

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Стефка Иванова Динчийска

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция на **Йоанна Василева Цветанова**, единствен кандидат в конкурса за заемане на академичната длъжност Доцент, обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски” в ДВ. бр. 82/07.10.2025
Научна област 3. Социални, стопански и правни науки; Професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация в социалната работа)

Данни за документацията по конкурса

Гл.ас. д-р Йоанна Василева Цветанова е представила комплект от документи и материали, който съдържа прецизно организирана информация за участие в конкурса и напълно отговаря на ЗРАСРБ, Правилника за прилагането му и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски” за присъждане на научни степени и заемане на академични длъжности.

Обемът и съдържанието на депозираната документация очертава професионалния профил на кандидата и предоставя доказателства за опит в многопосочни академични дейности: преподавателска, научно-изследователска, научно-приложна, публикационна, проектна.

Описание и анализ на представените за конкурса публикации

Задълбочеността на професионалните и изследователските интереси на Цветанова намира отражение в тематиката и качеството на нейната разнообразна по формат публикационна реализация.

За участие в конкурса са представени 19 публикации, разпределени в различни академични жанрове:

- **Хабилитационен труд** на тема: „Технологичната среда като актуален ресурс на социалната работа“
- **Монография**, на тема: „Професионален профил и подготовка на специализирания възпитател във Франция“ (изградена върху основата на защитен дисертационен труд);
- **Статии и доклади** - 17, от които една е публикувана в индексирано издание; 16 броя в реферирани списания с научно рецензиране.

До този момент изброените публикации не са били обект на оценка в други конкурси.

Държа да подчертая езиково-стилистичната безупречност на всички материали, научно издържани, с коректна терминология и прецизна употреба на понятия.

Периметърът на професионалните интереси на Йоанна Цветанова показва чувствителност към проблеми с перманентна актуалност, иновативност, практическа полезност, които въпреки интегративния си характер, условно могат да бъдат групирани в три тематични направления, без да са ранжирани по значимост:

- исторически корени и съвременни технологични аспекти на социалната работа

(дигитализация, дигитална трансформация, компетентностен подход и овластяване, информационни и комуникативни технологии, онлайн социална работа, социални медии);

- професионален профил на социалния работник (етика, компетентности);
- специфични аспекти в академичната подготовка на бъдещите социални работници (палиативни грижи, трудотерапия, супервизия, практическо обучение и удовлетвореност на студентите).

В направление *Исторически корени и съвременни технологични аспекти на социалната работа* (1, 2, 3, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19) логично предмет на специално внимание са проблемите, свързани с модернизирването на социалната работа като тенденция, отговаряща на съвременните параметри на социалната работа и изискванията към практикуващите я.

С коректния си авторски почерк Цветанова е успяла да систематизира и критично да заяви собствено разбиране за теоретично и съдържателно конструиране на концептуалната рамка относно приложимостта на диапазона от дефиниции, модели и стандарти в дигитална среда.

Безспорно постижение представляват интересните дискурси към емпиричното изследване на д-р Цветанова, което доказва връзката между музикален софтуер и психологическото функциониране на възрастни хора в институционална грижа.

Специфичен колорит имат и публикациите, които разтварят оригинални педагогически идеи в системата на социалната работа чрез преноса на философията на Пауло Фрейре, реформаторската педагогика и прагматизма на Селестен Френе.

Впечатляващо е умението на гл.ас. д-р Цветанова да съчетава теоретико-методическите интерпретации с модерни образователни технологични конструкции.

Чрез публикациите в направление *Професионален профил на социалния работник* (1, 2, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 17) Йоанна Цветанова покрива сериозни дефицити, свързани с формирането на професионални компетенции за прилагането на ИКТ в социалната сфера. Поставените акценти върху еволюцията на професията социален работник, етичните принципи в контекста на съвременните усложнени обстоятелства (кризиси, етични предизвикателства в онлайн социална среда) доказват престижа, значението, смисъла, хуманизма и интензитета на социалната работа.

В направление *Специфични аспекти в академичната подготовка на бъдещите социални работници* чрез сполучливо дефиниран масив от информация са разположени базисни проблеми в областта на социалната работа - палиативни грижи, трудотерапия, супервизия, практическо обучение и удовлетвореност на студентите. Прилежащите в това направление публикации (2, 3, 4, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18) са полезни за академичната практика, защото носят идеи за обогатяване на дидактическото пространство, предлагат възможност и за стимулиране на креативността на бъдещите социални работници.

Цветанова е разпознаваем в академичното пространство преподавател, което се доказва от участието ѝ в различни научни форуми и от представената справка за цитирания (17 на брой, от които в индексирани издания 5 и в неререферирани – 12).

Аспект от творческата биография на Йоанна Цветанова е участието ѝ в различни научно-изследователски проекти (7 на брой): международни (2); национални (3); университетски (2), които разширяват нейните социални и професионални компетентности.

Научни приноси

На теоретично ниво:

- материалите в представената творческа продукция се отличават с научен стил, прецизност, достъпност, четивност, коректност и академична отговорност относно изследователски процедури и интерпретация на емпиричните резултати, което обогатява както социалната, така и социално-педагогическата теория;
- научно-изследователската дейност и продукция отразяват многообразието на социалните реалности и перспективи, което ги прави съдържателни, полифункционални и полезни за всички субекти в академичното и социално-педагогическото пространство: учени, студенти, социални работници, социални педагози;
- представените материали доказват високо ниво на професионална компетентност, детайлно познаване на работната проблематика и лична ангажираност към изследваната проблематика, изследователска култура, способност за формулиране и доказване на научни хипотези, откриване на нови изследователски проблеми, дискусии и решения.

На практико-приложно ниво:

- Апробираните концепция и модел, доказват, че дигиталната култура на работещите в широкото поле на социалните дейности е необходима, защото позволява успешно съчетаване на професионализъм, конструктивен сензитет и хуманизъм в поведението им;
- Експериментът утвърждава прилагането на различни съвременни технологии (музикален софтуер в изследването) във взаимодействието с потребителите, стимулира позитивни промени у тях и носи професионална удовлетвореност на социалните работници;
- Анализът на успешните европейски практики осигурява възможност за пренос и адаптирането им към социалните условия у нас;
- Представената научно-теоретична продукция, направените теренни проучвания, диагностичните процедури са добра основа за обогатяване на обучението на студентите с полезни методически идеи;
- Теоретичната информация и емпиричните резултати, тяхната интерпретация могат да се използват като база за преосмисляне на статута на професията социален работник, подобряване на социалната, социално-педагогическата практика и академичната подготовка на бъдещите социални работници

Критични бележки и препоръки

Нямам конкретни критични бележки относно научната продукция на д-р Цветанова. Препоръчвам да засили публикациите си в издания с импакт фактор/ранг, защото нейните идеи и изследвания са ценни и заслужават да бъдат популяризирани.

Цялостното обобщаване на научната продукция на гл.ас. д-р Йоанна Василева Цветанова насочва към следните **изводи**:

1.Присъствието на кандидата в академичните структури и конкретно в сферата на социалните и социално-педагогическите науки като преподавател и изследовател е утвърдено, дейността ѝ е белязана с иновативност и творческа прагматичност.

2. Тематиката на представената научна продукция е актуална, полезна, интересна, значима в научно-практически план и доказва, че гл.ас. д-р Йоанна Цветанова е ерудиран университетски преподавател, който познава в детайли своята работна проблематика.

Заключение

Основанията ми да подкрепя кандидатурата на **гл.ас. д-р Йоанна Василева Цветанова** за доцент в ЮЗУ „Неофит Рилски“ в Научна област 3. Социални, стопански и правни науки, Професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация в социалната работа) са следните:

1. Представената научна продукция по обем, съдържание, качество и приноси отговаря на профила на обявения конкурс.
2. Справката относно МНИ доказва, че количествените показатели от изискуеми 430 са покрити с 637 т.
3. Преподавателската, научно-експертната, научно-приложната и проектната дейност, изведените приноси доказват професионална компетентност, академична активност и позитивна мотивация на кандидата.

10.01.2026

Член на научното жури:.....

/доц.д-р Стефка Динчийска/

Opinion

by Assoc. Prof. Stefka Ivanova Dinchiyska, PhD

Regarding: the scientific, scientific-applied and professional-academic activity and production of **Yoanna Vasileva Tsvetanova**, the only candidate in the competition for the academic position of Associate Professor, announced by the South-West University "Neofit Rilski" in the State Gazette. issue 82/07.10.2025
Scientific field 3. Social, economic and legal sciences; Professional field 3.4. Social activities (Digitalization in social work)

Data on the competition documentation

Chief Assistant Professor Dr. Yoanna Vasileva Tsvetanova has submitted a set of documents and materials, which contains precisely organized information for participation in the competition and fully complies with the The Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its implementation and the Internal Rules for the Development of the Academic Staff at the South-West University "Neofit Rilski" for awarding scientific degrees and occupying academic positions.

The volume and content of the deposited documentation outlines the professional profile of the candidate and evidence of experience in multidisciplinary academic activities: teaching, research, applied science, publication, project development.

Description and analysis of the publications submitted for the competition

The depth of Tsvetanova's professional and research interests is reflected in the subject matter and quality of her diverse publication formats.

19 publications, distributed in different academic genres, were submitted for participation in the competition:

- **Habilitation thesis** on the topic: "The technological environment as a current resource of social work"
- **Monograph** on the topic: "Professional profile and training of the specialized educator in France" (built on the basis of a defended dissertation);
- **Articles and reports** - 17, of which one was published in an indexed edition; 16 issues in refereed journals with scientific review.

Up to this point, the listed publications have not been subject to evaluation in other competitions.

I would like to emphasize the linguistic and stylistic flawlessness of all materials, scientifically sound, with correct terminology and precise use of concepts.

The perimeter of Yoanna Tsvetanova's professional interests shows sensitivity to problems of permanent relevance, innovation, and practical utility, which, despite their integrative nature, can be conditionally grouped into three thematic areas, without being ranked by importance:

- historical and contemporary technological aspects of social work

(digitalization, digital transformation, competency-based approach and empowerment, information and communication technologies, online social work, social media);

- professional profile of the social worker (ethics, competencies);
- specific aspects in the academic preparation of future social workers (palliative care, occupational therapy, supervision, practical training and student satisfaction).

In the direction of *Historical and Contemporary Technological Aspects of Social Work* (1, 2, 3, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19) the logical subject of special attention are the problems related to the modernization of social work as a trend that meets the contemporary parameters of social work and the requirements for its practitioners.

With her correct authorial style, Tsvetanova has managed to systematize and critically state her own understanding of the theoretical and substantive construction of the conceptual framework regarding the applicability of the range of definitions, models and standards in a digital environment.

An indisputable achievement is the interesting discourses on the empirical study of Dr. Tsvetanova, which proves the connection between music software and the psychological functioning of elderly people in institutional care.

The publications that dissolve original pedagogical ideas in the system of social work through the transfer of the philosophy of Paulo Freire, the reformist pedagogy and the pragmatism of Celestine Frenet also have a specific colourf.

The ability of Chief Assistant Professor Dr. Tsvetanova to combine theoretical and methodological interpretations with modern educational technological constructions is impressive.

Through the publications in the area of *Professional Profile of the Social Worker* (1, 2, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 17) Yoanna Tsvetanova covers serious deficiencies related to the formation of professional competencies for the application of ICT in the social sphere. The emphasis placed on the evolution of the social worker profession, ethical principles in the context of modern complicated circumstances (crises, ethical challenges in an online social environment) prove the prestige, importance, meaning, humanism and intensity of social work.

In the area of *Specific Aspects in the Academic Preparation of Future Social Workers*, basic problems in the field of social work are located through a successfully defined array of information - palliative care, occupational therapy, supervision, practical training and student satisfaction. The publications in this area (2, 3, 4, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18) are useful for academic practice, because they bring ideas for enriching the didactic space, and offer an opportunity to stimulate the creativity of future social workers.

Tsvetanova is a recognizable lecturer in the academic space, which is evidenced by her participation in various scientific forums and the presented reference for citations (17 in number, of which 5 in indexed publications and 12 in non-refereed publications).

An aspect of the creative biography of Yoanna Tsvetanova is her participation in various scientific research projects (7 in number): international (2); national (3); university (2), which expand her social and professional competencies.

Scientific contributions

At a theoretical level:

- the materials in the presented creative production are distinguished by scientific style, precision, accessibility, readability, correctness and academic responsibility regarding research

procedures and interpretation of empirical results, which enriches both social and socio-pedagogical theory;

- the scientific research activity and production reflect the diversity of social realities and perspectives, which makes them meaningful, multifunctional and useful for all subjects in the academic and socio-pedagogical space: scientists, students, social workers, social pedagogues;
- the presented materials prove a high level of professional competence, detailed knowledge of the working issues and personal commitment to the researched issues, research culture, ability to formulate and prove scientific hypotheses, discover new research problems, discussions and solutions.

At a practical level:

- The approved concept and model prove that the digital culture of workers in the broad field of social activities is necessary because it allows for the successful combination of professionalism, constructive sensitivity and humanism in their behavior;
- The experiment confirms the application of various modern technologies (musical software in the study) in interaction with users, stimulates positive changes in them and brings professional satisfaction to social workers;
- The analysis of successful European practices provides an opportunity for their transfer and adaptation to the social conditions in our country;
- The presented scientific and theoretical production, the conducted field studies, diagnostic procedures are a good basis for enriching the training of students with useful methodological ideas;
- The theoretical information and empirical results, their interpretation can be used as a basis for rethinking the status of the social worker profession, improving social, socio-pedagogical practice and academic training of future social workers

Critical notes and recommendations

I have no specific critical remarks regarding Dr. Tsvetanova's scientific output. I recommend that she increase her publications in journals with an impact factor/rank, because her ideas and research are valuable and deserve to be promoted.

The comprehensive summary of the scientific production of Chief Assistant Professor Dr. Yoanna Vasileva Tsvetanova points to the following **conclusions**:

1. The candidate's presence in the academic structures and specifically in the field of social and socio-pedagogical sciences as a lecturer and researcher is established, her activity is marked by innovation and creative pragmatism..
2. The subject matter of the presented scientific production is up-to-date, useful, interesting, significant in scientific and practical terms and presents Tsvetanova as an erudite university lecturer who knows in detail the specifics of her work issues.

Conclusion

My reasons for supporting the candidacy of **Chief Assistant Professor Dr. Yoanna Vasileva Tsvetanova** for Associate Professor at the South-west University "Neofit Rilski"

in Scientific Area 3. Social, Economic and Legal Sciences, Professional Area 3.4. Social Activities (Digitalization in Social Work) are the following:

1. The presented scientific production in terms of volume, content, quality and contributions corresponds to the profile of the announced competition.
2. The reference on the minimal scientific requirements proves that the quantitative indicators of the required 430 are covered by 637 points.
3. The teaching, scientific-expert, scientific-applied and project activity, the contributions made, prove the professional competence, academic activity and positive motivation of the candidate.

10.01.2026

Member of the scientific jury:.....

/ Assoc. Prof. Stefka Dinchiyska, PhD /