

Научна област: 3. Социални, стопански и правни науки

Професионално направление: 3.3 Политически науки

Факултет: Философски и политически науки

ЮЗУ "Неофит Рилски, Благоевград"

СТАНОВИЩЕ

От доц. д-р. Ангелина Мирославова Марковска,

от ВТУ "Св.св.Кирил и Методий"

на дисертационния труд на

Danielle Abou Moussa

на тема „The Impact of Social Media on the Public Opinion

The Impact of Social Media on the Political orientation of the Syrian Refugees
in Lebanon"

представен за придобиване на образователна и научна степен „доктор по
научна специалност „Политология“

I. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем

Представеният на вниманието на уважаемото жури дисертационен труд на Danielle Abou Moussa е актуално и информативно сравнително изследване поставило си за цел, в най-общ план, да насочи вниманието към темата за социалните медии (и в частност социалните мрежи като facebook, twitter и instagram), като явление и инструмент на глобализацията, както и като комуникационен канал за формиране на доминиращо обществено мнение, определени граждански и в частност политически нагласи. В по-тесния фокус на дисертационното изследване попадат сирийските бежанци в Ливан, като носители и проводници на специфични не само културни, но и политически нагласи, които вписани като участници в глобалния комуникационен процес, изпълняват ролята на генератор за социална, политическа и икономическа промяна в страната "приемник".

Дисертацията запълва до известна степен и вакуума в българското изследователско поле по отношение на политическите ориентации на сирийските бежанци в Ливан след 2011 година,

формирани под влиянието на социалните мрежи, като facebook и twitter. В този ред на мисли, оценявам като приносна и изключително релевантна идеята да бъде проследена взаимовръзката между засилените мигрантски потоци от Сирия към Ливан след 2011 година и появата на нови мобилни приложения и социални канали за комуникация, позволяващи на сирийските бежанци да разполагат с постоянен достъп до актуална информация за случващото се в страната им, и то не само по отношение на своите близки. Тези алтернативни канали за двупосочна комуникация в реално време добавят висока стойност по отношение на силната гражданска, обществена и политическа ангажираност на сирийските бежанци в Ливан или казано по-общо за тяхното политизиране.

В рамките на 184 стр., докторантът разгръща до известна степен в теоретичен и в по-голяма степен в практико-приложен план цялата палитра от проблеми касаещи използването на социалните медии, като основен канал за двупосочна комуникация от сирийските бежанци в Ливан, посредством подхода на сравнителния анализ и инструментите на социологията - анкети и дълбочинни интервюта. Двустранната роля на социални мрежи като facebook и twitter, от една страна за популяризиране на определени политически идеи и формиране на широки граждански и политически позиции в страните приемници, а от друга като инструмент за промяна на политическия мироглед сред самите сирийски бежанци в Ливан, е оригинално авторово хрумване и теза, развита в съдържателен и концептуален план в хода на изложението. Намирам подхода за изграждане на изследователската теза върху фундамента на статистически данни и анализ на резултатите от проведените анкети и дълбочинни интервюта за издържан в класическите традиции на социологическите изследвания. В допълнение, не мога да не обърна внимание и да оценя високо последователния и траен интерес на докторанта към обекта на изследване, тъй като г-жа Даниеле Абу Моса стъпва на вече апробиран модел за изследване влиянието на социалните медии върху формирането на обществени нагласи сред ливанското общество, като тук разширява предмета на своето изследване включвайки и политическите нагласи на сирийските бежанци в Ливан.

Дисертацията има класическа структура. Състои се от четири проблемни глави, допълнени от заключение, библиографска справка, наброяваща 88 заглавия и интернет сайтове на английски и арабски език, и

10 страници релевантни приложения. Използваният научен апарат е адекватен на така поставения проблемен въпрос, с изключение на установен дефицит на теоретични монографични изследвания, особено по отношение на проблема, свързан с формиране и артикулиране на обществени нагласи и политически предпочитания.

II. Оценка на научно-приложните резултати и приноси на дисертационния труд

По мое скромно мнение, дисертацията на Danielle Abou Moussa се отличава със следните по-значими приносни резултати и достойнства:

1. Подлага на критичен анализ традиционните разбирания и дефиниции за "публичното мнение" и неговите особености
2. Безспорно с момент е хронологическото проследяване на предоставянето на интернет услуги в Ливан след 1990 година, с акцент върху тяхното качество и очертан профил на потребителите. Това спомага да се открие по-ясно контекста, в който дисертантът развива основната си теза за влиянието на социалните мрежи върху обществените нагласи на сирийските бежанци в Ливан след 2011 година;
3. Приносен момент е разглеждането на социалните мрежи и в ролята им на инструмент за съхраняване на родовите връзки между емигранти и техните семейства, запазвайки по този начин чувството за национална принадлежност.
4. Допуснато, аргументирано и доказано е въз основа на богатия емпиричен материал от проведени и обработени анкетни проучвания и дълбочинни интервюта, доминиращото значение на социалните мрежи (най-вече facebook) за формиране на определени доминиращи публични нагласи и засилена политическа ангажираност най-вече сред сирийските бежанци в Ливан, и в по-голяма степен сред тях, отколкото сред местното ливанско население.
5. Дисертацията е оригинално и актуално изследване, осветляващо не само положението на сирийските бежанци в Ливан от гледна точка на техния социален статус и икономическо положение, но преди всичко с акцент върху степента на гражданските им и политически позиции, както и засилена обществена ангажираност, комуникирани чрез инструментите на социалните мрежи - facebook, twitter, instagram

III. Критични бележки и препоръки

Нямам формално основание за отправяне на критични бележки към рецензирания дисертационен труд, защото те биха били резултат на мои анализи и мнение по разглежданите проблеми. Не мога да не отбележа, обаче, липсата на достатъчен брой монографични изследвания сред приложената библиографска справка. От 88 източника, според мен не повече две са монографии. Предвид темата и проблемното поле на дисертационното изследване, все пак това може да се приеме до известна степен, но смятам, че за в бъдеще едно по-задълбочено проследяване на библиографските източници по разглежданата тема, ще спомогнат и за по-ясното дефиниране на авторската позиция във връзка с проблемния въпрос.

IV. Заключение

Дисертацията „**The Impact of Social Media on the Public Opinion**

The Impact of Social Media on the Political orientation of the Syrian Refugees in Lebanon” съдържа изследователски приноси с методологична и практическа стойност и съответства напълно на изискванията за присъждане на научната степен „доктор” по Политология.

V. Оценка на дисертационния труд

Давам положителна оценка и препоръчвам на уважаемото жури да присъди на докторант Danielle Abou Moussa образователната и научна степен „доктор по политология” в професионално направление 3.3. Политически науки, научна специалност "Политология".


доц. д-р Ангелина Мирославова Марковска

23.03.2023г.

Scientific field: 3. Social, economic and Law studies
Professional field: 3.3. Political Science
Faculty of Philosophy
Department of Philosophical and Political Science
South-West University "Neofit Rilski", Blagoevgrad

REVIEW

from **Assoc. Prof. Angelina Miroslavova Markovska, Ph.D.**
Veliko Turnovo University "ST. st. CYRIL AND METHODIUS"
of the Dissertation of
Danielle Abou Moussa

„The Impact of Social Media on the Public Opinion

The Impact of Social Media on the Political orientation of the Syrian Refugees
in Lebanon"

Submitted for obtaining the Doctorate degree (PhD)
Code 3.3 "Political Sciences"

I. Relevance and significance of the research problem

The dissertation of Danielle Abou Moussa, presented to the attention of the esteemed jury, is a topical and informative comparative study that aims, in general, to draw attention to the topic of social media (and in particular social networks such as Facebook, Twitter, and Instagram) as a phenomenon and instrument of globalization, as well as a communication channel for the formation of dominant public opinion, certain civic and in particular political attitudes. The narrower focus of the dissertation research falls on Syrian refugees in Lebanon, as bearers and conduits of specific not only cultural but also political attitudes, which, inscribed as participants in the global communication process, play the role of a generator of social, political and economic change in the "host" country.

The dissertation fills the vacuum in the Bulgarian research field regarding the political orientations of Syrian refugees in Lebanon after 2011, formed under the influence of social networks such as Facebook and Twitter. In this line of thought, I appreciate the idea of tracing the correlation

between the increased flows of migrants from Syria to Lebanon after 2011 and the emergence of new mobile applications and social communication channels that allow Syrian refugees to have constant access to up-to-date information about what is happening in their country, and not only in relation to their relatives, as a contributory and highly relevant idea. These alternative channels of real-time two-way communication add high value in terms of the strong civic, social, and political engagement of Syrian refugees in Lebanon, or more generally, their politicization.

Within 184 pages, the Ph.D. student unfolds to some extent in theoretical and to a greater extent in practical-applied terms the whole palette of issues concerning the use of social media as the main channel for two-way communication by Syrian refugees in Lebanon, through the approach of comparative analysis and the tools of sociology - surveys and in-depth interviews. The two-sided role of social networks such as Facebook and Twitter, on the one hand, is to promote certain political ideas and form broad civic and political positions in the host countries, and on the other hand, as a tool to change the political worldview among Syrian refugees in Lebanon themselves, is an original author's idea and thesis developed in a substantive and conceptual way in the course of the paper. I find the approach of building the research thesis on the foundation of statistical data and analysis of the results of the surveys and in-depth interviews conducted to be grounded in the classical traditions of sociological research. In addition, I cannot help but note and appreciate the Ph.D. student's highly consistent and sustained interest in the object of study, as Ms. Daniele Abu Mosa builds on an already tested model for studying the impact of social media on the formation of public attitudes among Lebanese society, here extending the object of her study to include the political attitudes of Syrian refugees in Lebanon.

The thesis has a classical structure. It consists of four problem chapters, supplemented by a conclusion, a bibliography listing 88 titles and websites in English and Arabic, and 10 pages of relevant appendices. The scholarly apparatus used is adequate to the problematic issue thus posed, except for an identified deficiency of theoretical monographic studies, especially with regard to the problem of the formation and articulation of public attitudes and political preferences.

II. Evaluation of the scientific-applied results and contributions of the dissertation

In my humble opinion, Danielle Abou Moussa's dissertation is distinguished by the following more significant contributions and merits:

1. It critically analyses traditional understandings and definitions of "public opinion" and its features
2. The chronological tracing of the provision of Internet services in Lebanon since 1990 is undoubtedly a milestone, with a focus on their quality and a delineated profile of users. This helps to highlight more clearly the context in which the dissertation develops its main thesis on the impact of social networks on public attitudes toward Syrian refugees in Lebanon after 2011;
3. A contributory point is the consideration of social networks also in their role as a tool for preserving tribal ties between expatriates and their families, thus preserving a sense of national belonging.
4. It is assumed, argued, and proven, on the basis of the rich empirical material from the conducted and processed surveys and in-depth interviews, the dominant importance of social networks (especially Facebook) in shaping certain dominant public attitudes and increased political engagement, especially among Syrian refugees in Lebanon, and to a greater extent among them than among the native Lebanese population.
5. The dissertation is an original and topical study, illuminating not only the situation of Syrian refugees in Lebanon in terms of their social status and economic situation, but above all with a focus on the extent of their civic and political positions, as well as increased public engagement, communicated through the tools of social networks - Facebook, Twitter, Instagram

III. Critical remarks and recommendations

I have no formal basis for making critical remarks about the peer-reviewed dissertation because they would be the result of my own analysis and opinion on the issues under consideration. However, I cannot help but note the lack of a sufficient number of monographic studies among the attached bibliographical reference. Out of 88 sources, in my opinion, no more than two are monographs. Taking into account the topic and the problem field of the dissertation research, this can still be accepted to a certain extent, but I believe that in the future a more in-depth follow-up of the bibliographic sources on the examined topic will also help to define the author's position in relation to the problem question more clearly.

IV. Conclusion

The dissertation "The Impact of Social Media on the Public Opinion. The Impact of Social Media on the Political Orientation of the Syrian Refugees in

Lebanon" contains research contributions of methodological and practical value and fully complies with the requirements for the award of the Ph.D. degree in Political Science.

V. Assessment of the dissertation

I would like to give a positive assessment and recommend to the esteemed jury to award the doctoral degree "Doctor of Political Science" in the professional field 3.3. Political Science, scientific specialty "Political Science".


: доц. д-р Ангелина Мирославова Марковска

23.03.2023г.

Assoc.Prof. Angelina Markovska, Ph.D