

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Биляна Йорданова

член на научното жури за присъждане на ОНС „доктор”,
утвърдено със Заповед на Ректора на ЮЗУ №1039 от 07.06.2024 г.

на дисертационен труд на тема:
**ЕМПАТИЯ И СОЦИАЛЕН ИНТЕРЕС ПРИ УЧАСТНИЦИ В ЕЛЕКТРОННО
ОБУЧЕНИЕ**

С автор: **ВАСИЛИКИ ТОМАС КОРДАТУ** – докторант
в Катедра “Психология”, докторска програма „Педагогическа и
възрастова психология“
към Философски факултет – ЮЗУ “Неофит Рилски”

1. Нормативни основания за рецензия на дисертационния труд.

Представените ми документи по защитата на ОНС „доктор“ на **Василики Кордату** (дисертационен труд, автореферат, списък на публикации, справка - проверка за липса на плагиатство, чрез софтуера Turnitin) отговарят на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за прилагането му, както и на Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемането на академични длъжности в ЮЗУ „Неофит Рилски“.

2. Актуалност на темата и научното изследване

Несъмнено последните години електронното обучение става все по-известно и приложимо. Участието на обучаемите в него може да бъде улеснено, ако се създадат условия, където да покажат своя социален интерес и емпатия. Проявяването на емпатия и социален интерес по време на обучението може да се разглежда като подкрепа и показване на позитивно отношение, което може да повиши удовлетворението от дистанционното обучение и целия педагогически процес. В този ред на мисли може да се твърди, че представената от **Василики Кордату** тема е актуална, предвид факта, че дистанционното обучение и електронното обучение изискват редовно взаимодействие между участниците в процеса на обучение. Важно е да се отдели внимание на емпатията и социалния интерес, които играят решаваща роля в тези взаимодействия и трябва да бъдат активно прилагани дори в онлайн обучението. Учащите имат свои собствени цели, нужди,

очаквания, емоции и преживявания, които трябва да бъдат взети предвид. Преподавателят трябва да развие чувство на съпричастност, за да разбере позицията на своите ученици и пречките, които могат да името за тяхното обучение.

В дисертацията се затвърждава се идеята, че електронното обучение предоставя гъвкавост по отношение на времето, мястото и благополучието, позволявайки на хората да учат навсякъде и по всяко време. Това действително допринася за повишаване на разнообразието сред учащите се, тъй като учащи от различни държави могат да се включат в общ електронен курс и да споделят взимани интереси. Подкрепям **Василики Кордату**, която твърди, че електронното обучение е адаптивно, защото осигурява на учащите се материали, които могат да бъдат достъпни по всяко време и навсякъде. Съвременните технологии правят обучението интересно и следователно по-ефективно, защото интерактивните функции на електронното обучение повишават мотивацията за учене.

3. Структура и методологична обосновааност на проблема

Структурата на дисертацията е стройна и тясно свързана с основните аспекти на изследователския проблем, включително проверката на поставените хипотези и изследователските въпроси, които се извличат от тях. Тези елементи ефективно водят към постигане на целите на изследването и обогатяват психологическото познание, чрез включване на различни идеи и факти. В увода се представя разяснение за избора на конкретната проблематика, като се обръща внимание на това каква роля играе разгледаия проблем в теоретичен и практичен план. Освен това, са определени параметрите, необходими за успешното провеждане на изследването, включително определянето на обекта и предмета на изследване, основната цел на разработката и поставените задачи.

Дисертационният труд е разработен като класическо, теоретично и емпирично изследване. Композицията на дисертацията съдържа три основни глави (1. Теоретична част, 2 Методология на изследването, 3 Резултати), Обсъждане/Изводи, Ограничения, Заключение, Предложения за бъдещи изследвания, Научни приноси и пет приложения. Дисертацията е с общ обем 144 страници, които включват 38 таблици и 1 фигура. Цитираната

литература обхваща 217 заглавия. Съгласно методологията на емпиричното изследване, научните допускания се проверяват чрез употребата на подходящи инструменти, които имат задоволителни психометрични показатели.

4. Обхват на изследването и резултати

Василики Кордату предполага, че има определени прояви на емпатия и социален интерес по време на електронното обучение (като споделяне на емоции между учащи, формиране на силни връзки с други учащи, адаптиране на собственото поведение в отговор на социалните очаквания и сътрудничество с други обучаеми). Също така тя, допуска, че емпатията и социалният интерес корелират и са свързани с удовлетвореността от електронното обучение. Не на последно място докторантката допуска, че има някои различия в емпатията и социалния интерес сред различните социални категории обучавани в електронно обучение. Анализите са базирани на подходяща статистическа обработка реализирана чрез SPSS. Получените резултати са интерпретирани от гледна точка на степента, в която потвърждават хипотезите. Въз основа на това са изведени изводи и са предложени възможности за практически приложения на резултатите от дисертационното изследване, а именно:

Това проучване дава нова перспектива, като включва обсъждане на социално-психологически аспекти в контекста на електронното обучение. Научното търсене се фокусира върху емпатията и социалния интерес като ключови фактори в онлайн учебната среда. Чрез изследването се предлага по-широко разбиране на електронното обучение, включващо както когнитивни, така и емоционални и социални аспекти. Връзката между емпатията и социалния интерес се явява важна предпоставка за удовлетворението от електронното обучение, особено за определени групи като жени и по-възрастни учащи, които проявяват по-изразена емпатия и социален интерес. Резултатите могат да променят учебния процес за различни ученици, като се насърчава толерантността към различни гледни точки, поощрява се учтивото поведение при комуникация, насърчава се търсенето на разнообразни мнения преди взимане на решения и се

осигурява ясно и атрактивно представяне на информация чрез различни средства и примери.

Изследването използва емпирични данни, за да потвърди значимостта на емпатията и социалния интерес в електронното обучение, откривайки, че те се проявяват чрез споделяне на емоции, създаване на връзки и сътрудничество с други учащи. Строгите научни методи доказват, че тези конструкти могат да бъдат измерени и операционализирани в дигитални учебни среди.

Освен явния теоретичен принос, това изследване предоставя полезни практически насоки, които могат да бъдат използвани и в реални образователни среди. Чрез своите резултати изследването предлага ценни съвети за разработването на ефективни учебни програми, така, че учителите и дизайнерите на платформи за електронно обучение да създадат по-интерактивни и ангажиращи онлайн образователни пространства. Тези насоки включват различни техники за поощряване на емпатията, толерантността, предоставянето на обратна връзка и включването на учениците в различни социални проекти. В крайна сметка, това води до цялостно подпомагане на образователния процес за широк кръг от учащи и има положителни обществени последици.

Смятам, че настоящите резултати от изследването способстват нашето разбиране за електронното обучение, като представят нова, многостранна перспектива и осигуряват емпирично обосновани, реални представи за практическото прилагане на знанията. Така то обогатява както академичния, така и практическия аспект в областта на цифровото образование, като допълва съществуващите изследвания, обогатява образователната практика и проправя пътя за по-нататъшно научно изследване.

5. Заключение

В заключение изразявам мнение, че дисертационният труд на тема: „Емпатия и социален интерес при участници в електронно обучение” добавя многоизмерна гледна точка към съществуващата литература, което го прави значимо в

областта на изследванията на електронното обучение. Разработката отговаря на всички изисквания на Закона за развитието на академичния състав на Република България и Правилника за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“. Давам своя положителен вот за присъждането на докторантката Василики Томас Кордату научната и образователна степен „доктор“ по 3.2. Психология Педагогическа и възрастова психология.

Дата: 22.07.2024

Становище

от:

.....

Благоевград

/доц. д-р Биляна Йорданова/

OPINION

by Assoc. Prof. Bilyana Yordanova, PhD

member of the scientific jury for awarding the ESD "Doctor",
approved by the Order of the Rector of SWU №. 1039 of 06/07/2024
of a dissertation on:

EMPATHY AND SOCIAL INTEREST IN PARTICIPANTS IN E-LEARNING

With author: **VASILIKI KORDATU** - PhD student
at the Department of Psychology, doctoral program "Pedagogical and Age
Psychology" at Faculty of Philosophy - Neofit Rilski University

1. Normative Grounds for the Review of Dissertation Work

The documents associated with the defense of the educational degree "Doctor" from Vasiliki Kordatu (dissertation thesis, abstract, list of publications, and plagiarism check via Turnitin) comply with the requirements set forth by LDASRB, the regulations for its application, and the regulations governing the conditions and procedures for obtaining scientific degrees and academic positions at South-West University "Neofit Rilski."

2. Relevance of the topic and scientific research

Undoubtedly, in recent years, e-learning has become increasingly popular and applicable. The participation of learners can be enhanced if conditions are created where they can express their social interest and empathy. Demonstrating empathy and social interest during learning can be seen as a form of support that reflects a positive attitude, which can, in turn, increase satisfaction with distance learning and the overall pedagogical process. In this context, it is clear that the topic presented by Vasiliki Kordatu is relevant, given that distance learning and e-learning require regular interaction among participants in the educational process.

It is essential to focus on empathy and social interest, as they play a crucial role in these interactions and should be actively fostered even in online learning environments. Learners have their own goals, needs, expectations, emotions, and experiences that must be considered. Teachers must cultivate a sense of empathy to understand their students' perspectives and the obstacles they may face in their learning.

The thesis asserts that e-learning provides flexibility regarding time, place, and well-being, enabling individuals to learn anywhere and anytime. This flexibility contributes to the diversity of learners, as individuals from different countries can participate in a common e-course and share their interests. I support Vasiliki Kordatu's argument that e-learning is adaptive, as it offers learners access to materials anytime and anywhere. Modern technologies make learning engaging and, therefore, more effective because the interactive features of e-learning enhance motivation to learn.

3 . Structure and methodological justification of the problem

The structure of the dissertation is streamlined and closely aligned with the key aspects of the research problem, particularly in relation to testing the hypotheses and research questions derived from it. These elements effectively facilitate the achievement of the research goals and enhance psychological knowledge by incorporating diverse ideas and findings. The introduction provides a justification for the selection of this particular problem, emphasizing its theoretical and practical significance. Additionally, the parameters necessary for the successful conduct of the research are outlined, including the definitions of the object and subject of study, the primary goal of the research, and the tasks that have been established.

The dissertation has been developed as a classical theoretical and empirical study. It consists of three main chapters: 1. Theoretical Part, 2. Research Methodology, and 3. Results, along with a Discussion/Conclusions section, Limitations, a Conclusion, Suggestions for Future Research, Scientific Contributions, and five appendices. The total volume of the dissertation is 144 pages, which include 38 tables and 1 figure. The cited literature comprises 217 titles. The methodology of empirical research has been agreed upon, and the scientific assumptions have been verified using appropriate instruments that demonstrate satisfactory psychometric indicators.

4 . Study Scope and Results

Vasiliki Kordatu suggests that certain manifestations of empathy and social interest occur during e-learning, such as sharing emotions among learners, forming strong bonds with peers, adapting one's behavior in response to social

expectations, and collaborating with others. The research also hypothesizes that empathy and social interest are correlated and contribute to e-learning satisfaction. Additionally, the doctoral student acknowledges that differences in empathy and social interest exist among various social categories of e-learning teachers. The analysis is based on appropriate statistical methods implemented using SPSS, and the results obtained are interpreted in terms of the degree to which they confirm the hypotheses. Based on this, conclusions were drawn, along with opportunities for practical applications of the dissertation research.

This study provides a new perspective by including a discussion of the socio-psychological aspects of e-learning. The research focuses on empathy and social interest as key factors in online learning environments. Through this research, a broader understanding of e-learning is offered, encompassing cognitive, emotional, and social dimensions. The relationship between empathy and social interest emerges as an important predictor of satisfaction with e-learning, particularly for specific groups, such as women and older learners, who tend to exhibit higher levels of empathy and social interest. The findings have the potential to enhance the learning experience for diverse students by promoting tolerance of different viewpoints, encouraging respectful communication, advocating for the consideration of diverse opinions before making decisions, and ensuring the clear and engaging presentation of information through various means and examples.

The study employs empirical data to confirm the significance of empathy and social interest in e-learning, demonstrating that these qualities manifest through emotional sharing, relationship-building, and collaboration among learners. Rigorous scientific methods illustrate that these constructs can be measured and operationalized within digital learning environments.

In addition to offering an obvious theoretical contribution, this research provides practical guidelines that can be applied in real educational settings. The findings present valuable advice for developing effective curricula, enabling teachers and e-learning platform designers to create more interactive and engaging online educational experiences. These guidelines include various techniques for fostering empathy and tolerance, providing constructive feedback, and involving students in diverse social projects. Ultimately, these efforts support

the educational process for a wide range of learners and yield positive societal outcomes.

I believe that the current results from this research enhance our understanding of e-learning by presenting a new, multifaceted perspective and providing empirically grounded insights into the practical application of knowledge. Thus, the study enriches both the academic and practical dimensions of digital education, complements existing research, enhances educational practices, and paves the way for further exploration in this field.

5 . Conclusion

In conclusion, I would like to express my opinion that the dissertation on the topic “Empathy and Social Interest in E-Learning Participants” adds a multidimensional perspective to the existing literature, making it significant in the field of e-learning research. The development meets all requirements outlined in the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria, as well as the regulations for the development of academic staff at SWU "Neofit Rilski." I give my positive endorsement for the award of the scientific and educational degree of "Doctor" to the doctoral student Vasiliki Kordatu in the field of 3.2. Psychology, Pedagogical and Age Psychology.

Date: 22.07.2024

Blagoevgrad

Opinion of:

/Assoc. Prof. Bilyana Yordanova /