
ЮЗУ „НЕОФИТ РИЛСКИ“-БЛАГОЕВГРАД
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „ФИНАНСИ И ОТЧЕТНОСТ“

СТАНОВИЩЕ

ОТ ДОЦ. Д-Р ИВАН ТОДОРОВ

ВЪРХУ ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНАТА И
НАУЧНА СТЕПЕН „ДОКТОР” В ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ 3.8
„ИКОНОМИКА“ ПО ДОКТОРСКА ПРОГРАМА „ФИНАНСИ, ПАРИЧНО
ОБРЪЩЕНИЕ, КРЕДИТ И ЗАСТРАХОВКА”

**„УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА КЛИЕНТИТЕ И ФИНАНСОВИ ПОЛЗИ ОТ
УСЛУГИТЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО В ГЪРЦИЯ“**

НА ДОКТОРАНТ ДАФНИ-МАРИЯ НЕРАНЦАКИ

Настоящото становище е изготвено съгласно Заповед на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ №1168 от 24.07.2023 г.

1. Актуалност и значимост на изследваната научна проблематика

Цифровизацията на обществените услуги е ключова за ефективността на правителството и качествено функциониране на институциите. Освен финансовите изгоди (съкращаване на разходите и времето за производство на публични услуги), дигитализацията на управлението (т.нар. електронно правителство) традиционно корелира с по-интензивна икономическа активност и по-високо удовлетворение на потребителите на обществени услуги (фирми и домакинства). В този контекст, темата на дисертацията безспорно е актуална и значима.

2. Обща характеристика и структура на дисертационния труд

Дисертацията на Дафни-Мария Неранцаки се състои от шест глави. Общият обем на ръкописа е 148 страници. Използвани са 336 източника (3 на гръцки и 333 на английски език). Основният текст съдържа 47 таблици и 29 фигури.

Глава първа е уводът на дисертационния труд и съдържа неговите актуалност, значимост, цели, хипотези и методология.

В глава втора е направен преглед на теоретичната и емпиричната литература за електронното правителство. Анализирани са текущото състояние на електронното правителство в Гърция и развитието му през последните 34 години с акцент върху финансовите изгоди и потребителската удовлетвореност.

Глава трета е посветена на методологията на изследването – съставяне на въпросник, подбор на респонденти, извършване на пилотно проучване и конструиране на модел за анализ на резултатите и проверка на хипотезите.

Глава четвърта представя резултатите от емпиричното изследване, които са дискутирани в глава пета. В глава шеста са формулирани изводи и препоръки на базата на емпиричните резултати.

3. Оценка на публикациите по дисертацията

Дафни-Мария Неранцаки е представила деветнадесет публикации, свързани с дисертационния труд – пет статии в научни списания и четиринадесет доклада от конференции. Всички публикации отразяват части от дисертационния труд и представляват оригинални разработки на докторанта.

4. Оценка за автореферата

Авторефератът отговаря на всички нормативни изисквания и представя адекватно структурата, съдържанието и научните приноси на дисертацията.

5. Научни приноси

Дисертационният труд допринася към литературата за електронното правителство по два начина: първо, при оценката на електронното правителство в Гърция се прилага цялостен, а не фрагментарен подход; второ, в регресионния анализ са използвани нови

променливи, базирани на разходите, изгодите, рисковете и възможностите, които адекватно отразяват потребителската удовлетвореност и правителствената ефективност.

6. Критични бележки

Слабост на дисертационния труд е сравнително кратката му теоретична част, което води до съдържателна диспропорция (наблягане предимно на емпиричния за сметка на теоретичния анализ). Посоченият недостатък в никакъв случай не омаловажава методологичните и емпирични достойнства на разработката и научните ѝ приноси.

7. Заключение

Представеният от докторант Дафни-Мария Неранцаки дисертационен труд отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за неговото прилагане и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ "Неофит Рилски". На базата на установените научни приноси и достойнства на дисертационния труд изразявам своето положително становище и предлагам на членовете на почитаемото научно жури на Дафни-Мария Нерадзаки да бъде присъдена образователната и научна степен “доктор” по научната специалност “Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка”, професионално направление 3.8. Икономика.

01.09.2023 г.

гр. Благоевград

Подпис:

(доц. д-р Иван Тодоров)

SWU „NEOFIT RILSKI“ - BLAGOEVGRAD
FACULTY OF ECONOMICS
DEPARTMENT OF FINANCE AND ACCOUNTING

Scientific opinion

By Assoc. Prof. Ivan Krumov Todorov, PhD

On: The dissertation of Dafni-Maria Nerantzaki for awarding the educational and scientific degree “Doctor” in professional field 3.8 Economics, Scientific specialty “Finance, monetary circulation, credit and insurance”

„Customer satisfaction and financial benefits from e-government services in Greece“

This scientific opinion was prepared on the basis of Order No. 1168 issued by the Rector of SWU „Neofit Rilski“ - Blagoevgrad on 24 July 2023.

1. Relevance and importance of the dissertation

Digitalization of public services is crucial to government efficiency and quality functioning of institutions. In addition to financial benefits (savings of costs and time for the production of public services), digitalization of governance (e-government) may intensify economic activity and raise satisfaction of public service consumers (businesses and households). In this context, the topic of the dissertation is relevant and important.

2. General characteristics and structure of the dissertation

Daphni-Maria Nerantzaki's dissertation consists of six chapters. The total volume of the manuscript is 148 pages. The number of references is 336 sources (3 in Greek and 333 in English). The main text contains 47 tables and 29 figures.

Chapter one is the introduction of the dissertation and contains its relevance, importance, goals, hypotheses and methodology.

Chapter two reviews the theoretical and empirical literature on e-government. The current state of e-government in Greece and its development over the past 34 years are analyzed with an emphasis on financial benefits and user satisfaction.

Chapter three is devoted to the research methodology – drafting a questionnaire, selecting respondents, conducting a pilot study and constructing a model for analyzing the results and testing the hypotheses.

Chapter four presents the results of the empirical study, which are discussed in chapter five. In the sixth chapter, conclusions and recommendations are formulated based on the empirical results.

3. Assessment of scientific publications

Dafni-Maria Nerantzaki has enlisted nineteen scientific publications related to her dissertation – five journal articles and fourteen conference papers. All publications reflect parts of the dissertation and represent original works of the doctoral student.

4. Assessment of the abstract

The abstract meets all regulatory requirements and adequately presents the structure, content and scientific contributions of the dissertation.

5. Scientific contributions

The dissertation contributes to the e-government literature in two ways: first, it applies a holistic rather than piecemeal approach to evaluating e-government in Greece; second, the regression analysis employs new variables based on costs, benefits, risks, and opportunities that adequately reflect consumer satisfaction and government efficiency.

6. Critical notes

A weakness of the dissertation is its relatively short theoretical part, which leads to a content disproportion (emphasis primarily on the empirical at the expense of the theoretical analysis). This shortcoming in no way detracts from the methodological and empirical merits of the work and its scientific contributions.

7. Conclusion

The dissertation submitted by the doctoral student Dafni-Maria Nerantzaki meets the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Rules for its Implementation and the Internal Rules for the Development of the Academic Staff at the SWU “Neofit Rilski”. Based on the established scientific contributions and merits of the dissertation, I express my positive opinion and propose to the members of the honorable scientific jury that Dafni-Maria Nerantzaki be awarded the educational and scientific degree “Doctor” in the scientific specialty “Finance, money circulation, credit and insurance”, professional field 3.8. Economics.

1 September 2023 г.
Blagoevgrad

Signature:
Assoc. Prof. Ivan Todorov, PhD