

СТАНОВИЩЕ
ЗА
ДИСЕРТАЦИОНЕН ТРУД НА ТЕМА:
“ ПРОБЛЕМИ И ПЕРСПЕКТИВИ НА ЕЛЕКТРОННОТО
АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ, ИЗПЪЛНЯВАНО ОТ
ОБЩИНСКИТЕ И ОБЛАСТНИ АДМИНИСТРАЦИИ В
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ”

РАЗРАБОТЕН ОТ ЕМИЛИЯ МИЛАНОВА

ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНАТА И НАУЧНА
СТЕПЕН – «ДОКТОР»

ИЗГОТВИЛ: ПРОФ. Д-Р ИРЕНА ПЕТЕВА,
НАУЧЕН РЪКОВОДИТЕЛ

УниБИТ, София

КРАТКО ПРЕДСТАВЯНЕ НА РАБОТАТА НА
ДОКТОРАНТА

През целия период на доктурантурата докторант Емилия Миланова показва качества на изследовател, преподавател и отговорна личност със задълбочени познания и интерес в областта на организацията и управлението извън сферата на материалното производство. Комплексният характер на темата на изследването и динамиката на развитие на сферата, включително методите и средствата за предоставяне на електронни администивни услуги изискват и комплексен подход при подбора на използваните изследователски методи. Освен задълбочената работа върху дисертационния труд, Емилия Миланова положи успешно всички изпити от образователната част на докторантурата, стриктно

отразяваше постигнатите резултати от различните етапи на работата и показва широки възможности като преподавател.

Актуалност и значимост на разработвания в дисертационния труд проблем.

Проблематиката свързана с развитието на «електронното правителство» е изключително актуална през последните години. Значително внимание се отделя на проблемите, свързани с предоставянето на електронни административни услуги. Значимостта на предложения дисертационен труд се определя както от сполучливия избор на актуална тематика, така също и от направените анализи и полученото в него ново знание. Независимо от множеството проекти и различни добри практики реализацията на Електронното правителство в Р България изостава в сравнение с други държави членки на ЕС. В дисертационния труд докторанта не само анализира разнообразни източници, но отделя и значително място на резултатите от емпирични изследвания, като реализиран проект за предоставяне на електронни административни услуги. За набирането на емпиричната информация Емилия Миланова използва пряката индивидуална анкета.

Методология на изследването.

За реализация на поставените цели и задачи в дисертационният труд, кандидатът успешно подбира и прилага: методите сравнение и анализ на документи; оценъчния подход; анализ на съдържанието (контент-анализ); SWOT анализ; Case studies. Избраната методика и научен подход дава възможност не само за проследяването на фактографската страна на проблематиката, но и за обогатяване на изследването с конкретност и не на последно място за открояване на

проблемите и перспективите на електронното административно обслужване, и създаването на ново учебно съдържание.

Освен методите на анализ и синтез и провеждане на емпирични изследвания, Емилия Миланова успешно прилага и метода «изследване на случаи», който ѝ дава възможност да обоснове предложения от нея структурно-функционален модел.

Кратка характеристика на дисертационния труд и постигнатите резултати.

Докторант Емилия Миланова синтезира и представя развитието на «електронното правителство» в ретроспективен план и изследва последните тенденции при предоставяне на електронни административни услуги. Независимо от динамичните промени в областта, в дисертационния труд са отразени последните технологични решения и е направен анализ на положителните и отрицателните страни на «облачните технологии» и приложението им при реализация е-услуги. Докторанта прави кратка характеристика и на възможните заплахи при приложението на тези технологични решения.

Основната цел на изследването е да се разработи концептуален модел за предоставяне на електронни административни услуги на ниво областна и общинска администрация, който се основава на оценка на организационното, правното и методологичното състояние на изпълнението на проекта за предоставяне на е-Услуги като част от е-Правителство. На базата на направените анализи се дефинират изводи и препоръки за успешната му реализация.

Основната задача на дисертационният труд е да се анализира и оцени модела на предоставяне на е-Услуги в информационната структура на е-Правителство.

Направен е SWOT анализ на реализираните проекти за предоставяне на е-услуги. При дефинирането на подхода и структурата на модела, докторантът се основава на анализ на критичните фактори, като икономически, социални, демографски и психологически.

За да докаже работната хипотеза и направените теоретични изследвания Емилия Миланова използва методите на емпиричното проучване. Представените резултати се основават на проведено анкетно проучване, чиято цел е да се проучат и анализират нагласите и визията на потребителите на услуги; да се определят готовността за използването им, търсенето и не на последно място, необходимостта от предоставяне на информация и услуги от местната администрация.

В резултат на направените изследвания, анализи, обстойно проучване на наличните информационни източници, докторантът формулира концептуален модел за развитието на съществуващите и реализирани практики.

Научни и приложни приноси.

Приемам формулираните от докторанта приноси, като според мен се открояват, свързаните със синтезирането на ново знание в изследваната проблематика, създаденото учебно съдържание и синтезираните правила, инструкции и анкетни карти за провеждане на емпирични изследвания, приложими при внедряването на е-услуги и при провеждане на бъдещи изследвания.

Оценка на авторското участие в получените резултати.

Дисертационния труд е самостоятелно изследване, получените резултати и представянето им в самостоятелни публикации е изцяло на докторанта. Публичността на резултатите от изследването е осигурена в три статии и един доклад от научна конференция.

Оценка на автореферата към дисертационния труд.

Афторефератът към дисертационния труд отразява съдържанието и получените резултати и отговаря напълно на изискванията съгласно ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ.

Критични бележки и слабости.

Към дисертационния труд нямам забележки. По време на цялостната работа по разработката на дисертационния труд с Емилия Миланова, активно обсъждахме постигнатите резултати като тя своевременно отразяваше моите бележки и препоръки.

Заключение.

В заключение искам още веднъж да подчертая, че докторант Емилия Миланова извърши сериозна и задълбочена работа и в двете части на докторантурата – образователна и научна, като през целия период взимаше под внимание моите забележки и препоръки и аргументирано защитаваше своите тези. Считам, че дисертационният труд е естествен завършек на задълбочената работа, като представлява сериозно, комплексно изследване на една, динамично променяща се проблематика. Дисертационният труд отговаря на изискванията на ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ .

Давам своята ПОЛОЖИТЕЛНА ОЦЕНКА на дисертационния труд за присъждането на образователната и научна степен ДОКТОР на Емилия Миткова Миланова.

С уважение:

Проф. д-р Ирена Петева

Научен ръководител