

Югозападен университет „Неофит Рилски“

РЕЦЕНЗИЯ

на представени трудове за участие в конкурс за академичната длъжност **ДОЦЕНТ**,
по професионално направление 3.4 Социални дейности (Дигитализация в социалната
работа), област 3. Социални, стопански и правни науки,
обявен от Югозападен университет „Неофит Рилски“,
катедра „Медико-социални науки“,
в ДВ., бр. 82 от 07.10.2025г.

Рецензент: доц. д-р Виктория Сотирова

Кандидат: гл. ас. д-р Йоанна Цветанова

I. Кратки биографични данни за кандидата

Йоанна Василева Цветанова е възпитаник на Югозападен университет „Неофит Рилски“ – Благоевград. Придобива висше образование по специалност „Туризъм“ в периода 1993–1998 г., както и образователната и научна степен „Доктор“ (2009–2012 г.) по докторска програма „Теория на възпитанието и дидактика“ (Социална педагогика). Дисертационният ѝ труд е на тема „Подготовката на специализирания възпитател във Франция“.

През 2001г. (2001г.-2007г.) започва работа (на половин щат) в ЮЗУ „Неофит Рилски“ като специалист в Център за международно сътрудничество и интеграция „Проф. Любен Бумбалов“. От 2004г. (2004г.-2009г.), заема длъжността „Специалист“ (на половин щат) „Кадрово развитие и научно-изследователска дейност“. В периода 2009 г.-2014 г. е хоноруван преподавател в катедра „Педагогика“ по дисциплините: „История на педагогиката“, „Сравнително образование“, „Религия и възпитание“ и др. От 2014 г. е редовен асистент доктор в катедра „Медико-социални науки“. През 2017 г. заема академична длъжност „Главен асистент“ и води дисциплини в специалност „Социални дейности“ в ОКС „Бакалавър“: „Организация и управление на социалните дейности“, „Социална работа с възрастни и с хора с увреждания“, „Социална педагогика“,

„Андрагогика”, „Палиативни грижи“, „Трудотерапия“, „Информационни технологии в социалната работа“ и в ОКС „Магистър“: „Диференциална диагностика в социалната работа“.

II. Характеристика на научната и научно-приложната продукция на кандидата

Представената от единствения участник в конкурса, гл. ас. д-р Йоанна Цветанова научна и научно-приложна продукция и професионално-академична дейност, отговаря на всички изисквания за заемане на академична длъжност „Доцент“ в ПН 3.4. Социални дейности, (Дигитализация в работа работа), разписани както в Закона и Правилника за развитие на академичния състав в Република България, така и във Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“.

Съгласно изискванията на Указанията за научните журита, участващи в конкурсите, обявени от ЮЗУ „Неофит Рилски“, от количествена гледна точка за нуждите на конкурса са представени: монография (хабилитационен труд), книга, позована на дисертационен труд и 17 публикувани статии: 1 в научни издания, реферирани и индексирани в световните бази данни, 16 в нереферирани списания с научно рецензиране (6 публикации са след участие с доклади в научни конференции (8, 9, 10, 11, 12, 13)). Една публикация (3) е в съавторство (трети автор) и 16 са самостоятелни. Научната продукция отговаря на минималните и допълнителни наукометрични (в 3.4. Социални дейности в ЮЗУ „Н. Рилски“) показатели за заемане на академична длъжност „Доцент“, разкривайки неоспорим професионализъм и разпознаваемост в академичната общност, което е видно и от:

- представените 17 цитирания: 5 в научни издания, реферирани и индексирани в световни бази данни и 12 в нереферирани списания с научно рецензиране;
- участия в Erasmus+ мобилности в:
 - ✓ Университет Томас Мор, Гейл, Белгия – обмяна на опит в преподавателската и проектна дейност (изнесени лекции на английски език в областта на социалната работа) (18.03. 2019 г. – 22.03.2019г.);
 - ✓ European Academy of Innovation, Румъния – обмяна на опит и участие в Erasmus седмица: New ways of thinking – Креативното мислене, дизайнерското мислене и критичното мислене (18.11.2024 г. – 22.11.2024 г.);
 - ✓ University of Applied Sciences, Ниса, Полша – обучение в програма по зелени умения.

Ерудираността и научния академизъм на д-р Цветанова се разкриват в участието ѝ в два международни проекта като изследовател и експерт, три национални проекта като функционален експерт и в 2 инфраструктурни проекта по Наредба 3 на МОН. Координира и осъществява ефективно взаимодействие с ръководители, експерти и наставници практическо обучение в социални услуги като ръководител на учебната практика в специалност „Социални дейности“. Реализира активна работа със студенти в качеството на отговорник практическо обучение, курсов ръководител в задочна форма на обучение, научен ръководител и рецензент на значителен брой дипломни работи в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“. Участва активно в разработването и актуализирането на учебна документация – учебни планове, учебни програми и други нормативно-методически документи.

Член е на Съюза на учените, клон Благоевград (2012г.) и Българска асоциация за образование по социална работа (2024г.).

От съдържателна гледна точка представената научна продукция е в областта на ПН 3.4 Социални дейности. В унисон с качествените изисквания е важно да се отчете, че представения монографичен труд (1), посветен на технологичната среда като актуален и значим ресурс за социалната работа е в научната специалност на обявения конкурс. Изведена е „концептуалната рамка“ на технологичните аспекти в помагащите професии и е разработен „модел на професионалния профил на социалния работник“. Съществена за дейността на работещите с социалните структури се явява дефинираната „дигитална компетентност“, разгледана като „структурен елемент“, значим за „ефективна и етична“ работа.

Теорията и практиката на социалната работа се обогатява с представените отговори на въпросите „Какви технологични иновации съществуват днес в сферата на социалната работа?“ и „Каква е подготовката на социалните работници за внедряването им?“. Без претенции за изчерпателност те се явяват предпоставка и насока за нови научни търсения в изследователските полета на социалната дейност, предоставяйки нови алтернативи и насоки за образование и обучение на бъдещите помагачи специалисти.

В „модерните общества“ темата за дигитализацията на социалната работа е все по-актуална и значима, което се потвърждава и от изведените от авторката сфери на приложение, поставяйки акцент на важността на човешкия фактор в процеса на укрепване и признаване на професията.

Значимо за теорията и практиката е проведеното емпирично изследване представено в трета глава „Музикален софтуер за социалната работа“. Извежда се

връзката и обусловеността на „музикалните технологии и психичното здраве“. Получените и анализирани резултати красноречиво потвърждават мястото и ролята на „базираните на музика информационни технологии“, намиращи приложение като „вид терапевтична интервенция“.

Йоанна Цветанова умело преплита в научните си търсения същността на социалната работа и спецификата на помагащите специалисти както с „дигиталната трансформация и компетентностно ориентираната“ професия, така и с „проблемите относно подготовката на социалните работници в Европа и по света“, представени в книгата по дисертационния ѝ труд (2). Направеният от авторката обстоен анализ ѝ дава основание с увереност да заяви и потвърди, връзката на обучението и народопсихологията, социалната и културна обусловеност от една страна и спецификата на обучаващите институции и „качеството на предлаганите научни и стратегически услуги в тях“ от друга. Представеното актуално състояние и изведени предизвикателства пред образованието по социални дейности са основание за структуриране на насоки за повишаване ефективността на обучение на бъдещите помагащи специалисти, подчинени на изискванията на непрекъснато променящата се социално-икономическа-политическа-демографска среда!

Темата за дигитализацията (5), извеждането на „конкретни дефицити и силни страни“ в основните области на „дигиталната грамотност“ (14) чрез „матрицата за самооценка, базирана на Европейската рамка за дигитални умения“ (15), „систематизирането на основните теории за овластяване“, приложими „към контекста на дигиталната социална работа“ (19) и обучението на социалните работници (7) в това число „ролята и значението на практическото обучение и супервизия в подготовката“ им (18) е застъпена и надградена с нови проучвания с теоретико-практически характер в представените по конкурса публикации в списания и сборници с научно рецензиране. В научните трудове се проследява както мястото и ролята на информационните технологии в помагащите професии, така и „възможностите на социалните медии и технологично медираните взаимодействия за подобряване работата на социалните работници“ (10). Набляга се на факта, че уменията в прилагане на новите технологии им позволяват да подобрят взаимоотношенията с клиенти и колеги, а така също и да оптимизират работата си. Значими за теорията и практиката са етичните принципи, заложили в работата на специалистите. Компетентно се диференцира същността на „етиката“ и „кризата“, разкривайки влиянието на „кризисните ситуации“ върху „етичната отговорност на социалните работници“ (8). Отчитат се новите предизвикателства от етичен и

професионален характер при употребата на информационни и комуникационни технологии в професионалното направление (9).

Темата за етиката корелира с темата за дискриминация в контекста на социалната работа в България и нивата на „информираност“ и „възприятия“ по този наболял проблем (3). Получените и представени резултати от сравнително проучване сред помагачи специалисти и клиенти на социални услуги, разкриват необходимостта от застъпване в процеса на обучение на знания за антидискриминационните стандарти, повишаване на „социална информираност на клиентите“ и използване на „партньорския модел“ в процеса на работа. Налице е убеденост, че адаптирането и използването на диалогичността, критичното съзнание и овластяването, насочени към „социална промяна и справедливост“ ще допринесат за повишаване и развитие на социалната работа (4). В научните разработки се подчертава „необходимостта от интердисциплинарен подход, който обединява социални, медицински и психосоциални аспекти“ за работа и палиативна грижа на социалните клиенти. Очертава се „теоретична рамка за разбиране на палиативната грижа като специфично професионално направление в социалната работа“ (6). Обоснова се ключовата роля и място на помагачия специалист в този процес, позовавайки се на „холистичния, психосоциален и подкрепящ характер на професията“ и потребността в обучението по социална работа да се формират „специфични компетентности“ за работа в тази сфера. Анализира се нуждата от „национални стандарти за палиативни грижи за деца и възрастни, които да гарантират качествена междудисциплинарна подкрепа“ (11).

В заключение може да се обобщи, че рецензираните материали от съдържателна гледна точка съответстват на научната специалност по обявения конкурс, като не повтарят представените за получаване на ОНС „Доктор“.

III. Основни приноси в научната, научно-приложната и преподавателска дейност на кандидата

Предоставената за рецензиране научна продукция, позволява да се изведат приносите на кандидата преди всичко в дообогатяване на вече изведени и разработване на иновативни за помагачите професии подходи и методи за анализ и оценка, основани на релевантен алгоритъм и показатели за измерване, с цел получаване и представяне на нови научни резултати, изводи и предложения за решения.

Широкоспектърната същност на социалната работа се обогатява от научните търсения и изведени практически резултати с научен и научно-приложен приносен характер в следните направления:

- дигитализация в социалната работа – разширява се теоретичната и практическа същност на помагащата професия чрез структуриране на:
 - ✓ „концептуална рамка“ за технологичната среда като стратегически ресурс, надграждащ традиционното разбиране за информационните и комуникационни технологии – фактор за трансформация на професионалната идентичност, етиката и практика (1, 5, 9, 10, 15, 19);
 - ✓ дигитални, етични, педагогически и овластяващи перспективи, основани на критичен анализ на национални и международни модели и стандарти (1, 5, 8, 9, 12, 16, 19);
 - ✓ функционални и етични дефицити, свързани с дигитализацията, кризисните ситуации и онлайн социалната работа, аргументиращи необходимостта от разработване на национални стандарти и политики (5, 8, 9, 12, 19);
 - ✓ препоръки с практико-приложен характер за модернизиране на обучението, практическата подготовка и професионалното развитие на бъдещите социални работници, в това число и чрез дигитални технологии и интердисциплинарни модели (2, 6, 7, 15, 18);
- професиограма на социалния работник – разработва се модел, в който дигиталната компетентност, етичната рефлексия и интердисциплинарен подход се извежда като основополагащ елемент на съвременната практика (1, 5, 15, 18, 19);
- общи аспекти на социалната работа – представени са:
 - ✓ сравнителни проучвания и изследвания със създадени и апробирани оригинални изследователски инструменти за анализ на дискриминацията, дигиталната компетентност на бъдещи социални работници, удовлетвореността от практическото обучение и професионалната подготовка (3, 7, 15);
 - ✓ емпирични изследвания с доказателствен характер, потвърждаващи ефективността на дигиталните, креативни и трудотерапевтични интервенции за подобряване на психичното здраве и качеството на живот на възрастни хора в институционална грижа (1, 14);
 - ✓ данни с принос както към развитието на социалната работа в палиативните грижи, чрез систематизиране на философията, немедицинските аспекти и ключовите

професионални компетентности, така и чрез аргументиране на централната роля на социалния работник в интердисциплинарния екип (6, 11, 13, 17);

- ✓ идеи на „критическата педагогика“ към социалната работа, утвърждавайки професията като етически ангажирана, трансформираща и насочена към овластяване, участие и социална справедливост (4, 16).

IV. Критични бележки и препоръки.

Проучванията на гл. ас. д-р Й. Цветанова в областта на дигитализацията в социалната работа е добра основа за разработване както на нов учебен курс за обучение на студенти и социални работници, така и за публикуване на учебник, който да е в помощ за настоящи и бъдещи специалисти.

Ценно би било също да се разработи научен проект, който да надгради научните търсения на кандидата и обогати теоретико-практическата същност на социалната работа.

V. Заключение

Гл. ас. д-р Йоанна Цветанова е преподавател, научен работник, професионалист с дългогодишен опит, разпознаваема ерудирана личност на национално и международно ниво, носител на нестихващ ентузиазъм и потенциал за развитие – личностен, професионален и академичен.

Представените за рецензия материали, съдържащи значими, стойностни и актуални научно-изследователски, преподавателски и административни дейности са предпоставка и основание за положителна оценка.

С убеденост препоръчвам на уважаемите членове на Научното жури да гласуват присъждането на академичната длъжност „Доцент“ по професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация в социалната работа) на гл. ас. д-р Йоанна Цветанова.

Дата:
14.01.2026 г.

Рецензент:
доц. д-р Виктория Сотирова

South-West University “Neofit Rilski”

REVIEW

of submitted works for participation in a competition for the academic position of
ASSOCIATE PROFESSOR,
in professional field 3.4 Social Activities (Digitalization in Social Work), field 3. Social,
Economic and Legal Sciences,
announced by South-West University “Neofit Rilski”,
Department of Medical-Social Sciences,
published in State Gazette, issue 82 of 07.10.2025

Reviewer: Assoc. Prof. Dr. Viktoria Sotirova

Candidate: Chief Assist. Prof. Dr. Yoanna Tsvetanova

I. Brief biographical data about the candidate

Yoanna Vasileva Tsvetanova is an alumna of South-West University “Neofit Rilski” – Blagoevgrad. She obtained higher education in the specialty “Tourism” in the period 1993–1998, as well as the educational and scientific degree “Doctor” (2009–2012) in the doctoral program “Theory of Education and Didactics” (Social Pedagogy). Her dissertation thesis is on the topic “The Training of the Specialized Educator in France”.

In 2001 (2001–2007) she began work (part-time) at SWU “Neofit Rilski” as a specialist at the Center for International Cooperation and Integration “Prof. Lyuben Bumbalov”. From 2004 (2004–2009), she held the position of “Specialist” (part-time) “Staff Development and Research Activity”. In the period 2009–2014 she was a part-time lecturer in the Department of “Pedagogy” teaching the disciplines: “History of Pedagogy”, “Comparative Education”, “Religion and Education”, etc. Since 2014 she has been a full-time assistant professor with a doctoral degree in the Department of “Medical-Social Sciences”. In 2017 she assumed the academic position of “Chief Assistant Professor” and teaches disciplines in the specialty “Social Activities” in the

Bachelor's degree program: "Organization and Management of Social Activities", "Social Work with Older People and People with Disabilities", "Social Pedagogy", "Andragogy", "Palliative Care", "Occupational Therapy", "Information Technologies in Social Work", and in the Master's degree program: "Differential Diagnosis in Social Work".

II. Characteristics of the scientific and scientific-applied output of the candidate

The scientific and scientific-applied output and professional-academic activity presented by the sole participant in the competition, Chief Assist. Prof. Dr. Yoanna Tsvetanova, meet all requirements for occupying the academic position "Associate Professor" in PF 3.4 Social Activities (Digitalization in Social Work), as stipulated both in the Law and the Regulations for the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, as well as in the Internal Rules for the Development of the Academic Staff at SWU "Neofit Rilski".

In accordance with the requirements of the Guidelines for Scientific Juries participating in competitions announced by SWU "Neofit Rilski", from a quantitative point of view for the purposes of the competition the following are presented: a monograph (habilitation thesis), a book based on a dissertation thesis, and 17 published articles: 1 in scientific journals refereed and indexed in global databases, 16 in non-refereed journals with scientific peer review (6 publications are after participation with papers at scientific conferences (8, 9, 10, 11, 12, 13)). One publication (3) is co-authored (third author) and 16 are single-authored. The scientific output meets the minimum and additional scientometric indicators (in 3.4 Social Activities at SWU "N. Rilski") for occupying the academic position "Associate Professor", revealing indisputable professionalism and recognizability in the academic community, which is also evident from:

- the presented 17 citations: 5 in scientific journals refereed and indexed in global databases and 12 in non-refereed journals with scientific peer review;

- participation in Erasmus+ mobilities in:

- ✓ Thomas More University, Geel, Belgium – exchange of experience in teaching and project activities (delivered lectures in English in the field of social work) (18.03.2019 – 22.03.2019);

- ✓ European Academy of Innovation, Romania – exchange of experience and participation in an Erasmus week: New ways of thinking – Creative thinking, design thinking and critical thinking (18.11.2024 – 22.11.2024);

✓ University of Applied Sciences, Nysa, Poland – training in a green skills program.

The erudition and scientific academicism of Dr. Tsvetanova are revealed in her participation in two international projects as a researcher and expert, three national projects as a functional expert, and in two infrastructure projects under Ordinance No. 3 of the Ministry of Education and Science. She coordinates and effectively implements interaction with managers, experts and mentors of practical training in social services as the head of practical training in the specialty “Social Activities”. She carries out active work with students in the capacity of coordinator of practical training, course supervisor in distance learning, scientific supervisor and reviewer of a significant number of diploma theses in the Bachelor’s and Master’s degree programs. She actively participates in the development and updating of educational documentation – curricula, syllabi and other regulatory and methodological documents.

She is a member of the Union of Scientists, Blagoevgrad branch (2012) and the Bulgarian Association for Social Work Education (2024).

From a substantive point of view, the presented scientific output is in the field of PF 3.4 Social Activities. In line with the qualitative requirements, it is important to note that the presented monographic work (1), dedicated to the technological environment as a current and significant resource for social work, is in the scientific specialty of the announced competition. The “conceptual framework” of the technological aspects in the helping professions is outlined and a “model of the professional profile of the social worker” is developed. Of essential importance for the activity of those working with social structures is the defined “digital competence”, considered as a “structural element” significant for “effective and ethical” work.

The theory and practice of social work are enriched with the presented answers to the questions “What technological innovations exist today in the field of social work?” and “What is the preparation of social workers for their implementation?”. Without claims of exhaustiveness, they constitute a prerequisite and guideline for new scientific searches in the research fields of social activity, providing new alternatives and directions for education and training of future helping professionals.

In “modern societies”, the topic of digitalization of social work is increasingly relevant and significant, which is also confirmed by the application areas identified by the author, placing emphasis on the importance of the human factor in the process of strengthening and recognition of the profession.

Significant for theory and practice is the conducted empirical study presented in the third chapter “Music Software for Social Work”. The relationship and conditionality of “music technologies and mental health” are outlined. The obtained and analyzed results clearly confirm the place and role of “music-based information technologies”, finding application as a “type of therapeutic intervention”.

Yoanna Tsvetanova skillfully intertwines in her scientific research the essence of social work and the specifics of helping professionals both with the “digital transformation and competence-oriented” profession, and with the “problems regarding the preparation of social workers in Europe and around the world”, presented in the book based on her dissertation thesis (2). The thorough analysis carried out by the author gives her grounds to confidently state and confirm the connection between education and national psychology, social and cultural conditionality on the one hand, and the specifics of the training institutions and the “quality of the scientific and strategic services offered in them” on the other. The presented current state and identified challenges facing education in social activities are grounds for structuring guidelines for increasing the effectiveness of training future helping professionals, subordinated to the requirements of the constantly changing socio-economic-political-demographic environment!

The topic of digitalization (5), the identification of “specific deficits and strengths” in the main areas of “digital literacy” (14) through the “self-assessment matrix based on the European Digital Competence Framework” (15), the “systematization of the main empowerment theories” applicable “to the context of digital social work” (19), and the training of social workers (7), including the “role and importance of practical training and supervision in their preparation” (18), are addressed and further developed with new theoretical and practical research in the publications presented in the competition in peer-reviewed journals and proceedings. The scientific works trace both the place and role of information technologies in the helping professions, and the “possibilities of social media and technologically mediated interactions for improving the work of social workers” (10). Emphasis is placed on the fact that skills in applying new technologies allow them to improve relationships with clients and colleagues, as well as to optimize their work. Significant for theory and practice are the ethical principles embedded in the work of specialists. The essence of “ethics” and “crisis” is competently differentiated, revealing the influence of “crisis situations” on the “ethical responsibility of social workers” (8). New ethical and professional

challenges arising from the use of information and communication technologies in the professional field are taken into account (9).

The topic of ethics correlates with the topic of discrimination in the context of social work in Bulgaria and the levels of “awareness” and “perceptions” regarding this pressing problem (3). The obtained and presented results from a comparative study among helping professionals and clients of social services reveal the need to include knowledge of anti-discrimination standards in the training process, to increase the “social awareness of clients”, and to use the “partnership model” in the work process. There is a conviction that the adaptation and use of dialogicity, critical consciousness and empowerment, aimed at “social change and justice”, will contribute to the enhancement and development of social work (4). The scientific developments emphasize the “need for an interdisciplinary approach that combines social, medical and psychosocial aspects” for work and palliative care of social clients. A “theoretical framework for understanding palliative care as a specific professional field in social work” is outlined (6). The key role and place of the helping professional in this process are substantiated, referring to the “holistic, psychosocial and supportive nature of the profession” and the need in social work education to form “specific competencies” for work in this field. The need for “national standards for palliative care for children and adults, which guarantee quality interdisciplinary support” is analyzed (11).

In conclusion, it can be summarized that the reviewed materials from a substantive point of view correspond to the scientific specialty of the announced competition and do not repeat those presented for obtaining the educational and scientific degree “Doctor”.

III. Main contributions in the scientific, scientific-applied and teaching activity of the candidate

The scientific output provided for review allows the contributions of the candidate to be identified primarily in enriching already established and developing innovative approaches and methods for analysis and evaluation for the helping professions, based on a relevant algorithm and measurement indicators, with the aim of obtaining and presenting new scientific results, conclusions and proposals for solutions.

The broad-spectrum nature of social work is enriched by the scientific research and derived practical results with scientific and scientific-applied contributory character in the following directions:

- digitalization in social work – the theoretical and practical essence of the helping profession is expanded through structuring of:

- ✓ a “conceptual framework” for the technological environment as a strategic resource, upgrading the traditional understanding of information and communication technologies – a factor for transformation of professional identity, ethics and practice (1, 5, 9, 10, 15, 19);

- ✓ digital, ethical, pedagogical and empowering perspectives, based on critical analysis of national and international models and standards (1, 5, 8, 9, 12, 16, 19);

- ✓ functional and ethical deficits related to digitalization, crisis situations and online social work, justifying the need for development of national standards and policies (5, 8, 9, 12, 19);

- ✓ recommendations of practical-applied character for modernization of education, practical training and professional development of future social workers, including through digital technologies and interdisciplinary models (2, 6, 7, 15, 18);

- professionogram of the social worker – a model is developed in which digital competence, ethical reflection and an interdisciplinary approach are identified as a fundamental element of contemporary practice (1, 5, 15, 18, 19);

- general aspects of social work – the following are presented:

- ✓ comparative studies and research with created and tested original research instruments for analysis of discrimination, digital competence of future social workers, satisfaction with practical training and professional preparation (3, 7, 15);

- ✓ empirical studies with evidentiary character confirming the effectiveness of digital, creative and occupational-therapeutic interventions for improving mental health and quality of life of older people in institutional care (1, 14);

- ✓ data contributing both to the development of social work in palliative care through systematization of the philosophy, non-medical aspects and key professional competencies, and to substantiating the central role of the social worker in the interdisciplinary team (6, 11, 13, 17);

✓ ideas of “critical pedagogy” applied to social work, affirming the profession as ethically engaged, transformative and oriented toward empowerment, participation and social justice (4, 16).

IV. Critical remarks and recommendations

The research of Chief Assist. Prof. Dr. Y. Tsvetanova in the field of digitalization in social work is a good basis for developing both a new academic course for training students and social workers, and for publishing a textbook that would be helpful for current and future specialists.

It would also be valuable to develop a scientific project that would build upon the candidate’s research and enrich the theoretical and practical essence of social work.

V. Conclusion

Chief Assist. Prof. Dr. Yoanna Tsvetanova is a lecturer, researcher, and professional with many years of experience, a recognizable erudite personality at national and international level, a bearer of unfading enthusiasm and potential for development – personal, professional and academic.

The materials submitted for review, containing significant, valuable and up-to-date research, teaching and administrative activities, constitute a prerequisite and basis for a positive evaluation.

With conviction, I recommend to the respected members of the Scientific Jury to vote for the awarding of the academic position “Associate Professor” in professional field 3.4 Social Activities (Digitalization in Social Work) to Chief Assist. Prof. Dr. Yoanna Tsvetanova.

Date:

14.01.2026

Reviewer:

Assoc. Prof. Dr. Viktoria Sotirova