

ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ“

СТАНОВИЩЕ

От доц. д-р Динка Атанасова Златева, Катедра „Бизнес мениджмънт и маркетинг“, Стопански факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“, Благоевград, член на научно жури в конкурс за заемане на академична длъжност „Доцент“, обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград в ДВ, бр. 82 /7.10. 2025 г.

Относно: *научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от участника в конкурса гл. ас. д-р Йоанна Цветанова*

Становището е изготвено съгласно Заповед № 2920/01.12.2025 г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград и решение на ФС на Факултет „Обществено здраве, здравни грижи и спорт“ (Протокол № 4/26.11.2025 г.). Общата оценка на условията за заемане на академична длъжност „доцент“ е направена, съгласно изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото приложение (ППЗРАСРБ) и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“. В обявения конкурс за заемане на академична длъжност „Доцент“ в професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация в социалната работа) единствен кандидат е гл. ас. д-р Йоанна Василева Цветанова от катедра „Медико-социални науки“. Представените документи съответстват на обявения конкурс.

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

Кандидатът за заемане на академичната длъжност „Доцент“ участва в конкурса с 19 публикации, от които 17 самостоятелни и 2 в съавторство. Представените публикации включват 1 монография, 1 книга на база защитен дисертационен труд, 1 статия в индексирано списание в световноизвестни бази данни (Scopus) и 16 статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове, като общият обем на научната продукция на кандидата е 470 страници. Тематичният фокус на представените публикации е в пълно съответствие с тематичното направление на обявения конкурс. По своя обем и тип научната продукция на кандидата отговаря на изискванията и е напълно достатъчна за участие в конкурса.

Разпознаваемостта на авторите идеи се потвърждава от броя на реализираните цитирания – общо 17, от които 5 в реферирани и индексирани научни издания в световноизвестни бази данни (Scopus и Web of Science) и 12 в нереферирани с научно рецензиране. Кандидатът е осъществил и 7 участия в проекти, от които 2 международни, 3

национални и 2 вътрешноуниверситетски.

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Съдържателният преглед на научната продукция, представена от кандидата за участие в конкурса за „Доцент“, показва, че попада изцяло в тематичния обхват на обявения конкурс и притежава висока степен на актуалност и значимост на научните резултати. Публикациите обхващат широк спектър от проблеми, свързани с дигиталната трансформация, технологии и дигитални компетентности в социалната работа; етика, професионални ценности и социална справедливост в социалната работа; палиативни грижи и психосоциална подкрепа в социалната работа.

Съществено предимство на представените за оценка научни трудове е интегрираният подход, при който теоретичните постановки са разгледани в пряка връзка с конкретни практически проблеми и са формулирани аргументирани решения. Това позволява ясно проявление на критично мислене по разглежданите въпроси и разкрива научноизследователските качества на кандидата.

Представената от кандидата справка за основните приноси в неговата научна, научноизследователска и научноприложна дейност може да бъде определена като коректна и обективно отразяваща най-съществените резултати от проведените изследвания и реализираните публикации. Декларираните приноси са лично дело на автора. Анализираните проблеми са предмет на задълбочено научно изследване както в теоретичен, така и в практически план на национално и международно ниво, като направените изводи и предложения са аргументирани и заслужават внимание.

✓ Нови теории, хипотези, концептуални и методологични модели

Специален интерес представлява монографичния труд: „Технологичната среда като актуален ресурс на социалната работа“. От него е видно, че научните резултати на кандидата се отличават с ясно изразен концептуално-теоретичен принос, насочен към осъвременяване и разширяване на научното поле на социалната работа. Формулирана е цялостна концептуална рамка за технологичната среда като стратегически ресурс на социалната работа, в която дигиталната компетентност е обоснована като структурен елемент на професионалния профил на социалния работник. Разработени са оригинални аналитични модели за изследване на дигиталната трансформация, онлайн социалната работа и етичните предизвикателства в дигитална среда.

Съществен принос представлява и адаптирането на критическата педагогика на Пауло Фрейре към теорията и практиката на социалната работа, чрез което се въвежда нов теоретичен прочит за ролята на социалния работник като медиатор на социална

промяна. В областта на педагогическата теория е предложена иновативна концептуална идея за всеобщ подход в педагогиката, с което се откриват нови възможности за теоретични търсения и интердисциплинарни анализи.

✓ **Обогатяване и развитие на съществуващите научни знания**

Изследванията на кандидата допринасят значимо за обогатяване на теоретичния и емпиричния набор от знания в социалната работа, палиативните грижи, социалната педагогика и професионалната подготовка на специалисти. Чрез систематичен анализ на международни, европейски и национални практики са разширени съществуващите разбирания за професионалните стандарти, етичните принципи и компетентностните профили в социалната работа.

Особено значение имат сравнителните и емпиричните изследвания, които предоставят доказателствена база за дигиталната компетентност на бъдещите социални работници, удовлетвореността на студентите от практическото обучение и ефективността на дейности като трудотерапия и дигитално подпомогната социална работа. Тези резултати не само допълват съществуващите научни знания, но и ги актуализират спрямо съвременните социални, технологични и етични предизвикателства.

✓ **Приложение на научни постижения в практиката и реализиран ефект**

- Научните постижения на кандидата имат ясно изразен приложно-практически характер и водят до конкретен педагогически, социален и организационен ефект. Разработените модели и препоръки намират приложение в подготовката на студенти по социална работа, както и подпомагат повишаването на ключовите им компетентности в съответното професионално направление.

- Емпиричните изследвания доказват реален положителен ефект върху благосъстоянието на уязвими групи, включително значително подобряване на психичното състояние на възрастни хора в институционална среда и намаляване на тревожността чрез трудотерапевтични и технологично подпомогнати дейности. Формулираните изводи и препоръки имат потенциал за приложение в организации и институции, предоставящи социални услуги, като биха подпомогнали модернизацията, дигитализацията и етичната устойчивост на социалната работа в България.

III. Критични бележки и препоръки

Към кандидата, участващ в конкурса, имам следните препоръки:

1. Предвид актуалността на проведените изследвания, както и техния потенциал за по-широка научна разпознаваемост, считам, че е целесъобразно кандидатът да насочи

усилия към увеличаване на броя на публикациите в научни издания, реферирани и индексирани в утвърдени международни бази данни, с цел повишаване на видимостта и значимостта на научните резултати.

2. Препоръчително е бъдещата научноизследователска дейност да бъде ориентирана към по-нататъшно задълбочаване и концептуално интегриране на основните тематични направления – дигитална трансформация, етика и палиативна грижа в социалната работа – като по този начин се надгради вече постигнатото и се открие още по-ясно последователността и устойчивостта на изследователската линия на кандидата.

IV. Заключение

Представената за рецензиране научна продукция се отличава с необходимата пълнота, обем и научно качество и в пълна степен отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за неговото прилагане (ППЗРАСРБ). Научните публикации на кандидата свидетелстват за задълбочена теоретична подготовка, ясно изразена научна позиция и устойчив изследователски интерес към актуални и обществено значими проблеми в областта на социалната работа.

Имайки предвид количествените и качествените характеристики на научната продукция, ясно формулираните научни приноси и професионалните качества на кандидата, считам, че представената кандидатура напълно отговаря на изискванията за заемане на академичната длъжност „доцент“.

На основата на тази констатация, предлагам гл. ас. д-р Йоанна Цветанова да бъде избрана за заемане на академична длъжност „Доцент“ в Югозападен университет „Неофит Рилски“ – Благоевград, по професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация в социалната работа)

11.01.2026 г.

Изготвил становището:

доц. д-р Динка Златева

SOUTH-WEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI"

OPINION

by Assoc. Prof. Dinka Atanasova Zlateva, PhD.

Department of Business Management and Marketing, Faculty of Economics at South-West University "Neofit Rilski", Blagoevgrad, member of the scientific jury in a competition for the academic position of "Associate Professor", announced by South-West University "Neofit Rilski", Blagoevgrad in the SG No. 82 /7.10. 2025.

Subject: the scientific, scientific-applied and professional-academic activities and production presented by the participant in the competition, Chief Assistant Professor Yoanna Tsvetanova, PhD.

The opinion was prepared according to Order No. 2920/01.12.2025 of the Rector of the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad and Resolution of the Faculty Council of Faculty of Public Health, Healthcare and Sports (Protocol No. 4/26.11.2025). The general assessment of the conditions for occupying the academic position "Associate Professor" is made in accordance of the Low on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria (LDASRB), the Regulations for implementation of LDASRB and the Internal Rules for the Development of the Academic Staff at the South-West University "Neofit Rilski". In the announced competition for occupying the academic position "Associate Professor" in the professional field 3.4. Social Activities (Digitalization in Social Work) the only candidate is Chief Asst. Yoanna Vasileva Tsvetanova, PhD from the Department of "Medical and Social Sciences". The submitted documents correspond to the announced competition.

I. Summarized data on the scientific production and activity of the candidate

The candidate for the academic position of Associate Professor participates in the competition with 19 publications, of which 17 are independent and 2 are co-authored. The submitted publications include 1 monograph, 1 book based on a defended dissertation, 1 article in an indexed journal in world-renowned databases (Scopus) and 16 articles and reports published in non-refereed journals with scientific review or published in edited collective volumes, with the total volume of the candidate's scientific output being 470 pages. The thematic focus of the submitted publications is in full accordance with the thematic direction of the announced competition. In terms of its volume and type, the candidate's scientific output

meets the requirements and is fully sufficient for participation in the competition.

The recognizability of the author's ideas is confirmed by the number of citations achieved - a total of 17, of which 5 in refereed and indexed scientific publications in world-renowned databases (Scopus and Web of Science) and 12 in non-refereed with scientific review. The candidate has also participated in 7 projects, of which 2 international, 3 national and 2 intra-university.

II. Evaluation of the scientific and practical results and contributions of the creative production submitted for participation in the competition

The substantive review of the scientific production presented by the candidate for participation in the competition for "Associate Professor" shows that it falls entirely within the thematic scope of the announced competition and has a high degree of relevance and significance for scientific results. The publications cover a wide range of issues related to digital transformation, technologies and digital competencies in social work; ethics, professional values and social justice in social work; palliative care and psychosocial support in social work.

A significant advantage of the scientific papers submitted for evaluation is the integrated approach, in which theoretical propositions are examined in direct connection with specific practical problems and reasoned solutions are formulated. This allows for a clear manifestation of critical thinking on the issues considered and reveals the candidate's scientific research qualities.

The applicant's report on the main contributions to his/her scientific, research and applied scientific activities can be considered correct and objectively reflecting the most significant results of the research conducted and the publications made. The declared contributions are the author's personal work. The analyzed problems are the subject of in-depth scientific research both theoretically and practically at the national and international level, and the conclusions and proposals made are well-reasoned and deserve attention.

✓ New theories, hypotheses, conceptual and methodological models

Of special interest is the monographic work: "The Technological Environment as a Current Resource of Social Work". It is evident from it that the candidate's scientific results are distinguished by a clearly expressed conceptual and theoretical contribution, aimed at updating and expanding the scientific field of social work. A comprehensive conceptual framework for the technological environment as a strategic resource of social work has been formulated, in which digital competence is justified as a structural element of the professional profile of the social worker. Original analytical models have been developed for the study of digital transformation, online social work and ethical challenges in a digital environment.

A significant contribution is also the adaptation of Paulo Freire 's critical pedagogy to the theory and practice of social work, through which a new theoretical reading of the role of the social worker as a mediator of social change is introduced. In the field of pedagogical theory, an innovative conceptual idea for a universal approach in pedagogy is proposed, which opens up new possibilities for theoretical research and interdisciplinary analyses.

✓ **Enrichment and development of existing scientific knowledge**

The candidate's research contributes significantly to enriching the theoretical and empirical body of knowledge in social work, palliative care, social pedagogy and the professional training of specialists. Through a systematic analysis of international, European and national practices, existing understandings of professional standards, ethical principles and competence profiles in social work have been expanded.

Of particular importance are comparative and empirical studies that provide an evidence base on the digital competence of future social workers, student satisfaction with practical training, and the effectiveness of activities such as occupational therapy and digitally supported social work. These results not only complement existing scientific knowledge, but also update it in light of contemporary social, technological, and ethical challenges.

✓ **Application of scientific achievements in practice and realized effect**

- The candidate's scientific achievements have a clearly expressed applied-practical nature and lead to a specific pedagogical, social and organizational effect. The developed models and recommendations are applied in the preparation of social work students, as well as supporting the enhancement of their key competencies in the relevant professional field.

- Empirical research demonstrates a real positive effect on the well-being of vulnerable groups, including significant improvement of the mental state of elderly people in institutional settings and reduction of anxiety through occupational therapy and technologically assisted activities. The formulated conclusions and recommendations have the potential for application in organizations and institutions providing social services, as they would support the modernization, digitalization and ethical sustainability of social work in Bulgaria.

III. Critical notes and recommendations

I have the following recommendations for the candidate participating in the competition:

1. Given the relevance of the research conducted, as well as its potential for broader scientific recognition, I believe it is appropriate for the candidate to direct efforts towards increasing the number of publications in scientific journals, refereed and indexed in established international databases, in order to increase the visibility and significance of the scientific results.

2. It is recommended that future research activity be oriented towards further deepening and conceptual integration of the main thematic areas – digital transformation, ethics and palliative care in social work – thus building on what has already been achieved and highlighting even more clearly the consistency and sustainability of the candidate's research line.

IV. Conclusion

The scientific production submitted for review is distinguished by the necessary completeness, volume and scientific quality and fully meets the requirements of the of the *Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria (LDASRB)* and the Regulations for Implementation of LDASRB. The candidate's scientific publications testify to a thorough theoretical preparation, a clearly expressed scientific position and a sustainable research interest in current and socially significant problems in the field of social work.

Considering the quantitative and qualitative characteristics of the scientific output, the clearly formulated scientific contributions and the professional qualities of the candidate, I believe that the submitted application fully meets the requirements for holding the academic position of "associate professor".

Based on this finding, I propose Chief Assistant Professor Joanna Tsvetanova, PhD to be elected to the academic position of „Associate Professor“ at South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad, in professional field 3.4. Social Activities (Digitalization in Social Work)

11.01.2026

Prepared the opinion:

Assoc. Prof. Dinka Zlateva, PhD