



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ“ БЛАГОЕВГРАД

РЕЦЕНЗИЯ

От проф. д-р Емил Панушев

За дисертационния труд

„ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА ИКТ ВЪРХУ ФИНАНСОВАТА СИСТЕМА НА
ГЪРЦИЯ“

На Стилияни Евтимиос Пападопулу

Научен ръководител проф. д-р Ганчо Ганчев

Основание: Член на научно жури, съгласно заповед № 2908/09.12.2024 г.
на Зам. Ректора по НИД на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград.

I. Кратки биографични данни за кандидата

Стилияни Евтимиос Пападопулу е докторант в редовна форма на обучение в катедра „Финанси и отчетност“ при Стопански факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград, докторска програма Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.8 Икономика. Автобиография не е представена.

II. Характеристика на научната и научно-приложната продукция на кандидата

Представеният дисертационен труд е с обем от 129 страници и включва 19 фигури и 12 таблици. Списъкът с литература съдържа 129 заглавия и 7 уеб страници. По дисертационния труд са представени 3 публикации, с което са изпълнени минималните национални изисквания.

Дисертацията е организирана в две части – преглед на литературата и изследване.

В първата част авторката е разгледала гръцката финансова система като е проследила нейното формиране в контекста на промените в гръцката икономика. Анализирани са банковата система и особеностите на функционирането на гръцкия капиталов пазар. Задълбочено е изследвана ролята на информационните и комуникационни технологии (ИКТ) за функционирането на финансовия сектор и на индустрията. Представена е сравнителна характеристика на приложението на ИКТ в европейския финансов сектор.

Основен аспект в изследването заема влиянието на ИКТ върху финансовата система на Гърция. Подробно е анализирано взаимодействието на технологичните иновации с промените във финансовия сектор, произтичащи от прилагането на Fintech приложения, свързани главно с банковата и инвестиционната дейност. Изведени са тенденции в развитието на платежните системи и обслужването на клиентите в кредитирането. В своите проучвания докторантката извежда предизвикателствата на адаптирането на гръцката финансова система – използването на големи бази данни и блокчейн технологии при прогнозиране на поведението на клиентите, оценки на риска, използването на изкуствения интелект и цифрови валути на централната банка. Формулирани са виждания за работата на Европейската централна банка по проучване на възможността за емитиране на цифрово крипто-евро.

Втората част на разработката е посветена на самостоятелно научно изследване на влиянието на изкуствения интелект и Fintech приложенията в гръцките банки на примера на банка Пиреус. Данните са обработени със статистически софтуер и резултатите дават възможност да се формулират изводи за ролята на Fintech приложенията в банковата дейност.

В заключение докторантката обобщава изводите от направеното изследване и формулира виждания за отражението на въвеждането на Fintech и изкуствения интелект върху дейността на банките. Авторката отбелязва влиянието на външната среда и структурата на националната икономика върху ефективността на иновациите в банковия сектор.

Представените публикации по дисертационния труд представят постиженията в изследването на авторката и правят нейните резултати достойни на обществеността.

III. Основни приноси в научната, научно-приложната и преподавателска дейност на кандидата

Дисертационният труд анализира важни аспекти на внедряването на ИКТ във финансовата система на Гърция. Получените резултати от изследването дават основание да се определят приноси в следните направления:

- На първо място, систематизирани са основните направления в развитието на гръцката финансова система и ролята на капиталовия пазар в нейното функциониране. Открито е водещата роля на банките в новия модел на съвременното икономическо развитие на страната и инвестиционния процес. Този принос може да се определи като допълване на съществуващо знание.
- На второ място, формулирани са оценки за влиянието на ИКТ и Fintech приложенията върху функционирането на финансовата система на страната и предизвикателствата пред банковия сектор.

Изведени са бъдещи насоки за приложението на големите бази данни, изкуствения интелект и дигиталните валути на централните банки в гръцката финансова система. Този принос може да се определи като доказване с нови средства на съществени страни на вече съществуващи научни проблеми.

- На трето място, в резултат на осъществено практическо проучване обработка на данните със статистически софтуер IBM SPSS са изведени факторите, определящи степента на възможност за приложението на съвременните ИКТ. Докторантката е съпоставила своите резултати с резултати на водещи изследвания в областта. Този принос може да се определи като получаване и доказване на нови факти с научно-приложен характер.

Представените научни и научно-приложни приноси са дело на Стилияни Евтимииос Пападопулу. Те са резултат от проучване на постиженията в теорията и практиката на цифровата трансформация в банковия сектор на Гърция.

IV. Критични бележки и препоръки

Към дисертационния труд могат да се отправят бележки, които да подпомогнат бъдещото развитие на докторантката.

На първо място, би могло да се подобри техническо оформяне на текста на дисертационния труд – резюме в началото не е необходимо, съдържанието трябва да следва титулната страница, а не след списъците на фигурите и таблиците. Би следвало да се прилага еднакъв времеви период на фигурите – при някои данните са доста отдалечени във времето. Много от фигурите не са собствени и липсва източник. Литературата в края следва да се озаглави библиография и др. Фигурите, наречени графики във втората част на практика илюстрират данни от таблиците.

На второ място, би могло да се подобри структурата на автореферата

– обемът (66 стр.) е значително по-голям, отколкото би се очаквало от такъв брой страници на дисертация (129 стр.). Енциклопедичното описание на гръцката държава и икономика не е свързано с темата на дисертационния труд. Липсва методологията на изследването, съдържанието на работата, получените резултати, приносите и публикациите. Последните са дадени отделно, но би следвало са част от общата визия на автореферата.

Предвид факта, че изследването на докторантката е основано на данни за една банка, бих отправил въпрос – как използването на големите бази данни, изкуствения интелект и дигиталните валути на централните банки променя конкуренцията в гръцкия банков сектор?

Представените критични бележки не намаляват размера и значимостта на изведените приноси на авторката.

V. Заключение

Дисертационният труд „ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА ИКТ ВЪРХУ ФИНАНСОВАТА СИСТЕМА НА ГЪРЦИЯ“ на Стилияни Евтимиос Пападопулу изследва важни аспекти на промените във финансовата система на Гърция от внедряването на ИКТ. Разработката притежава необходимите научно-приложни приноси, съобразно ЗРАСРБ, правилника за неговото прилагане и изискванията на нормативните документи на ЮЗУ „Неофит Рилски“, поради което предлагам на Уважаемото научно жури да присъди на Стилияни Евтимиос Пападопулу образователната и научна степен „доктор“ в професионално направление 3.8 Икономика, докторска програма „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка“.

Дата: 12.01.2025 г.

Рецензент:



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ ·НЕОФИТ РИЛСКИ· БЛАГОЕВГРАД

REVIEW

From Prof. Emil Panusheff, PhD

For the dissertation

"THE IMPACT OF ICT ON THE GREEK FINANCIAL SYSTEM"

To Styliani Evtimios Papadopoulou

Research supervisor Prof. Gancho Ganchev, PhD

Reason: Member of a scientific jury, according to order No. 2908/09.12.2024. of Deputy The rector of the NID of the "Neofit Rilski" SWU - Blagoevgrad.

I. Brief biographical data of the candidate

Styliani Evtimios Papadopoulou is a full-time doctoral student in the Department of Finance and Accountability at the Faculty of Economics of the "Neofit Rilski" SWU – Blagoevgrad, PhD program Finance, Money Circulation, Credit and Insurance, Higher Education Area 3. Social, economic and legal sciences, professional direction 3.8 Economics. No CV submitted.

II. Characteristics of the candidate's scientific and scientific-applied production

The presented dissertation has a volume of 129 pages and includes 19 figures and 12 tables. The bibliography contains 129 titles and 7 web pages. Three

publications have been presented on the dissertation work, which fulfills the minimum national requirements.

The dissertation is organized in two parts – literature review and research.

In the first part, the author examined the Greek financial system, tracing its formation in the context of changes in the Greek economy. The banking system and the peculiarities of the functioning of the Greek capital market are analyzed. The role of information and communication technologies (ICT) in the functioning of the financial sector and industry has been thoroughly explored. A comparative description of the application of ICT in the European financial sector is presented.

A major aspect of the study is the impact of ICT on the financial system of Greece. The interaction of technological innovations with changes in the financial sector resulting from the application of Fintech applications, mainly related to banking and investment activities, is analyzed in detail. Trends in the development of payment systems and customer service in crediting are presented. In her research, the doctoral student brings out the challenges of adapting the Greek financial system – the use of large databases and blockchain technologies in predicting customer behavior, risk assessments, the use of artificial intelligence and central bank digital currencies. Views on the work of the European Central Bank on the study of the possibility of issuing a digital crypto-euro have been formulated.

The second part of the dissertation is dedicated to an independent scientific study of the influence of artificial intelligence and Fintech applications in Greek banks, using the example of Piraeus Bank. The data has been processed with statistical software and the results make it possible to formulate conclusions about the role of Fintech applications in banking activity.

In conclusion, the doctoral student summarizes the conclusions of the research and formulates views on the impact of the introduction of Fintech and artificial intelligence on the activity of banks. The author notes the influence of the external environment and the structure of the national economy on the

effectiveness of innovations in the banking sector.

The presented dissertation publications present the author's research achievements and make her results available to the public.

III. Main contributions in the candidate's scientific, scientific-applied and teaching activities

The dissertation analyzes important aspects of the implementation of ICT in the financial system of Greece. The obtained results of the research give reason to define contributions in the following directions:

- First of all, the main trends in the development of the Greek financial system and the role of the capital market in its functioning are systematized. The leading role of banks in the new model of the modern economic development of the country and the investment process is highlighted. This contribution can be defined as supplementing existing knowledge.
- Secondly, assessments of the impact of ICT and Fintech applications on the functioning of the country's financial system and the challenges facing the banking sector are formulated. Future directions for the application of large databases, artificial intelligence and central bank digital currencies in the Greek financial system are outlined. This contribution can be defined as proving by new means essential aspects of already existing scientific problems.
- Thirdly, as a result of a practical study of data processing with statistical software IBM SPSS, the factors determining the degree of possibility for the application of modern ICT were derived. The doctoral student compared her results with results of leading research in the field. This contribution can be defined as obtaining and proving new facts of a scientific and applied nature.

The presented scientific and scientific-applied contributions are the work

of Styliani Evtimios Papadopoulou. They are the result of a study of achievements in the theory and practice of digital transformation in the banking sector of Greece.

IV. Critical Notes and Recommendations

Notes can be added to the dissertation to support the future development of the doctoral student.

First of all, the technical formatting of the text of the thesis could be improved – an abstract at the beginning is not necessary, the content should follow the title page, not after the lists of figures and tables. The same time period should apply to the figures – some data are quite far apart in time. Many of the figures are not her own and lack a source. The literature at the end should be titled bibliography, etc. The figures called graphs in the second part actually illustrate data from the tables.

Secondly, the structure of the autoreferat could be improved – the volume (66 pages) is significantly larger than would be expected from such a number of pages of a dissertation (129 pages). The encyclopedic description of the Greek state and economy is not related to the topic of the dissertation. The research methodology, the content of the work, the obtained results, the contributions and the publications are missing. The latter are given separately, but it should follow that they are part of the general vision of the autoreferat.

Given the fact that the doctoral student's research is based on data for one bank, I would ask a question – how does the use of big databases, artificial intelligence and digital currencies of central banks change the competition in the Greek banking sector?

The presented critical remarks do not diminish the size and significance of the author's contributions.

V. Conclusion

The dissertation "IMPACT OF ICT ON THE GREEK FINANCIAL

SYSTEM " by Styliani Evtimios Papadopoulou examines important aspects of the changes in the financial system of Greece since the introduction of ICT. The dissertation has the necessary scientific-applied contributions, in accordance with the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the rules for its implementation and the requirements of the normative documents of the SWU "Neofit Rilski", therefore I propose to the Honorable Scientific Jury to award Styliani Evtimios Papadopoulou the educational and scientific degree "doctor" in professional direction 3.8 Economics, doctoral program "Finance, money circulation, credit and insurance".

Date: 12/01/2025

Reviewer: