

РЕЗЮМЕТА НА НАУЧНИ ТРУДОВЕ

На гл. ас. д-р Йоанна Василева Цветанова, представени за участие в конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“ по професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация в социалната работа), обявен в „Държавен вестник“ бр. 82 от 07.10.2025 г.

1. Монографичен труд: Цветанова, Й. (2022). Технологичната среда като актуален ресурс на социалната работа. УИ „Неофит Рилски“, ISBN 978-954-00-0322-1.

Формулирана е цялостна концептуална рамка за технологичната среда като актуален и стратегически ресурс на социалната работа. Систематизиран е съвременният спектър от дефиниции, модели и професионални стандарти в социалната работа (международни, европейски и национални), като е предложен критичен прочит за тяхната приложимост в дигиталната епоха. Разработен е разширен модел на професионалния профил на социалния работник, в който дигиталната компетентност е дефинирана като структурен елемент, необходим за ефективна и етична практика. Извършено е емпирично изследване, което оценява ефектите на музикален софтуер върху психичното здраве на възрастни хора в институционална грижа. Доказана е статистически значима позитивна промяна в психологическото функциониране на потребителите — силно намаляване на тревожността, агресивността, депресивната симптоматика. Монографията създава практичен модел, който може да бъде мултиплициран в други институции и услуги, както и да бъде разширяван чрез други форми на дигитални и креативни технологии.

2. Книга на базата на защитен дисертационен труд: Цветанова, Й. (2022). Професионален профил и подготовка на специализирания възпитател във Франция, Изд. „Бон“, Благоевград, ISBN 978-954-395-299-1.

Проучени и коментирани са в исторически план развитието на социалната работа и образованието в социалната сфера в Европа и тенденциите за развитието на професията „социален работник“ във Франция. Анализирани и конкретизирани са основните елементи на професионалната подготовка на специализирания възпитател във Франция. Структуриран и операционализиран е профил на специализирания възпитател във Франция и неговата професионална подготовка. Формулирани са препоръки за усъвършенстване на обучението по социална работа и социална педагогика в България.

3. Tzvetanova, Y. (2018). Reflections on discrimination and oppression in contemporary social work practice in Bulgaria, European Journal of Social Work, 21(5), 665-683. (Co-author/s: Viktoria Sotirova, Maya Tcholakova) (SCOPUS).

Статията представя оригинално сравнително проучване сред помагащи специалисти и клиенти на социални услуги. Създадени са два специализирани въпросника, предназначени за оценка на информираността, възприятията и опита с дискриминация в контекста на социалната работа в България. Резултатите предоставят доказателствена база за необходимостта от: подобряване на обучението на специалистите по

антидискриминационни стандарти; разширяване на правната и социална информираност на клиентите; засилване на партньорския модел на работа между специалисти и потребители.

4. Цветанова, Й. (2023). Педагогиката на Пауло Фрейре: последици за социалната работа. Електронно списание „Педагогически форум“, 2, 18-23, ISSN: 1314-7986 DOI: 10.15547/PF.2023.010.

Статията анализира приложимостта на идеите на Пауло Фрейре в контекста на съвременната социална работа, като ги интерпретира през призмата на критичната педагогика. Акцентът е поставен върху принципите на диалога, критичното съзнание и овластяването като ключови инструменти за преосмисляне на професионалната роля на социалния работник. Социалната работа се разглежда не само като система от услуги, а като процес на социална промяна, насочен към еманципация, участие и утвърждаване на социалната справедливост. В статията се аргументира разбирането за социалния работник като активен посредник и партньор на клиентите, който подкрепя развитието на автономия и активна гражданска позиция, особено сред уязвимите групи. Чрез междудисциплинарната връзка между педагогика и социална работа се очертават нови перспективи за професионалното обучение и научните изследвания в социалната сфера. В заключение се подчертава значението на критичната рефлексия и ценностната ориентация като основа за утвърждаването на социалната работа като етически ангажирана и трансформираща професия.

5. Цветанова, Й. (2023). Приложение на информационните и комуникационни технологии в социалната работа. Knowledge - Capital of the Future /International journal, 59 (1), 89-94.

Разработена е концептуална и аналитична рамка за изследване на дигиталната трансформация в социалната работа, която интегрира технологични, професионални и организационни измерения. Обогатен е теоретичният дискурс относно приложението на информационните и комуникационни технологии в социалната сфера чрез систематизиране на ключови направления, тенденции и фактори, влияещи върху развитието на дигиталните практики. Идентифицирани са структурни и функционални дефицити в използването на ИКТ в социалните услуги, които очертават критични зони за интервенция, модернизация и стратегическо планиране. Акцентирано е върху необходимостта от дигитална компетентност и професионална подготовка на социалните работници като условие за ефективно и устойчиво прилагане на технологични решения в практиката. Формулирани са изводи с висока приложимост за развитието на политики, стратегии и методически подходи, насочени към интеграция на ИКТ в социалната работа в съответствие с международни стандарти и добри практики.

6. Цветанова, Й. (2023). Формиране на компетентност за палиативна грижа в обучението на студенти за социална работа. Knowledge - Capital of the Future. International journal, 59 (1), 107-111.

Очертана е теоретична рамка за разбирането на палиативната грижа като специфично професионално направление в социалната работа. Идентифицирани са дефицити в

подготовката на студентите по социална работа за работа в палиативен контекст. Формулирани са ключови компетентности, необходими за ефективна социална работа в палиативната грижа. Предложени са насоки за усъвършенстване на обучителните програми, включително интегриране на палиативната грижа като задължителен елемент. Подчертана е необходимостта от интердисциплинарен подход, който обединява социални, медицински и психосоциални аспекти на грижата.

7. Цветанова, Й. (2023). Удовлетвореност на студентите от специалност „Социални дейности при ЮЗУ „Неофит Рилски“ от организацията на практическото обучение. Knowledge - The Teacher of The Future International journal, 58 (2), 373-379.

Анализирана е степента на удовлетвореност на студенти от ЮЗУ „Неофит Рилски“ от организацията на тяхната практическа подготовка, предоставяйки емпирични данни. Идентифицирани са ключови фактори, които влияят върху положителните и отрицателните оценки на студентите относно практическото обучение. Предлагат се насоки и препоръки за академични и организационни мерки с цел повишаване на удовлетвореността и ефективността на практическата подготовка на студенти по социална работа.

8. Цветанова, Й. (2022). Етичните принципи на социалната работа в условията на криза. В: Мавродиева, И., К. Йочева (Ред.). Сборник доклади от научно-практическа конференция „Педагогическата комуникация в условията на криза“. София: Фабер. 405-411, ISBN 978-619-00-1558-1.

Статията допринася с ясно теоретично разграничаване на понятията „етика“ и „криза“ в контекста на социалната работа и показва как кризисните ситуации засилват етичната отговорност на социалните работници. Акцентира се върху въздействието на кризите върху основните професионални ценности – социална справедливост, равнопоставеност и зачитане на човешките права, както и върху специфичните етични предизвикателства, които възникват при работа с уязвими групи, особено по време на пандемията от Covid-19. Статията подчертава ролята на Етичния кодекс като стабилен ориентир в условията на нестабилност и извежда моралната отговорност на социалните работници като ключов елемент в процеса на вземане на решения. Представени са насоки за бъдещи изследвания и практики, свързани с подобряване на професионалната подготовка и етичната чувствителност в кризисен контекст.

9. Цветанова, Й. (2022). Етичните предизвикателства пред съвременната онлайн социална работа. В: Станчева-Попкостадинова, В., М. Чолакова (Ред.) Социална работа – минало, настояще, бъдеще. Благоевград: УИ „Неофит Рилски“, 62-67.

Статията допринася за осмислянето на етичните и професионални предизвикателства при използването на информационните и комуникационните технологии в социалната работа, като подчертава значимостта на тази сравнително нова, но бързо разширяваща се сфера. Систематизирани са ключови теоретични позиции и международни изследвания, които очертават както потенциала, така и рисковете на технологиите, включително проблемите с конфиденциалността, информираното съгласие, достоверността на информацията и цифровото неравенство. Статията откроява двойния характер на ИКТ –

като инструмент, който разширява възможностите на социалната работа, но и създава нови етични дилеми, изискващи критично мислене и професионална подготовка. Подчертава се липсата на национални стандарти в България за етично използване на технологии в социалната работа, което обуславя необходимостта от разработване на нормативни рамки и адаптиране на съществуващите етични принципи. С това изследването допринася за формиране на нова перспектива към онлайн социалната работа и нуждата от актуализирани компетентности, които да гарантират професионализъм, защита на личните данни и етична устойчивост в цифровата епоха.

10. Цветанова, Й. (2022). Потенциалът на социалните медии в социалната работа. В: Станчева-Попкостадинова, В., М. Чолакова (Ред.) Социална работа – минало, настояще, бъдеще. Благоевград: УИ „Неофит Рилски“, 268-276.

Статията дискутира приложението на информационните технологии в социалната работа, като представя възможностите на социалните медии и технологично медираните взаимодействия за подобряване работата на социалните работници. Набляга се на факта, че уменията в прилагане на новите технологии позволяват на социалните работници да подобрят взаимоотношенията с клиенти и колеги, а така също и да оптимизират работата си.

11. Цветанова, Й. (2021). Дейности на социалния работник в контекста на палиативните грижи. В: Чолакова, М. (Ред.) Актуални проблеми на социалната работа, 23-30, ISBN 878954000211-8.

Систематизирана философия на палиативните грижи – представя се историческото развитие, основните принципи и ключовите концепции („тотална болка“, нормалност на смъртта), които обосновават подхода към подкрепа в края на живота. Обоснована е ролята на социалния работник – доказва се, че социалният работник е ключов специалист в палиативната грижа благодарение на холистичния, психосоциален и подкрепящ характер на професията. Подчертана е необходимостта от професионални компетенции – изведена е нуждата в обучението по социална работа да се включат специфични компетентности за работа в палиативната сфера. Аргументира се необходимостта от национални стандарти за палиативни грижи за деца и възрастни, които да гарантират качествена междудисциплинарна подкрепа.

12. Цветанова, Й. (2021). Социалната работа във Франция - историческо развитие. В: Чолакова, М. (Ред.) Актуални проблеми на социалната работа, 128-142. Университетско издателство „Неофит Рилски“, Благоевград, ISBN 878954000211-8.

Статията разглежда социалната работа като исторически развиваща се дейност, произлизаща от благотворителността и християнското милосърдие и постепенно преминаваща към държавно организирани социални грижи. На основата на френския опит се проследява процесът на социализиране на социалните грижи – от църковна и частна благотворителност към законодателно гарантирана обществена помощ и изграждане на професионални социални услуги. Анализира се оформянето и професионализирането на основните фигури в социалната работа във Франция – социални асистенти, специализирани

възпитатели и аниматори – и връзката им с обществените промени, държавната политика и гражданския сектор. В заключение се подчертава, че този исторически и сравнителен поглед може да подпомогне усъвършенстването на формите, организацията и принципите на социалната работа в България.

13. Цветанова, Й. (2021). Немедицински аспекти на специализираната палиативна грижа. В Сборник „Предизвикателства пред общественото здраве“, 57-60. Благоевград: УИ „Н. Рилски“, ISBN 978-954-00-0304-7.

Статията показва, че социалната работа – със своите корени в милосърдието, съпричастността и насърчаването на доброто – естествено допълва философията на палиативните грижи, насочена към холистична подкрепа и намаляване на страданието. Изведена е ключовата роля на социалния работник като специалист, който чрез емпатия, активно слушане, терапевтични и семейни интервенции и застъпничество обогатява немедицинската част на палиативната грижа. Подчертана е стойността на холистичния подход, включващ и допълващи терапии (САМ), както и значението на палиативното пространство като живо и човешко, изпълнено с отношения, истории, смисъл и надежда.

14. Цветанова, Й. (2023). Effectiveness of occupational therapy for the people with symptoms of anxiety. Science International journal, 2 (3), 55-60.

Изследването доказва, че трудотерапията е изключително ефективна рехабилитационна интервенция в институционална среда, като при 44 възрастни с физически увреждания тревожността значимо намалява – от 93.2% преди терапията до 47.7% след нея. Чрез използването на адаптирани елементи от РАИ и трите ѝ подскали за когнитивна, афективна и физиологична тревожност, е установено, че терапевтичният процес, основан на циклично идентифициране на проблеми и генериране на решения, води до редукция на негативни емоции като тревожност, гняв и недоволство. Така изследването утвърждава трудотерапията като водещ подход за подобряване на психичното функциониране и качеството на живот в социалните институции.

15. Цветанова, Й. (2023). The digital competence of future social workers: self-assessment. Knowledge international journal International Scientific Conference The power of knowledge, 60 (1), 83-87.

Изследването допринася с това, че е направена оценка на дигиталната компетентност на завършили студенти „Социални дейности“ чрез матрицата за самооценка, базирана на Европейската рамка за дигитални умения, и откроява конкретни дефицити и силни страни в петте ключови области на дигиталната грамотност. То показва висока увереност на завършилите студенти в базови умения за работа с информация, но същевременно разкрива сериозни пропуски в създаването на дигитално съдържание, онлайн комуникацията, решаването на дигитални проблеми и управлението на онлайн идентичност и сигурност. Резултатите ясно доказват необходимостта от целенасочено обучение по дигитални компетенции в програмите по социална работа чрез допълнителни лекции, семинари, практически занятия и стажове, за да могат бъдещите социални работници ефективно да

използват технологии, да защитават клиентите си в дигитална среда и да предоставят качествени социални услуги в условията на нарастваща дигитализация.

16. Цветанова, Й. (2013). Интродукция към идеята за всеобщ закон на педагогиката (Предварителни наброски). Педагогическата наука теория и практика, Годишник на факултета по педагогика, 188-198. (Съавтор/и: Йордан Колев, Блага Джорова, Юлиана Ковачка и др.).

В статията са представени размисли относно необходимостта от всеобщ закон на педагогиката, който да оправдае нейните научни претенции и да мотивира изследванията върху детето по отношение възможностите му за образование в процеса на неговото самоосъвременяване. Търсенията са в посока отговор на въпросите: Кой е „кофеинът“ на знанието? Кое подтиква хората да се стремят към знанието? Кой е „атомът“ на педагогиката? В какви взаимовръзки и с какви елементи може да се изрази всеобщия закон на педагогиката? В статията се предлагат и отговори на въпросите: „кофеинът“ на знанието е Любопитството. Информацията се поддава на любопитството, за да удовлетвори човешка потребност, и се обработва, за да се превърне в знание, което всъщност е „атомът“ на педагогиката. На основа на разсъжденията Любопитството е определено като постоянна величина във формулата на човешкото развитие и генератор на информация, продукт на която са знанията. В статията са очертани само концептуалните основи/рамки на идеята за евентуална формула на всеобщ закон в педагогиката.

17. Цветанова, Й. (2024). The role of social work in palliative care: historical development and challenges. MEDIS – Medical Science and Research, 3(4), 37-41.

Статията допринася с цялостен анализ на историческото развитие на палиативните грижи и мястото на социалната работа в тях, като подчертава нарастващата роля на социалните работници в интердисциплинарните екипи. Тя систематизира ключовите им функции – психосоциална подкрепа, координация на грижите, застъпничество, работа със семейството и практическа помощ – и очертава основните предизвикателства пред професията, включително емоционалното натоварване, етичните дилеми, културните различия, липсата на ресурси и недостатъчната подготовка. Изследването подчертава нуждата от специализирано обучение, изграждане на стандарти и по-дълбока интеграция на социалната работа в здравните структури, като предлага конкретни стратегии за подобряване на качеството на грижите и гарантиране на културно чувствителна, координирана и човечна подкрепа за пациентите и техните семейства.

18. Цветанова, Й. (2024). Практическо обучение и супервизия в социалната работа. Подходи и предизвикателства. Multidisciplinary journal of science, education and art: 705-710, ISSN 1313 – 5236.

Статията допринася с цялостен анализ на ролята и значението на практическото обучение и супервизията в подготовката на социалните работници, като систематизира основните модели на супервизия (клинична, административна, рефлексивна и развиваща) и подчертава тяхната специфика и функции. Тя идентифицира ключовите предизвикателства пред обучението – ограничени ресурси, липса на квалифицирани супервизори, етични

дилеми и емоционално натоварване – и предлага конкретни подходи за подобрене, включително интегриране на рефлексивни практики, използване на технологии за онлайн супервизия, разширяване на възможностите за стажове и обучение на супервизори. Изследването подчертава нуждата от укрепване на връзката между теория и практика и създава основа за разработване на ефективни модели за професионално развитие в социалната работа.

19. Цветанова, Й. (2024). Дигитална трансформация и овластяване: нови подходи в социалната работа чрез технологии. *Multidisciplinary journal of science, education and art*: 582-588, ISSN 1313 – 5236.

Статията систематизира основни теории за овластяване и ги прилага към контекста на дигиталната социална работа, демонстрирайки как съвременните технологии – мобилни приложения, телемедицина, социални платформи и блокчейн – разширяват възможностите за индивидуално и колективно овластяване. Тя обединява широк спектър от изследвания върху дигиталното неравенство, онлайн консултирането, електронното управление на услуги и етичните предизвикателства, очертавайки как дигиталната трансформация променя достъпа, участието и самостоятелността на клиентите. Показва се, че технологиите увеличават достъпността, персонализират подкрепата и намаляват социалната изолация, но същевременно се изтъкват ключови рискове като дигиталното разделение и несигурност на личните данни. Статията допринася с концептуална рамка и практически примери, които обосновават необходимостта от интегриране на дигитални инструменти в социалната работа за по-ефективно, етично и овластяващо обслужване.

ABSTRACTS OF SCIENTIFIC PUBLICATIONS

of **Chief Assistant Professor Dr. Yoanna Vasileva Tzvetanova**,
submitted for participation in a competition for the academic position of **Associate Professor**
in Professional Field **3.4. Social Activities (Digitalization in Social Work)**,
announced in the State Gazette, issue No. 82 of 7 October 2025.

1. Monograph:

Tzvetanova, Y. (2022). *The Technological Environment as a Contemporary Resource of Social Work*. Neofit Rilski University Press, ISBN 978-954-00-0322-1.

The monograph formulates a comprehensive conceptual framework for the technological environment as a contemporary and strategic resource in social work. A systematic overview of current definitions, models, and professional standards in social work (international, European, and national) is presented, accompanied by a critical analysis of their applicability in the digital era. An extended model of the professional profile of the social worker is developed, in which digital competence is defined as a structural element essential for effective and ethical practice. An empirical study is conducted to assess the effects of music software on the mental health of older adults in institutional care. Statistically significant positive changes in psychological functioning are demonstrated, including a substantial reduction in anxiety, aggression, and depressive symptoms. The monograph offers a practical model that can be replicated in other institutions and services and further expanded through additional digital and creative technologies.

2. Book based on a defended doctoral dissertation:

Tzvetanova, Y. (2022). *Professional Profile and Training of the Specialized Educator in France*. BON Publishing House, Blagoevgrad, ISBN 978-954-395-299-1.

The book examines and comments, from a historical perspective, on the development of social work and education in the social sphere in Europe, with a focus on trends in the profession of social worker in France. The main elements of the professional training of the specialized educator in France are analyzed and specified. The professional profile of the specialized educator and the structure of their training are systematized and operationalized. Based on this analysis, recommendations are formulated for improving social work and social pedagogy education in Bulgaria.

3. Article:

Tzvetanova, Y. (2018). *Reflections on discrimination and oppression in contemporary social work practice in Bulgaria*. European Journal of Social Work, 21(5), 665–683. (Co-authors: Viktoria Sotirova, Maya Tcholakova). (SCOPUS)

The article presents an original comparative study conducted among helping professionals and clients of social services. Two specialized questionnaires were developed to assess awareness, perceptions, and experiences of discrimination in the context of social work in Bulgaria. The findings provide an evidence base highlighting the need to improve professional training in anti-discrimination standards, expand clients' legal and social awareness, and strengthen partnership-based models of work between professionals and service users.

4. Article:

Tzvetanova, Y. (2023). *Paulo Freire's pedagogy: implications for social work*. Pedagogical Forum (electronic journal), 2, 18–23, ISSN 1314-7986, DOI: 10.15547/PF.2023.010.

The article analyzes the applicability of the ideas of Paulo Freire in contemporary social work, interpreting them through the lens of critical pedagogy. Emphasis is placed on dialogue, critical consciousness, and empowerment as key tools for rethinking the professional role of the social worker. Social work is conceptualized not merely as a system of services but as a process of social change aimed at emancipation, participation, and the promotion of social justice. The social worker is presented as an active mediator and partner who supports autonomy and active citizenship, particularly among vulnerable groups. The interdisciplinary connection between pedagogy and social work opens new perspectives for professional education and research. The article highlights the importance of critical reflection and value orientation in positioning social work as an ethically engaged and transformative profession.

5. Article:

Tzvetanova, Y. (2023). *Application of Information and Communication Technologies in Social Work. Knowledge – Capital of the Future*, International Journal, 59(1), 89–94.

A conceptual and analytical framework has been developed to examine digital transformation in social work, integrating technological, professional, and organizational dimensions. The theoretical discourse on the application of information and communication technologies (ICT) in the social sphere is enriched through the systematization of key domains, trends, and factors influencing the development of digital practices. Structural and functional deficits in the use of ICT in social services are identified, outlining critical areas for intervention, modernization, and strategic planning. Emphasis is placed on the necessity of digital competence and professional training of social workers as a prerequisite for the effective and sustainable implementation of technological solutions in practice. Conclusions with high practical applicability are formulated to support the development of policies, strategies, and methodological approaches aimed at integrating ICT into social work in line with international standards and good practices.

6. Article:

Tzvetanova, Y. (2023). *Developing competence for palliative care in the education of social work students*. Knowledge – Capital of the Future, International Journal, 59(1), 107–111.

A theoretical framework is outlined for understanding palliative care as a distinct professional field within social work. Deficiencies in the preparation of social work students for practice in palliative contexts are identified. Key competencies required for effective social work in palliative care are formulated. Guidelines are proposed for improving educational programs, including the integration of palliative care as a mandatory component. The necessity of an interdisciplinary approach that integrates social, medical, and psychosocial aspects of care is emphasized.

7. Article:

Tzvetanova, Y. (2023). *Student satisfaction with the organization of practical training in the “Social Activities” program at Neofit Rilski South-West University*. Knowledge – The Teacher of the Future, International Journal, 58(2), 373–379.

The article analyzes the level of student satisfaction with the organization of practical training, providing empirical data. Key factors influencing positive and negative evaluations are identified, and recommendations for academic and organizational measures to enhance the effectiveness of practical training are proposed.

8. Article:

Tzvetanova, Y. (2022). *Ethical principles of social work in times of crisis*. In: Mavrodieva, I., K. Yocheva (Eds.), *Proceedings of the Scientific-Practical Conference “Pedagogical Communication in Times of Crisis”*. Sofia: Faber, 405–411, ISBN 978-619-00-1558-1.

The article contributes by providing a clear theoretical distinction between the concepts of “ethics” and “crisis” in the context of social work and demonstrates how crisis situations intensify the ethical responsibility of social workers. It emphasizes the impact of crises on core professional values—social justice, equality, and respect for human rights—as well as the specific ethical challenges that arise when working with vulnerable groups, particularly during the COVID-19 pandemic. The article highlights the role of the Code of Ethics as a stable guiding framework in conditions of instability and identifies the moral responsibility of social workers as a key element in the decision-making process. Guidelines for future research and practice aimed at enhancing professional training and ethical sensitivity in crisis contexts are also presented.

9. Article:

Tzvetanova, Y. (2022). *Ethical challenges in contemporary online social work*. In: Stancheva-Popkostadinova, V., M. Tcholakova (Eds.), *Social Work – Past, Present, Future*. Blagoevgrad: Neofit Rilski University Press, 62–67.

The article contributes to a deeper understanding of the ethical and professional challenges associated with the use of information and communication technologies (ICT) in social work, emphasizing the significance of this relatively new yet rapidly expanding field. Key theoretical perspectives and international studies are systematized, outlining both the potential and the risks of technology, including issues related to confidentiality, informed consent, information reliability, and digital inequality. The article highlights the dual nature of ICT—as a tool that expands the possibilities of social work while simultaneously generating new ethical dilemmas that require critical thinking and professional preparedness. It underscores the lack of national standards in Bulgaria for the ethical use of technologies in social work, which necessitates the development of regulatory frameworks and the adaptation of existing ethical principles. In this way, the study contributes to shaping a new perspective on online social work and the need for updated competencies to ensure professionalism, data protection, and ethical sustainability in the digital age.

10. Article:

Tzvetanova, Y. (2022). *The potential of social media in social work*. In: Stancheva-Popkostadinova, V., M. Tcholakova (Eds.), *Social Work – Past, Present, Future*. Blagoevgrad: Neofit Rilski University Press, 268–276.

The article discusses the application of information technologies in social work, highlighting the potential of social media and technologically mediated interactions to enhance social work practice. It emphasizes that competencies in the use of new technologies enable social workers to improve relationships with clients and colleagues, as well as to optimize their professional activities and work processes.

11. Article:

Tzvetanova, Y. (2021). *Activities of the social worker in the context of palliative care*. In: Tcholakova, M. (Ed.), *Current Issues in Social Work*, 23–30, ISBN 878954000211-8.

A systematized philosophy of palliative care is presented, outlining its historical development, core principles, and key concepts—such as total pain and the normalization of death—which underpin the approach to end-of-life support. The role of the social worker is substantiated, demonstrating that social workers are key professionals in palliative care due to the holistic, psychosocial, and supportive nature of the profession. The necessity of professional competencies is emphasized, highlighting the need to incorporate specific competencies for palliative practice into social work education. The article further argues for the establishment of national standards for palliative care for both children and adults in order to ensure high-quality, interdisciplinary support.

12. Article:

Tzvetanova, Y. (2021). *Social work in France – historical development*. In: Tcholakova, M. (Ed.), *Current Issues in Social Work*, 128–142. Neofit Rilski University Press.

The article examines social work as a historically evolving activity originating in charity and Christian philanthropy and gradually transitioning toward state-organized social care. Drawing on the French experience, it traces the process of socialization of social care—from church-based and private charity to legislatively guaranteed public assistance and the development of professional social services. The formation and professionalization of key figures in social work in France—social assistants, specialized educators, and animators—are analyzed in relation to societal changes, state policy, and the civil sector. In conclusion, the article emphasizes that this historical and comparative perspective can contribute to improving the forms, organization, and principles of social work in Bulgaria.

13. Article:

Tzvetanova, Y. (2021). *Non-medical aspects of specialized palliative care*. In: *Challenges in Public Health*, 57–60.

The article demonstrates that social work—with its roots in compassion, empathy, and the promotion of human dignity—naturally complements the philosophy of palliative care, which is oriented toward holistic support and the alleviation of suffering. It highlights the key role of the social worker as a specialist who, through empathy, active listening, therapeutic and family interventions, and advocacy, enriches the non-medical dimension of palliative care. The value of a holistic approach, including complementary and alternative therapies (CAM), is emphasized, as well as the significance of the palliative care environment as a living, humane space filled with relationships, personal stories, meaning, and hope.

14. Article:

Tzvetanova, Y. (2023). *Effectiveness of occupational therapy for people with symptoms of anxiety*. *Science International Journal*, 2(3), 55–60.

The study demonstrates that occupational therapy is a highly effective rehabilitative intervention in institutional settings. Among 44 older adults with physical disabilities, anxiety levels decreased significantly—from 93.2% before the intervention to 47.7% after therapy. Using adapted elements of the PAI and its three subscales for cognitive, affective, and physiological anxiety, the findings show that a therapeutic process based on cyclical problem identification and solution generation leads to a reduction in negative emotions such as anxiety, anger, and dissatisfaction. The study thus confirms occupational therapy as a leading approach for improving mental functioning and quality of life in social care institutions.

15. Article:

Tzvetanova, Y. (2023). *The digital competence of future social workers: self-assessment*. *Knowledge International Journal*, 60(1), 83–87.

The study contributes by assessing the digital competence of graduating students in Social Activities using a self-assessment matrix based on the European Digital Competence Framework, highlighting specific strengths and deficits across the five key areas of digital literacy. The findings reveal high confidence among graduates in basic information-handling skills, while at the same time identifying significant gaps in digital content creation, online communication, digital problem-solving, and the management of online identity and security. The results clearly demonstrate the need for targeted training in digital competencies within social work programs through additional lectures, seminars, practical exercises, and internships. Such training is essential to enable future social workers to use technologies effectively, protect clients in digital environments, and deliver high-quality social services in the context of increasing digitalization.

16. Article:

Tzvetanova, Y. (2013). *Introduction to the idea of a universal law of pedagogy (preliminary outlines)*. Pedagogical Science – Theory and Practice, Faculty of Pedagogy Yearbook, 188–198. (Co-authors: Yordan Kolev, Blaga Dzhorova, Yuliana Kovachka et al.).

The article presents reflections on the need for a universal law of pedagogy that would justify its scientific claims and motivate research on the child with regard to their educational potential in the process of self-actualization and self-modernization. The inquiry seeks to answer several fundamental questions: What is the “caffeine” of knowledge? What drives people to strive for knowledge? What is the “atom” of pedagogy? Through what relationships and elements can a universal law of pedagogy be expressed? The article proposes answers to these questions by identifying curiosity as the “caffeine” of knowledge. Information responds to curiosity in order to satisfy a human need and is processed into knowledge, which is conceptualized as the “atom” of pedagogy. Based on this reasoning, curiosity is defined as a constant variable in the formula of human development and as a generator of information, the product of which is knowledge. The article outlines only the conceptual foundations and framework for a potential formula of a universal law of pedagogy.

17. Article:

Tzvetanova, Y. (2024). *The role of social work in palliative care: historical development and challenges*. MEDIS – Medical Science and Research, 3(4), 37–41.

The article contributes a comprehensive analysis of the historical development of palliative care and the role of social work within it, emphasizing the increasingly important role of social workers in interdisciplinary teams. It systematizes their key functions—psychosocial support, care coordination, advocacy, family work, and practical assistance—and outlines the main challenges facing the profession, including emotional burden, ethical dilemmas, cultural differences, lack of resources, and insufficient professional training. The study highlights the need for specialized education, the development of standards, and deeper integration of social work within healthcare systems, and proposes concrete strategies to improve the quality of care and ensure culturally sensitive, coordinated, and humane support for patients and their families.

18. Article:

Tzvetanova, Y. (2024). *Practical training and supervision in social work: approaches and challenges*. Multidisciplinary Journal of Science, Education and Art, 705–710.

The article provides a comprehensive analysis of the role and significance of practical training and supervision in the education of social workers by systematizing the main models of supervision—clinical, administrative, reflective, and developmental—and highlighting their specific characteristics and functions. It identifies key challenges in training, including limited resources, a lack of qualified supervisors, ethical dilemmas, and emotional strain, and proposes concrete approaches for improvement. These include the integration of reflective practices, the use of technologies for online supervision, the expansion of internship opportunities, and the training of supervisors. The study emphasizes the need to strengthen the link between theory and practice and lays the groundwork for the development of effective models for professional development in social work.

19. Article:

Tzvetanova, Y. (2024). *Digital transformation and empowerment: new approaches in social work through technology*. Multidisciplinary Journal of Science, Education and Art, 582–588.

The article systematizes key theories of empowerment and applies them to the context of digital social work, demonstrating how contemporary technologies—such as mobile applications, telemedicine, social platforms, and blockchain—expand opportunities for both individual and collective empowerment. It integrates a broad range of research on digital inequality, online counseling, electronic service management, and ethical challenges, outlining how digital transformation reshapes access, participation, and client autonomy. The article shows that technologies enhance accessibility, personalize support, and reduce social isolation, while also highlighting critical risks such as the digital divide and data security concerns. It contributes a conceptual framework and practical examples that substantiate the need to integrate digital tools into social work in order to achieve more effective, ethical, and empowering practice.