

ДО ЧЛЕНОВЕТЕ НА НАУЧНОТО ЖУРИ  
ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНА  
И НАУЧНА СТЕПЕН „ДОКТОР“  
ПО ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ 3.6 ПРАВО  
НА ВАНЯ ИЛКОВА ЖЕЛЯЗКОВА  
СЪГЛАСНО ЗАПОВЕД 885/29.04.2024г.

## РЕЦЕНЗИЯ

от доц.д-р Александър Ангелов Иванов,  
преподавател по Облигационно право  
в ЮЗУ „Неофит Рилски“

*на дисертационния труд „Електронната търговия  
и продажбата от разстояние в Европейския съюз“*

**на Ваня Илкова Желязкова**

редовен докторант в катедра „Гражданскоправни науки“ при

Югозападен университет „Неофит Рилски“

за получаване на образователна и научна степен „доктор“

по професионално направление 3.6 Право (Гражданско и

семеино право)

Научен ръководител доц.д-р Ана Джумалиева

***Уважаеми членове на научното жури,***

Ваня Желязкова е завършила специалност „Право“ в Юридическия факултет на Софийския университет през 2014г. Зачислена е за докторант редовна форма на обучение към катедра „Гражданскоправни науки“ със Заповед 2944/19.12.2019г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“. Темата на дисертационния труд е „Електронната търговия и продажбата от разстояние в Европейския съюз“ с научен ръководител доц.д-р Ана Джумалиева. Положила е успешно всички изпити и е отчислена с право на защита със Заповед 400/21.02.2024г., считано от 5 март 2024г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“.

Дисертантката е участвала в научни конференции в България и Румъния. Автор е на шест научни публикации в областта на електронната търговия и свързани с темата на дисертационния труд: „Електронната търговия и продажбата от разстояние в Европейския съюз“, публикувана в International Conference KNOWLEDGE BASED ORGANIZATION, Vol. XXVI/2020 Румъния; „Правни механизми за разрешаване проблемите на онлайн търговията по време на пандемията от Covid-19“ в списание „Геополитика“, 12.06.2020г., ISSN: 1312-4579; „Внимание! Какво трябва да знаем при измама в Интернет?“ в Правен свят – 09.06.2020г.; „Внимание! Какво трябва да знаем при измама в Интернет? Част 2“ в Правен свят, ISSN: 1311-3488 – 03.11.2020г.; „Значение на електронната търговия в Европейския съюз по време на пандемия“ в Правен свят, ISSN: 1311-3488 – 27.11.2020г.; „Имуществени отношения при сключване на договор за продажба от разстояние. Права и задължения на страните“. Сборник от научна конференция „Имуществени отношения в правото – развитие и перспективи“ на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“, ISBN-13:978-619-202-672-1.

Докторантката е участвала и в следните допълнителни обучения: Участие в обучение „Проблеми в електронната търговия“ на Фондация „Право и медии“ – 12.04.2021г.; Участие в обучение „Правни и данъчни аспекти на eCommerce 2020“ на eCommerce Academy – 14.01.2022г.; Участие в обучение „Правни аспекти, клиентско обслужване eCommerce“ – 20.02.2023г.; Участие в обучение „eCommerce Academy Conference/New Trends“ – 16.04.2023г.

От 2016 година Ваня Желязкова е адвокат в САК със собствена практика в областта на гражданското и търговското право. Ползва френски, английски и гръцки езици. Притежава диплома за юридически френски език, издадена от Френска търговска камара в Париж и диплома за юридически английски език към Cambridge.

От представените за участие в публичната защита на дисертационния труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ материали е видно, че научните интереси на докторантката са областта на електронната търговия и продажбата от разстояние.

Със Заповед 885/29.04.2024г. на Ректора на Югозападен университет „Неофит Рилски“ съм определен за член на научното жури за защита на дисертационен труд на тема „Електронната търговия и продажбата от разстояние в Европейския съюз“ в професионално направление 3.6 Право, докторска програма „Гражданско и семейно право“. От приложените документи е видно, че не се констатира допуснати нарушения на нормативната уредба при провеждане на процедурата.

Представеният дисертационен труд „Електронната търговия и продажбата от разстояние в Европейския съюз“ е посветен на тема, чиято актуалност не буди съмнение. Практическото значение на въпросите, свързани с електронната търговия и продажбата от разстояние не трябва да се подценява. Въпреки това, нашата доктрина остава в дълг относно теоретичното осветляване на материята, критичния анализ на съдебната практика и предложенията за усъвършенстване на законодателството. Затова едно научно изследване в тази област е необходимо и полезно.

Дисертационният труд е в обем 210 страници и се състои от въведение, три глави и заключение. Извършени са 159 цитирания под линия. Библиографията включва 110 съчинения на български език и 67 на чужди езици. Извършени са шест публикации по темата на дисертационния труд. Приложена е декларация за оригиналност.

Глава първа е посветена на понятието и историческото развитие на института на електронната търговия. Специално внимание е обърнато на установяването на електронната търговия в Република България и на националните и международните източници. Подробно са разгледани видовете електронна търговия с оглед страните в правоотношението, а именно: бизнес към клиент; бизнес към бизнес; клиент към клиент; клиент към бизнес; бизнес към администрация и клиент към администрация. Изследвани са предимствата и недостатъците на електронната търговия и правните механизми за разрешаване на възникващите проблеми и възможностите за измами. Извършен е сравнителен анализ с други правни институти.

В глава втора е разгледана продажбата от разстояние. Изложението включва понятие, отграничения, видове, сключване, страни, права и задължения. Разгледани са видовете договори от разстояние, както и техните особености: „договор за покупко-продажба“, „договор за предоставяне на услуга“, „договор за доставка на комунални услуги“. Изследвани са ограниченията за сключване на договори от разстояние, както и правата и задълженията на страните. Не е подминат и въпросът за защита на личните данни. Анализирани са методите за обработка, които включват: Изрично получено съгласие от потребителя; Изпълнение на задължението на администратора по договор с потребителя; Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо администратора; За целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна. Разгледани са правните основания и цели, при които търговецът може да събира лични данни. Изложението в глава втора завършва с анализ на правата и задълженията на потребителите.

Един от ключовите моменти от изследването в глава трета, който е с научен принос, е разглеждането на правните механизми за защита на потребителите в електронната търговия и продажбата от разстояние. Освен защитата на личните данни предмет на изследване са финансовите механизми, лицензирането на платежните институции, защитата на сигурността при онлайн плащанията. Разгледан е и въпросът за криптовалулата.

Съчинението се отличава с логична структура, която е една от предпоставките за пълнота на изложението. То е написано на ясен юридически език и тезите на авторката са аргументирани, което предполага задълбочени познания в областта на търговското право. Представеният труд е свидетелство за способността на докторантката за самостоятелни научни изследвания и има редица приноси, сред които трябва да бъдат изтъкнати:

1. Монографията е първото всеобхватно правно изследване, извършено от гледна точка на правилата на Европейския съюз;
2. Широко е застъпен сравнителноправният метод на изследване, резултатите от който могат да послужат за формулиране на предложения *de lege ferenda*;
3. Анализирани са фактическият състав при договора от разстояние и страните по него;

4. Изследвани са правните механизми за защита на потребителите – с оглед защита на личните данни и защитата при плащанията;
5. Обосновани са предложения de lege ferenda;
6. С приносен характер е анкетата-приложение с цел анализ на поведението и отношението на българските граждани към електронната търговия.

Критична бележка: Изследването би могло да се подобри с критичния анализ на относимата съдебна практика, въз основа на който също могат да се направят предложения за усъвършенстване на законодателството.

С оглед на изложеното считам, че изследването отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за неговото прилагане, както и на вътрешните правила на Югозападен университет „Неофит Рилски“ и заслужава положителна оценка. Затова ще гласувам „за“ присъждане на Ваня Илкова Желязкова на образователната и научна степен „доктор“ по Гражданско и семейно право.

10.06.2024г.

С уважение:

(доц. Ал. Иванов)

G  
R  
A  
N  
T  
Y  
A

## **REPORT**

by Alexander Angelov Ivanov, Assoc. Ph.D.,

teacher of Obligation Law

at Neofit Rilski Secondary School

*of the dissertation "Electronic commerce  
and distance selling in the European Union"*

of **Vanya Ilkova Zhelyazkova**

full-time doctoral student at the "Civil Sciences" department at

Southwestern University "Neofit Rilski"

to obtain an educational and scientific degree "PhD"

by professional direction 3.6 Law (Civil and

family law)

Research supervisor, Assoc. Ph.D. Anna Djumalieva

*Dear members of the scientific jury,*

Vanya Zhelyazkova graduated from the Faculty of Law of Sofia University in 2014 with a degree in Law. She was enrolled as a full-time doctoral student at the Department of Civil Law Sciences with Order 2944/19.12.2019. of the Rector of the Neophyte Rilski University of Applied Sciences. The topic of the dissertation work is "Electronic commerce and distance selling in the European Union" with scientific supervisor Assoc. PhD. Anna Djumalieva. She successfully passed all the exams and was rewarded with the right of defense by Order 400/21.02.2024, effective from March 5, 2024. of the Rector of the Neophyte Rilski University of Applied Sciences.

The dissertation student participated in scientific conferences in Bulgaria and Romania. She is the author of six scientific publications in the field of electronic commerce and related to the topic of the dissertation work: "Electronic commerce and distance selling in the European Union", published in the International Conference KNOWLEDGE BASED ORGANIZATION, Vol. XXVI/2020 Romania; "Legal mechanisms for solving the problems of online trade during the Covid-19 pandemic" in "Geopolitika" magazine, 12.06.2020, ISSN: 1312-4579; "Caution! What should we know about fraud on the Internet?" in Legal World - 06/09/2020; "Caution! What should we know about Internet fraud? Part 2" in Legal World, ISSN: 1311-3488 - 03.11.2020; "Importance of e-commerce in the European Union during a pandemic" in Legal World, ISSN: 1311-3488 - 27.11.2020; "Property relations when concluding a distance sales contract. Rights and obligations of the parties". Proceedings of the scientific conference "Property relations in law - development and perspectives" of Plovdiv University "Paisiy Hilendarski", ISBN-13:978-619-202-672-1.

The doctoral student also participated in the following additional trainings: Participation in training "Problems in e-commerce" of the "Law and Media" Foundation - 12.04.2021; Participation in training "Legal and tax aspects of eCommerce 2020" at the eCommerce Academy - 14.01.2022; Participation in training "Legal aspects, customer service eCommerce" - 20.02.2023; Participation in training "eCommerce Academy Conference/New Trends" - 16.04.2023.

Since 2016, Vanya Zhelyazkova has been a lawyer at Sofia Bar Association with her own practice in the field of civil and commercial law. She speaks French, English and Greek. She holds a Diploma in Legal French from the French Chamber of Commerce in Paris and a Diploma in Legal English from Cambridge.

From the materials submitted for participation in the public defense of the dissertation for the award of the educational and scientific degree "PhD", it is clear that the scientific interests of the doctoral student are in the field of electronic commerce and distance selling.

By Order 885/29.04.2024 of the Rector of Southwestern University "Neofit Rilski", I have been appointed as a member of the scientific jury for the defense of a dissertation work on the topic "Electronic commerce and distance selling in the European Union" in professional direction 3.6 Law, doctoral program "Civil and Family Law". It is clear from the attached documents that no violations of the regulations were found during the procedure.

The presented dissertation work "Electronic commerce and distance selling in the European Union" is dedicated to a topic whose relevance is beyond doubt. The practical importance of e-commerce and distance selling issues should not be underestimated. However, our doctrine remains in debt regarding the theoretical illumination of the matter, the critical analysis of the judicial practice and the proposals for the improvement of the legislation. Therefore, a scientific study in this area is necessary and useful.

The dissertation is 210 pages long and consists of an introduction, three chapters and a conclusion. 159 citations have been made. The bibliography includes 110 works in Bulgarian and 67 in foreign languages. Six publications were made on the subject of the dissertation work. Declaration of originality is attached.

Chapter one is devoted to the concept and historical development of the institute of Electronic commerce. Special attention is paid to the establishment of e-commerce in the Republic of Bulgaria and to national and international sources. The types of e-commerce are examined in detail with regard to the parties in the legal relationship, namely: business to customer; business to business; customer to customer; customer to business; business to administration and customer to administration. The advantages and disadvantages of e-commerce and the legal mechanisms to resolve emerging problems and opportunities for fraud are explored. A comparative analysis with other law institutes has been carried out.

Chapter two examines distance selling. The exposition includes concept, delimitations, types, conclusion, parties, rights and obligations. The types of distance contracts were examined, as well as their features: "purchase-sale contract", "service provision contract", "utility supply contract". The limitations for concluding distance contracts, as well as the rights and obligations of the parties, are explored. The issue of personal data protection has not been overlooked either. The processing methods have been analyzed, which include: Express consent obtained from the



user; Fulfillment of the administrator's obligation under the contract with the user; Compliance with a legal obligation that applies to the controller; For the purposes of the legitimate interests of the administrator or a third party. The legal grounds and purposes for which the merchant may collect personal data are discussed. The exposition in chapter two ends with an analysis of the rights and obligations of consumers.

One of the key points of the research in chapter three, which has a scientific contribution, is the consideration of legal mechanisms for the protection of consumers in electronic commerce and distance selling. In addition to the protection of personal data, financial mechanisms, the licensing of payment institutions, and the protection of security in online payments are the subject of research. The issue of cryptocurrency was also discussed.

The composition is distinguished by a logical structure, which is one of the prerequisites for the completeness of the exposition. It is written in clear legal language and the author's theses are well-argued, which suggests in-depth knowledge in the field of commercial law. The presented work is a testimony of the doctoral student's ability for independent scientific research and has a number of contributions, among which the following should be highlighted:

1. The monograph is the first comprehensive legal study carried out from the point of view of the rules of the European Union;

2. The comparative law method of research is widely advocated, the results of which can serve to formulate proposals *de lege ferenda*;

3. The factual composition of the distance contract and the parties to it have been analyzed;

4. The legal mechanisms for the protection of users have been studied - with a view to the protection of personal data and the protection of payments;

5. Propositions *de lege ferenda* are substantiated;

6. The survey-application with the purpose of analyzing the behavior and attitude of Bulgarian citizens towards electronic commerce is of a contributing nature.

Critical Note: The study could be improved by the critical analysis of the relevant case law, on the basis of which also suggestions for improving the legislation could be made.

In view of the above, I believe that the research meets the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Rules for its

Implementation, as well as the internal rules of Southwestern University "Neofit Rilski" and deserves a positive evaluation. Therefore, I will vote "for" awarding Vanya Ilkova Zhelyazkova the educational and scientific degree "doctor" in Civil and Family Law.

10.06.2024 With respect: .....

(Al. Ivanov, Phd.)