

С Т А Н О В И Щ Е

от проф. д-р Цветка Атанасова Стоенчева

Университет за национално и световно стопанство – София

Относно: придобиване на образователна и научна степен „доктор“ в Професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, област в образованието 3. „Социални, стопански и правни науки“

Основание за представяне на рецензията: заповед № 1294/ 13.07.2022г. на ЮЗУ „Неофит Рилски“.

Автор на дисертационния труд: Ваня Пецанова

Тема на дисертационния труд:

МЕНИДЖМЪНТА НА КОНФЛИКТИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

1. Информация за докторанта:

Докторантката Ваня Бориславова Пецанова е редовна докторантка в катедра „Национална сигурност и публична администрация“ при “Правно-исторически факултет“ на ЮЗУ „Неофит Рилски“.

Дисертационният труд е обсъден на разширен катедрен съвет в катедра „Национална сигурност и публична администрация“ при “Правно-

исторически факултет“ на ЮЗУ „Неофит Рилски“ и е насочен за защита пред научно жури.

2. Обща характеристика на дисертационния труд.

Дисертационният труд се състои от увод, три глави, библиография, заключение и приложения. Обемът и е 222 страници, в това число 13 таблици, 52 фигури и приложения.

Библиографията съдържа 226 заглавия от които 149 на български език, 52 на руски език и 25 на английски език. Нормативните актове са 15, научни публикации - 45.

Представеният за оценка дисертационен труд, като структура е добре балансиран и има логическа обвързаност между отделните глави.

В увода е представена актуалността на темата, формулирани са целта, задачите, предмета, обекта и тезата на дисертационния труд. Представени са методите на анализ.

Първата глава от дисертационния труд е посветена на историческите и съвременни схващания в изучаването на конфликтите.

Направен е преглед на социално – психологическото знание за конфликтите от времето на Конфуций през средновековието и до наши дни.

Втората глава - Конфликтът в контекста на организационната структура. Управление на организационните конфликти включва:

- характеристики на организационния конфликт
- позитивните и негативните функции на конфликтите
- причините за появата на конфликтите
- етапите на протичане на конфликтите и др.

Обобщено е, че познаването на конфликтните фактори и динамиката

на конфликта е възможност ръководителите своевременно да ги разпознават и управляват ефективно. Конфликтът може да насърчи търсенето на нови методи на работа и да помогне за преодоляване на инертността и самодоволството в организацията. В този смисъл, може да бъде средство за насочване на усилията за постигане на желаното състояние и резултати.

В глава трета са разгледани възможности за разрешаване и администриране на конфликти в управлението на човешките ресурси в публичната сфера

Трите глави от разработката, завършват с обобщения, изводи и предложения за промяна.

В заключението са посочени резултатите от проведеното изследване и най-важните съществени изводи.

Посоченият обем е достатъчен, за да бъдат представени резултатите на проведеното от докторантката изследване.

Литературата е коректно цитирана и показва значителна осведоменост на авторката по темата на дисертационния труд.

3. Положителни качества на дисертационния труд.

- Темата е дисертабилна и актуална. Има конкретна практическа насоченост.
- Има логическа обвързаност между отделните части на дисертацията.
- Литературните източници са достатъчно изчерпателни.
- Правилно са формулирани обекта, предмета, задачите на изследване.
- Проличава собственото виждане на докторантката изразено в изводите след всяка глава.

4. Оценка на получените научни и научно приложни резултати

Постигнати са резултати в теоретичен и приложен характер.

Предложена е прототип на схема за управление на конфликти.

Представени са възможности за разрешаване и администриране на конфликти в управлението на човешките ресурси в публичната сфера.

Направени са конкретни предложения за превенция и възможни стратегии за предотвратяване на организационните конфликти.

Считам, че научно-приложните приноси са лично дело на докторантката.

5. Оценка на автореферата

Авторефератът отразява вярно и точно всички основни моменти в дисертацията. Той насочва вниманието върху изследването, представя убедително авторски решения и получените научно-приложни резултати.

Авторефератът на дисертационния труд по своята структура и съдържание вярно отразява същността на разработката.

7. Бележки и въпроси

1. Публикуване на извършеното изследване в дисертацията за популяризирането на постигнатите резултати.

2. Препоръчвам на кандидата да се насочи към участието в международни научни форуми и включване в научни и научно-приложни проекти,

8. Заключение

Дисертационният труд изследва значим проблем. Авторът показва, че е в състояние да провежда самостоятелно научно изследване, да разработва инструментариум и да формулира обосновани изводи и заключения.

Основната цел на дисертацията е постигната, а конкретните задачи са решени.

На базата на представените документи и изследователски труд и приносните моменти от проведеното изследване мога да направя заключението, че кандидатката Ваня Пецанова отговаря на изискванията и препоръчвам на уважаваните членове на научното жури да подкрепят решение „ЗА“ присъждане на образователната и научна степен „доктор“ в Професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, област в образованието 3. „Социални, стопански и правни науки“

25.08.2022г.

София

проф. д-р Цв. Стоенчева