



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ“ БЛАГОЕВГРАД

СТАНОВИЩЕ

От: проф. д-р **Борислав Юруков**, ЮЗУ „Неофит Рилски“, ПН 4.6 „Информатика и компютърни науки“

Относно: **дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“** по докторска програма „Информатика“, професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, област на висше образование 4. Природни науки, математика и информатика

Автор на дисертационния труд: **Василиос Геракис**

Тема на дисертационния труд: **Възприемане на електронната търговия от типа В2С сред възрастните хора в Гърция**

Научен ръководител: **доц. д-р Ирена Атанасова**

Данни за дисертационния труд

Дисертационният труд на **Василиос Геракис** представлява научен текст в обем от 191 страници. Използвана е стандартна структура за такъв тип научни изследвания, която съдържа увод, изложение в пет глави, заключение, библиография и приложения.

Посочени са 125 литературни и интернет източника в библиографията, което е показател за задълбочено познаване на темата. Налични са 12 графични изображения и 35 таблици, които придават плътност на текста, както и информативност, и нагледност.

Актуалност и значимост на разработения в дисертацията научен проблем

Актуалността на темата е обоснована. Разбирането на факторите, влияещи върху използването на електронната търговия от възрастните хора, е от решаващо значение. Разработени са насоки за уеб дизайн и са показани най-добри практики, свързани с уебсайтове за електронна търговия, които да са достъпни и удобни за възрастните потребители. Проектирането на интерфейс с отчитане на свързаните с възрастта зрителни увреждания и проблеми с използваемостта е от решаващо значение за подобряване на онлайн изживяването им. Изследванията подчертават необходимостта от персонализирани подходи за посрещане на разнообразните нужди на възрастните потребители в дигиталната ера.

В този контекст, дисертационното изследване на тема „Възприемане на електронната търговия от типа В2С сред възрастните хора в Гърция“ е актуално и значимо и това е обосновано в самия дисертационен труд.

Аналитична характеристика на дисертационния труд

В *Увода* е изведена актуалността и значимостта на темата на дисертационния труд, представена е предисторията на изследването, прецизно са формулирани: целите и произтичащите от тях задачи. Избраният изследователски метод е комбиниран – използван е количествен и качествен анализ на събраните данни чрез анкетно проучване и интервюта съответно.

Във *Втора глава* е представен подробен преглед на научната литература, като е акцентирано на влиянието на основните компоненти на един сайт за електронна търговия, на начините за заплащане, на доверието, което той поражда у потребител и профила на самия потребител.

Трета глава разглежда изследователския процес и основните методологични етапи, необходими за постигане на целите на изследването. Обхванати са естеството на количествените и качествените техники, като са показани техните качества, ползи и недостатъци за конкретното изследване.

Четвърта и Пета глави са с практическа насоченост. Те съдържат методологии, дизайн, анализи и изводи от авторовото изследване, реализирано във два етапа – количествено изследване (на база въпросник) и качествено изследване (на база интервю). Формулирани са изводи след всеки етап. Представена е приложимостта на резултатите, която доказва важността на изследването. В *Пета глава* са обсъдени и ограниченията, свързани с изследването.

В *Глава Шеста - Заключение* на дисертационния труд докторантът обобщава получените резултати, извежда конкретни начини, по които платформите за електронна търговия могат да направят своите уеб сайтове и приложения по-удобни за по-възрастни хора: Големи шрифтове; Лесна навигация; Цветове с висок контраст; Бутони и други интерактивни елементи, големи и лесни за щракване; Наличие на адекватна търсачка. В заключението са посочени и плановете за бъдещи изследвания, които се налагат от получените се пречки и ограничения при изследването. В тази глава са представени и приносите на дисертационния труд – научни, научно-приложни и приложни. Формулираните приноси са изведени прецизно.

В края на всяка глава са представени основни изводи, които систематизират и обобщават представените теоретични и емпирични постановки.

Цялостната ми оценка за дисертационния труд е, че това е завършен научен труд по разглежданата проблематика. Той изяснява връзката между степента на приемане на електронната търговия от типа В2С от една изключително специфична група от потребители, а именно възрастното население между 50 – 85 години и начина, по който един сайт трябва да бъде конструиран и изграден. Дисертационният труд доказва

необходимостта и ползите от такъв тип изследвания чрез научната обосновка, представена в него.

Дисертационният труд има конкретни ползи за практиката. С особена важност се откроява секция 5.3 *Приложение и значимост на резултатите*, която извежда основни насоки за работа на веб дизайнерите и дава практически съвети.

Авторефератът на дисертацията е направен според изискванията, точно отразява съдържанието на работата. Представени са четири публикации по темата на разработвания труд – една публикувана статия (Scopus), един доклад от участие в конференция и две статии в процес на ревиюиране (Scopus).

Критични бележки и препоръки

Препоръчвам дисертантът да продължи своята работа по темата, като разшири обема на извадката и фрагментира възрастовия диапазон на респондентите.

Заклучение

Представеният дисертационен труд „Възприемане на електронната търговия от типа В2С сред възрастните хора в Гърция“ от докторант **ВАСИЛИОС ГЕРАКИС** е един завършен труд, който притежава всички необходими елементи и достойнства, има разработена теоретично-аналитична част; съдържа изводи и обобщения; има ясно изразена практическа и приложна насоченост. Трудът показва, че докторантът притежава задълбочени теоретични знания по разглежданата проблематика и способности за самостоятелни научни изследвания.

Гласувам убедено с „**ДА**“ за присъждането на образователната и научна степен „Доктор“ на Василиос Геракис по докторска програма „Информатика“, професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, област на висше образование 4. Природни науки, математика и информатика.

03.09.2024

Гр. Благоевград

Изготвил: проф. д-р Борислав Юруков



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ ·НЕОФИТ РИЛСКИ· БЛАГОЕВГРАД

REVIEW

By: Prof. Dr. Borislav Yurukov , SWU "Neofit Rilski", professional field 4.6 "Informatics and Computer Sciences"

Subject: PhD dissertation for the award of the educational and scientific degree "doctor" in the doctoral program "Informatics", professional field 4.6. Informatics and computer sciences, field of higher education 4. Natural sciences, mathematics and informatics

Author of the PhD dissertation: Vasilios Gerakis

Dissertation topic: B2C E-COMMERCE ADOPTION AMONG ELDERS IN GREECE

Research supervisor: Assoc. Prof. Dr. Irena Atanasova

Dissertation data

The dissertation work of **Vasilios Gerakis** is a scientific text in a volume of 191 pages. A standard structure for this type of research is used, which contains an introduction, an exposition in five chapters, a conclusion, a bibliography, and appendices.

125 literary and Internet sources are indicated in the bibliography, which is an indicator of in-depth knowledge of the subject. 12 graphic images and 35 tables are available, which give density to the text, as well as informativeness and clarity.

Relevance and significance of the scientific problem developed in the dissertation

The topicality of the topic is justified. Understanding the factors influencing the use of e-commerce by older adults is critical. The guidelines for web design are elaborated and are shown best practices related to websites for electronic trade which are accessible and convenient for the elderly consumers. Designing an interface with age-related visual impairment and usability issues in mind is critical to improving their online experience. Research highlights the need for personalized approaches to meet the diverse needs of elderly consumers in the digital age.

In this context, the dissertation research on "B2C e-commerce adoption among the elders in Greece" is relevant, and this is justified in the dissertation itself.

Analytical characteristics of the dissertation work

In *the Introduction*, the actuality and significance of the topic of the dissertation is brought out, the background of the research is presented, the goals and the tasks arising from them are precisely formulated. The chosen research method is a combined one - quantitative and qualitative analysis of the data collected through a questionnaire survey and interviews, respectively, was used.

In *the second chapter*, a detailed review of the scientific literature is presented, emphasizing the influence of the main components of an e-commerce site, the methods of payment, the trust it creates in a user and the profile of the user himself.

Chapter three examines the research process and the main methodological steps necessary to achieve the research objectives. The nature of quantitative and qualitative techniques are covered, showing their merits, benefits, and drawbacks for the particular study.

Chapters Four and Five are practically oriented. They contain methodologies, design, analyzes and conclusions from the author's research, implemented in two stages - quantitative research (based on a questionnaire) and qualitative research (based on interviews). Conclusions are formulated after each stage. The applicability of the results is presented, which proves the importance of the study. *Chapter Five* also discusses the limitations of the study.

In *Chapter Six - Dissertation Conclusion*, the PhD student summarizes the findings, outlines specific ways in which e-commerce companies can make their websites and applications more user-friendly for older people: Large fonts; Easy navigation; High contrast colors; Buttons and other interactive elements that are large and easy to click; Availability of an adequate search engine. In the conclusion, the plans for future research, which are imposed by the resulting obstacles and limitations in the research, are indicated. This chapter also presents the contributions of the dissertation - scientific, scientific-applied and applied. Formulated contributions are brought out precisely.

At the end of each chapter, main conclusions are presented, which systematize the presented theoretical and empirical statements.

My overall assessment of the PhD dissertation is that it is a complete scientific work on the issue under consideration. It clarifies the relationship between the level of adoption of B2C e-commerce by a very specific group of users, namely the 50-85-year-old population, and the way a site should be designed and built. The dissertation proves the need and benefits of this type of research through the scientific rationale presented in it.

Dissertation has specific benefits for practice. Of particular importance is section 5.3 *Application and significance of the results* , which provides basic guidelines for the work of web designers and gives practical advice.

The abstract of the dissertation is made according to the requirements, it accurately reflects the content of the work. Four publications are presented on the subject of the dissertation being developed - one published article (Scopus), one report from participation in a conference and two articles in the process of review (Scopus) .

Critical notes and recommendations

I recommend that the PhD student continue his work on the topic by expanding the sample size and fragmenting the age range of the respondents.

Conclusion

The presented dissertation " B2C e-commerce adoption among the elders in Greece " by PhD student **Vasilios Gerakis** is a complete work that has all the necessary elements and merits, it has a developed theoretical-analytical part; contains conclusions and summaries; has a clearly expressed practical and applied orientation. The work shows that the doctoral student has in-depth theoretical knowledge of the issue under consideration and the ability to conduct independent scientific research.

I vote with conviction " **YES** " for the awarding of the educational and scientific degree "Doctor" to Vasilios Gerakis in the doctoral program "Informatics", professional field 4.6. Informatics and computer sciences, field of higher education 4. Natural sciences, mathematics and informatics.

09/03/2024

Blagoevgrad

Signature:

/Prof. Dr. Borislav Yurukov/