

СТАНОВИЩЕ

От доц. д-р Биляна Йорданова, член на научно жури за присъждане на ОНС
“Доктор” по Професионално направление 3.2. “Психология”

На дисертационен труд:

**„ЕМОЦИОНАЛНА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ, ТРЕВОЖНОСТ И УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ
РАБОТАТА ПРИ НАЧАЛНИ УЧИТЕЛИ ОТ Р. ГЪРЦИЯ“**

С автор: Теофания Константинос Псарудаки – докторант

в Катедра “Психология”, докторска програма „Педагогическа и възрастова
психология“ към Философски факултет – ЮЗУ “Неофит Рилски”

1. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРОЦЕДУРАТА И ДОКТОРАНТА

Процедурата и представеният комплект материали са в съответствие с изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за неговото приложение, както и с Правилника за развитие на академичния състав на Югозападния университет „Неофит Рилски“. Теофания Константинос Псарудаки е изпълнила всички дейности от индивидуалния си план и е отчислена с право на защита.

2. АКТУАЛНОСТ НА ПРОБЛЕМА

Дисертационният труд на Теофания Константинос Псарудаки, озаглавен „Емоционална интелигентност, тревожност и удовлетвореност от работата при начални учители от Р. Гърция“, представлява значим принос в областта на образованието и психологията. Трудът е структуриран в три основни глави, които последователно разглеждат ключови концепции, методология и резултати от изследването.

Авторката предоставя обширен преглед на литературата, свързана с емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата. Тя не само дефинира основните термини, но и анализира различни теоретични модели, което обогатява познанията на читателя. Специално внимание е отделено на връзката между емоционалната интелигентност и професионалната идентичност на учителите, което подчертава значението на психосоциалните аспекти в образователната среда.

Теофания Псарудаки демонстрира задълбочено разбиране на количествените и качествените подходи и ясно формулира изследователските въпроси и хипотези, подчертавайки ангажимента си към научната строгост и етичните стандарти.

Анализът на потенциалните ограничения на избраните методи отразява критично мислене и готовност за самоосъзнаване.

Теофания Псарудаки предоставя детайлен анализ на резултатите от изследването, който е както информативен, така и практичен. Откритията относно високите нива на емоционална интелигентност и умерените нива на тревожност и удовлетвореност от работата предизвикват размисъл за необходимостта от целенасочени интервенции и подкрепа на учителите.

Дисертацията на Псарудаки е не само методологически стегната и теоретично обоснована, но и значима за бъдещи изследвания и практики в образованието. Тя предлага ценни прозрения, които биха могли да подобрят работната среда на учителите в Р. Гърция и да насърчат по-широки дискусии за важността на емоционалната интелигентност в образователната система.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДИСЕРТАЦИОННАТА РАЗРАБОТКА

В първата глава на дисертационния труд, озаглавена „Преглед на литературата“, авторката представя изчерпателен анализ на ключовите понятия, свързани с емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата на началните учители в Гърция. Текстът е структуриран логично и последователно, като всяка секция се фокусира върху основните аспекти на темата, предоставяйки ясни дефиниции и теоретични рамки.

Разделът за емоционалната интелигентност е особено впечатляващ, тъй като авторката не само подчертава историческите корени на концепцията, но и представя различни теоретични модели, които обогатяват разбирането за нея. Включването на модели като тези на Mayer & Salovey, Bar-On & Goleman е ценен принос, тъй като предлага разнообразие от перспективи и подходи към изследването на емоционалната интелигентност.

Вторият раздел, посветен на тревожността, разглежда сложността на професионалната тревожност при учителите и нейните многобройни източници. Авторката демонстрира задълбочено разбиране на динамиката между работната среда и индивидуалните характеристики, което е от съществено значение за разработването на ефективни стратегии за справяне с трудностите, пред които са изправени учителите.

Накрая, третият раздел за удовлетвореността от работата свързва емоционалната интелигентност и тревожността с професионалната идентичност на учителите, което подчертава важността на психосоциалните аспекти в образователната среда. Изводите, че удовлетворението от работата пряко влияе на професионалната идентичност, са особено актуални и предизвикват размисъл за бъдещи изследвания.

Може да се, обобщи, че теоретичната част от дисертацията на Теофания Константинос Псарудаки предлага задълбочен и критичен преглед на литературата, който не само информира читателя, но и поставя основите за по-нататъшни изследвания. Текстът е добре структуриран, ясно написан и изобилства от ценни научни данни, които подчертават важността на емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата в контекста на образованието.

Втората глава на дисертационния труд на Теофания Константинос Псарудаки, озаглавена "Методология на изследването", предоставя дълбочинно и систематично разглеждане на методологичните подходи, използвани в изследването на емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата при начални учители в Р. Гърция. Авторката успешно подчертава важността на методологията като основополагаща част от академичните изследвания, като акцентира на различията между количествени и качествени методи на изследване, което е от значение за разбирането на сложността на изследваните явления.

Втората глава е структурирана логично, започвайки с формулирането на изследователските въпроси и хипотези, които задават основната рамка на изследването. Определянето на конкретни хипотези, свързващи емоционалната интелигентност с удовлетвореността от работата и тревожността, показва ангажираността на автора към научната строгост и желанието за разширяване на съществуващата литература. Изборът на количествен метод с използване на стандартизирани въпросници е подходящ, като предоставя възможности за обширен анализ и статистическа обработка на данните.

Важно е да се отбележи, че авторката не само представя методите на изследване, но и анализира потенциалните ограничения и предизвикателства, свързани с избрания подход, което е признак за критично мислене и саморефлексия. Признаването на етичните аспекти на изследването, включително информираното

съгласие и защитата на личните данни на участниците, подчертава ангажимента на автора към етичните стандарти в изследователската практика.

Във втора глава от дисертационния труд на Псарудаки личи добре структурирана и обоснована рамка, предоставяща ясни методологични насоки и основи за последващото емпирично изследване. Тя не само отразява задълбочено разбиране на темата, но и показва как методологията може да допринесе за значими научни прозрения в областта на образованието и психологията.

Глава трета от дисертационния труд на Теофания Константинос Псарудаки е озаглавена "Резултати от изследването" и предлага задълбочен и информативен анализ на емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата сред начални учители в Р. Гърция. Демографските данни ясно показват преобладаване на жени и учители, работещи в градски условия, което представлява важен контекст за интерпретацията на резултатите.

Изследването демонстрира високи нива на емоционална интелигентност сред участниците, с акцент върху тяхната способност да разпознават и регулират собствените си емоции, както и емоциите на околните. Въпреки това, откритията относно нивата на тревожност и удовлетвореност от работата показват умерени до ниски стойности, което е обнадеждаващо, но и предизвикващо размисъл. Корелационният анализ, с цел потвърждаване за значимите връзки между емоционалната интелигентност и тревожността, както и между емоционалната интелигентност и удовлетвореността от работата, предоставя важни насоки за бъдещи интервенции.

Заклученията относно влиянието на демографските фактори върху емоционалната интелигентност и тревожността предлагат ценни насоки за целенасочени образователни програми. Общото ниво на удовлетвореност от работата, което е представено средно като умерено до високо, подчертава необходимостта от продължаваща подкрепа и развитие на работната среда за учителите.

Тази част изчерпателно и структурирано представя резултатите от изследването, което обогатява научната литература в областта на педагогическите науки, но и предлага практически приложения за подобряване на качеството на образованието в Р. Гърция.

4. НАУЧНИ ПРИНОСИ

Дисертационният труд на Теофания Константинос Псарудаки предлага значителен принос в областта на психологията на образованието, като разглежда взаимодействията между емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата на начални учители в Р. Гърция. Изследването е актуално и изключително важно, особено в контекста на съвременните предизвикателства, пред които са изправени учителите.

Първият основен принос на труда е представянето на статистически значими резултати, които установяват връзките между тревожността, емоционалната интелигентност и удовлетвореността от труда. Тези находки не само обогатяват теоретичната база в областта, но и предоставят основа за бъдещи изследвания, които биха могли да разгледат влиянието на различни фактори върху тези взаимовръзки.

Вторият важен аспект е свързан с откритията относно ролята на емоционалната интелигентност, в контекста на професионалното благополучие. Установяването на двойната роля на емоционалната интелигентност като фактор, който не само подобрява удовлетвореността от работата, но и намалява стреса, подчертава необходимостта от интегрирането на емоционалните умения в образователната практика. Тези резултати предлагат нови перспективи за развитието на програми, които да помогнат на учителите да управляват стреса и да увеличат удовлетворението от професията.

Третият принос, свързан с професионалния опит и емоционалната интелигентност, разкрива важен аспект от развитието на учителите. Констатацията, че учителите с повече години стаж демонстрират по-висока емоционална интелигентност, предполага, че опитът в преподаването играе ключова роля в усвояването на емоционални умения. Този факт отваря врати за нови изследвания, които да разгледат как различните етапи на професионалното развитие влияят на емоционалната компетентност.

Накрая, изводите от изследването подчертават необходимостта от училищни интервенции и програми за обучение, насочени към емоционалната интелигентност. Това е изключително важно, тъй като подобни програми биха могли да осигурят на учителите инструменти за справяне с тревожността и за повишаване на удовлетвореността от работата. В контекста на динамично променящото се

образователно поле, тези акценти са от съществено значение за успеха на педагогическите практики.

В заключение, дисертационният труд на Теофания Константинос Псарудаки дава значим принос към разширяването на разбирането за емоционалната интелигентност в образованието. Резултатите от изследването не само обогатяват теоретичната рамка, но и предлагат практически решения, които могат да подобрят условията на работа и благополучието на началните учители в Р. Гърция.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение, дисертационният труд на Теофания Константинос Псарудаки внася значителен принос в разбирането на емоционалната интелигентност, тревожността и удовлетвореността от работата при начални учители в Р. Гърция. Чрез задълбочен анализ на тези взаимовръзки, трудът не само обогатява теоретичната база в областта на образованието и психологията, но и предлага практически насоки за развитие на интервенции, които да подобрят професионалното благополучие на учителите. Резултатите подчертават необходимостта от интегриране на емоционалните умения в образователната практика, предоставяйки ценни идеи за бъдещи изследвания и интервенции.

Тези аргументи са основание убедено да гласувам с „ДА“ и да предложа на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ на Теофания Константинос Псарудаки в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, ПН 3.2. Психология, Педагогическа и възрастова психология.

Дата:

Становище от:

/доц. д-р Б. Йорданова/

OPINION

By Assoc. Prof. Bilyana Yordanova, PhD member of the scientific jury for awarding the
ESD “Doctor” in Professional Field 3.2. “Psychology”

On dissertation work:

**"EMOTIONAL INTELLIGENCE, ANXIETY AND JOB SATISFACTION IN PRIMARY TEACHERS
FROM THE REPUBLIC OF GREECE"**

With author: Theophania Konstantinos Psaroudaki – PhD student
at the Department of Psychology, doctoral program "Pedagogical and Age Psychology" at
the Faculty of Philosophy – South-West University "Neofit Rilski"

1. GENERAL OVERVIEW OF THE PROCEDURE AND THE DOCTORAL STUDENT

The procedure and the accompanying set of materials comply with the requirements of the Law on Academic Staff Development of the Republic of Bulgaria and its implementing regulations, as well as the Regulations for the Development of Academic Staff at South-West University "Neofit Rilski." Theofania Konstantinos Psaroudaki has completed all activities outlined in her individual plan and is now eligible to defend her dissertation.

2. RELEVANCE OF THE PROBLEM

The dissertation by Theofania Konstantinos Psaroudaki, titled "Emotional Intelligence, Anxiety, and Job Satisfaction in Primary School Teachers in Greece," makes a significant contribution to the fields of education and psychology. The work is organized into three main chapters, which sequentially explore key concepts, methodology, and research findings.

The author provides a comprehensive literature review on emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction. She not only defines key terms but also analyzes various theoretical models, thereby enriching the reader's understanding. Special attention is given to the relationship between emotional intelligence and teachers' professional identity, underscoring the importance of psychosocial factors in the educational environment.

Theofania Psaroudaki demonstrates a profound understanding of both quantitative and qualitative research approaches, articulating research questions and hypotheses with clarity, which emphasizes her commitment to scientific rigor and ethical standards. Her analysis of potential limitations associated with the chosen methods reflects critical thinking and self-awareness.

Furthermore, Psaroudaki provides a detailed analysis of the study's results that is informative and practical. The findings indicate high levels of emotional intelligence and moderate levels of anxiety and job satisfaction, raising important questions about the need for targeted interventions and support for teachers.

Psaroudaki's dissertation is not only methodologically sound and theoretically grounded, but it also holds significance for future research and practice in education. It offers valuable insights that could enhance the working environment for teachers in Greece and stimulate broader discussions regarding the importance of emotional intelligence within the education system.

3. CHARACTERISTICS OF THE DISSERTATION DEVELOPMENT

In the first chapter of the dissertation, titled “Literature Review,” the author presents a thorough analysis of key concepts related to emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction among primary school teachers in Greece. The text is logically structured, with each section focusing on essential aspects of the topic, providing clear definitions and theoretical frameworks.

The section on emotional intelligence is particularly noteworthy, as the author not only outlines the historical roots of the concept but also presents various theoretical models that enhance understanding. The inclusion of models such as those by Mayer & Salovey, Bar-On, and Goleman offers a variety of perspectives and approaches to the study of emotional intelligence.

The second section, which addresses anxiety, explores the complexities of professional anxiety among teachers and its various sources. The author demonstrates a deep understanding of the interplay between the work environment and individual characteristics, which is crucial for developing effective strategies to address the challenges teachers face.

Finally, the third section on job satisfaction connects emotional intelligence and anxiety to teachers' professional identity, highlighting the significance of psychosocial aspects in the educational setting. The findings that job satisfaction directly influences professional identity are particularly relevant and provoke thought for future research.

In summary, the theoretical part of Theofania Konstantinos Psaroudaki's dissertation provides a comprehensive and critical review of the literature that informs the reader and establishes a foundation for further research. The text is well-structured, clearly written, and

rich in valuable scientific data that underscore the importance of emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction within the context of education.

The second chapter, titled "Research Methodology," offers an in-depth and systematic review of the methodological approaches employed in studying emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction among primary school teachers in Greece. The author effectively emphasizes the significance of methodology as a fundamental aspect of academic research, highlighting the differences between quantitative and qualitative methods, which is vital for understanding the complexities of the phenomena under investigation.

This chapter is logically organized, beginning with the formulation of research questions and hypotheses that provide the framework for the study. The specification of hypotheses linking emotional intelligence to job satisfaction and anxiety demonstrates the author's commitment to scientific rigor and her desire to contribute to the existing literature. The choice of a quantitative method using standardized questionnaires is appropriate, allowing for extensive analysis and statistical processing of the data.

Notably, the author not only presents the research methods but also discusses the potential limitations and challenges associated with the chosen approach, demonstrating critical thinking and self-reflection. Her acknowledgment of the ethical aspects of the study, including informed consent and the protection of participants' personal data, underscores her commitment to ethical research practices.

The second chapter of Psaroudaki's dissertation provides a well-structured and reasoned framework, offering clear methodological guidelines and foundations for subsequent empirical research. It reflects a thorough understanding of the topic and illustrates how methodology can contribute to significant scientific insights in the fields of education and psychology.

The third chapter, titled "Results of the Study," delivers an in-depth and informative analysis of emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction among primary school teachers in Greece. The demographic data clearly indicate a predominance of women and teachers working in urban settings, which provides essential context for interpreting the results.

The study revealed high levels of emotional intelligence among participants, particularly in their ability to recognize and regulate both their own emotions and those of

others. However, the findings regarding anxiety and job satisfaction indicated moderate to low values, which is encouraging yet thought-provoking. Correlation analysis confirmed significant relationships between emotional intelligence and anxiety, as well as between emotional intelligence and job satisfaction, offering valuable insights for future interventions.

The findings regarding the influence of demographic factors on emotional intelligence and anxiety provide guidance for targeted educational programs. The overall level of job satisfaction, reported as moderate to high, underscores the necessity for continued support and development in teachers' working environments.

This chapter comprehensively and systematically presents the study's results, enriching the scientific literature in the field of pedagogical sciences while also providing practical applications to enhance the quality of education in Greece.

4. SCIENTIFIC CONTRIBUTIONS

The dissertation by Theofania Konstantinos Psaroudaki makes a significant contribution to educational psychology by examining the interactions between emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction among primary school teachers in Greece. The research is timely and highly relevant, particularly given the contemporary challenges faced by educators.

The first major contribution of the dissertation is the presentation of statistically significant results that establish relationships between anxiety, emotional intelligence, and job satisfaction. These findings not only enrich the theoretical framework in the field but also serve as a foundation for future research that could explore the impact of various factors on these relationships.

The second important aspect pertains to the findings regarding the role of emotional intelligence in professional well-being. The identification of emotional intelligence as a dual factor that enhances job satisfaction while reducing stress emphasizes the need to integrate emotional skills into educational practice. These results provide new perspectives for developing programs aimed at helping teachers manage stress and enhance job satisfaction.

The third contribution, which relates to professional experience and emotional intelligence, reveals a crucial aspect of teacher development. The discovery that teachers with more years of experience exhibit higher emotional intelligence suggests that teaching

experience plays a vital role in the acquisition of emotional skills. This finding opens avenues for new research examining how different stages of professional development influence emotional competence.

Lastly, the study's findings underscore the necessity for school-based interventions and training programs focusing on emotional intelligence. This is particularly important, as such programs could equip teachers with tools to cope with anxiety and improve job satisfaction. In the context of an evolving educational landscape, these emphases are essential for successful pedagogical practices.

Theofania Konstantinos Psaroudaki's dissertation significantly broadens the understanding of emotional intelligence in education. The study's results not only enhance the theoretical framework but also offer practical solutions that can improve the working conditions and well-being of primary school teachers in Greece.

5. CONCLUSION

Theofania Konstantinos Psaroudaki's dissertation makes a substantial contribution to understanding emotional intelligence, anxiety, and job satisfaction among primary school teachers in Greece. By exploring these relationships in depth, the work enriches the theoretical foundation in education and psychology while providing practical guidelines for developing interventions aimed at enhancing teachers' professional well-being. The results highlight the importance of integrating emotional skills into educational practice, offering valuable insights for future research and interventions.

These arguments compel me to vote "YES" with conviction and to recommend to the esteemed scientific jury to award the educational and scientific degree of "Doctor" to Theofania Konstantinos Psaroudaki in the field of higher education 3. Social, Economic, and Legal Sciences; professional direction 3.2. Psychology, Pedagogical, and Age Psychology.

Date:

Opinion by:

/Assoc. Prof. B. Yordanova, PhD/