

Югозападен университет „Неофит Рилски“

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Васка Станчева-Попкостадинова,
член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност
ДОЦЕНТ по професионално направление 3.4. Социални дейности
(Дигитализация в социалната работа) , обявен от Югозападен университет
„Неофит Рилски“ в ДВ. бр. 82 от 07.10.2025 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-
академичната дейност и продукция, представена от гл.ас. д-р Йоанна
Василева Цветанова, единствен кандидат в конкурса

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

Гл. ас. д-р Йоанна Цветанова участва в конкурса за „Доцент“ с 19 публикации, от които 1 монография, 1 книга на базата на защитен дисертационен труд и 17 статии и доклади. От тях 1 (в съавт.) е публикувана в издание, реферирано и индексирено в световната база данни с научна информация SCOPUS, а 16 - в нереперираните списания с научно рецензиране или в редактирани колективни томовете; 17 от публикациите са самостоятелни, а в 2 - кандидатът е трети автор; 4 от статиите са на английски език.

Представена е справка за 17 цитирания, от които 5 - в научни издания, реферирани и индексирани в световни бази данни с научна информация или в колективни томовете, и 12 - в нереперирано списание с научна информация.

Д-р Йоанна Цветанова има богат преподавателски опит. В периода 2009-2014 г. е хоноруван преподавател в катедра „Педагогика“, от 2014 до

2017 г. е асистент, а от 2017 г. до момента е главен асистент в катедра „Медико-социални науки“ на ЮЗУ „Неофит Рилски“.

Тя води лекции и упражнения в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ Социални дейности (редовно и задочно обучение) по следните дисциплини: Организация и управление на социалните дейности, Социална работа с възрастни и хора с увреждания, Андрагогика, Социална педагогика, Палиативни грижи.

Гл.ас. д-р Цветанова организира и ръководи учебната практика на студенти от специалност Социални дейности.

Кандидатът участва в 2 международни проекта като изследовател и експерт; функционален експерт и член на екип по проект “Студентски практики” (2013-2015 г.), “Студентски практики – Фаза I” (2016-2018 г.), “Студентски практики – Фаза 2” (2020-2023) - ОП «Наука и образование за интелигентен растеж», съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.

В рамките на програма ЕРАЗЪМ+, д-р Йоанна Цветанова реализира:

- преподавателска мобилност в Университета Томас Мор в Гейл, Белгия (2019).
- участие в краткосрочни специализации, организирани от Европейската академия за иновации, Румъния (ноември, 2024) и Университета по приложни науки в Ниса, Полша (май 2025).

Тя е член е на Българската асоциация за образованието по социална работа и Съюза на учените -клон Благоевград.

Владее френски и английски език.

Представената справка-декларация показва, че гл.ас. д-р Йоанна Цветанова изпълнява минималните национални изисквания и допълнителните изисквания на ЮЗУ „Неофит Рилски“ за заемане на академична длъжност „Доцент“. Общият брой точки по показатели А, В, Г, Д е 637, при необходим минимален - 430.

Хабилитационният труд (монография) „Технологичната среда като актуален ресурс на социалната работа“ представя нова визия за оптимизиране на социалната работа посредством въвеждането на „информационни и комуникационни технологии и работа в дигитална среда“ и формиране на дигитални компетентности на социалните работници.

Дигиталната компетентност се представя с нейните основни елементи, специфична терминология и нива на владение в различните области.

В монографията се представят и резултати от значимо за практиката експериментално изследване с музикален софтуер в социална услуга за възрастни. Доказва се принос на „базираните на музика информационни технологии“ за обогатяване на терапевтичните интервенции и работата на социалните работници.

Монографията разглежда значим проблем, който обогатява социалната практика и открива пространство за нови елементи във функционалния профил на социалния работник и възможности за пълноценна подготовка и квалификация в условията на дигитална трансформация.

Основните тематични области на останалите публикации се отнасят до етичните аспекти на социалната работа в различен контекст (8,9), историческо развитие и предизвикателства при реализиране на палиативните грижи (11,13,17), дискриминация в социалната работа (3), принос на известни представители на социалната педагогика към социалната работа (4), роля на медиите в социалната работа (10). Част от публикациите са посветени на практическото обучение на студентите по Социални дейности (7, 8) и супервизията (8).

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Приносите имат теоретико-приложен характер.

Безспорен принос са резултатите от проучванията, свързани с дигиталната компетентност на социалните работници и приложението на информационните и комуникационни технологии в различни области на социалната работа (1,5,15,19).

Представен е обогатен професионален профил на социалния работник, в който дигиталната компетентност е включена като необходим елемент за съвременната социална работа .

Разработени и апробирани са инструменти за анализ на дискриминацията (3), дигиталната компетентност (1), удовлетвореност от практическото обучение и професионалната подготовка (7,15).

Доказана е ефективността от приложението на информационните и комуникационни технологии за подобряване качеството на живот на възрастни в институционална грижа.

Очертани са области за по-нататъшни проучвания, включващи практиката и обучението по социална работа (1,5,9,10,14,17,18).

Като принос бих искала да отбележа, че проучванията на д-р Йоанна Цветанова не са самоцелни, а са свързани с приложение на резултатите и в преподаваните от нея дисциплини в специалност Социални дейности.

III. Препоръки

Препоръчвам на гл.ас. д-р Йоанна Цветанова да задълбочи и разшири своите проучвания относно дигиталната компетентност на социалните работници в национален контекст и публикува резултатите в научни издания, реферирани и индексирани в световни бази данни с научна информация

IV. Заключение

Представената за становище научна продукция и активност отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за неговото прилагане.

Количествените и качествени характеристики на научните изследвания и техните приноси, както и цялостната активност и преподавателска дейност, ми дават основание да препоръчам на членовете на уважаемото Научно жури да гласуват положително за присъждане на академичната длъжност «Доцент» в професионално направление 3.4. Социални дейности (Дигитализация) на гл.ас. д-р Йоанна Василева Цветанова.

19. 01.2026 г.

ЧЛЕН НА ЖУРИТО:

гр. Благоевград

Проф. д-р Васка Станчева-Попкостадинова

SOUTH-WEST UNIVERSITY “NEOFIT RILSKI”

OPINION

from professor Vaska Stancheva-Popkostadinova,
member of the scientific jury in a competition for the academic position of
ASSOCIATE PROFESSOR in professional field 3.4. Social activities
(Digitalization in social work), announced by Southwestern University "Neofit
Rilski" in the State Gazette, issue 82 of 07/10/2025.

Regarding: the scientific, scientific-applied and professional-academic
activities and production, presented by Chief Assistant Professor Dr. Yoanna
Vasileva Tsvetanova, the only candidate in the competition

Summary data on the candidate's scientific output and activities

Chief Asst. Prof. Dr. Yoanna Tsvetanova participated in the competition
for "Associate Professor" with 19 publications, of which 1 monograph, 1 book
based on a defended dissertation and 17 articles and reports. Of these, 1 (in co-
authorship) was published in an edition referenced and indexed in the global
database of scientific information SCOPUS, and 16 - in non-refereed journals
with scientific review or in edited collective volumes; 17 of the publications are
independent, and in 2 - the candidate is a third author; 4 of the articles are in
English.

A reference is presented for 17 citations, of which 5 - in scientific
publications, referenced and indexed in global databases with scientific
information or in collective volumes, and 12 - in a non-refereed journal with
scientific information.

Dr. Yoanna Tsvetanova has extensive teaching experience. In the period
2009-2014 she was a part-time lecturer in the Department of Pedagogy, from
2014 to 2017 she was an assistant professor, and from 2017 to the present she is

a chief assistant professor in the Department of Medical and Social Sciences at the Southwestern University "Neofit Rilski".

She teaches in the Bachelor's and Master's Degree Programs in Social Work (full-time and part-time study) in the following disciplines: Organization and Management of Social Activities, Social Work with Adults and People with Disabilities, Andragogy, Social Pedagogy, Palliative Care.

Dr. Tsvetanova organizes and supervises the internship of students in specialty Social Activities.

The candidate participated in 2 international projects as a researcher and expert; Functional expert and team member of the project “Student Internships” (2013-2015), “Student Internships – Phase I” (2016-2018), “Student Internships – Phase 2” (2020-2023) - OP “Science and Education for Smart Growth”, co-financed by the European Union through the European Structural and Investment Funds.

Within the framework of the ERASMUS+ program, Professor Dr. Joanna Tsvetanova implemented:

- teaching mobility at Thomas More University in Giel, Belgium (2019).
- participation in short-term specializations organized by the European Academy for Innovation, Romania (November, 2024) and the University of Applied Sciences in Nica, Poland (May 2025).

She is a member of the Bulgarian Association for Social Work Education and the Union of Scientists - Blagoevgrad branch.

She is fluent in French and English.

The submitted reference-declaration shows that Chief Assistant Professor

Dr. Yoanna Tsvetanova meets the minimum national requirements and the additional requirements of the Southwestern University "Neofit Rilski" for holding the academic position of "Associate Professor". The total number of points for indicators A, B, D, E is 637, with the required minimum - 430.

The monograph "The Technological Environment as a Current Resource of Social Work" presents a new vision for optimizing social work through the introduction of "information and communication technologies and work in a digital environment" and the formation of digital competencies of social workers.

Digital competence is presented with its main elements, specific terminology and levels of proficiency in different areas.

The monograph also presents results from a practice-relevant experimental study with music software in a social service for adults. The contribution of "music-based information technologies" to enrich therapeutic interventions and the work of social workers is demonstrated.

The monograph examines a significant problem that enriches social practice and opens up space for new elements in the functional profile of the social worker and opportunities for full-fledged training and qualification of social workers in the context of digital transformation.

The main thematic areas of the remaining publications relate to the ethical aspects of social work in different contexts (8,9), historical development and challenges in implementing palliative care (11,13,17), discrimination in social work (3), contribution of famous representatives of social pedagogy to social work (4), role of the media in social work (10). Some of the publications are dedicated to the practical training of students in Social Work (7, 8) and supervision (8).

Evaluation of the scientific and practical results and contributions of the creative production submitted for participation in the competition

The contributions are of a theoretical and applied nature.

An undeniable contribution is the results of studies related to the digital competence of social workers and the application of information and

communication technologies in various areas of social work (1,5,15,19).

An enriched professional profile of the social worker is presented, in which digital competence is included as a necessary element for modern social work. Tools for the analysis of discrimination (3), digital competence (1), satisfaction with practical training and professional preparation (7,15) have been developed and tested.

The effectiveness of the application of information and communication technologies for improving the quality of life of adults in institutional care has been proven.

Areas for further research have been outlined (1,5,9,10,14,17,18), including the practice and training of social work.

As a contribution, I would like to note that the research of Chief Assistant Professor Yoanna Tsvetanova is not an end in itself, but is related to the application of the results in the disciplines taught by her in the specialty of Social Work.

Recommendations

I recommend that Chief Assistant Professor Dr. Yoanna Tsvetanova deepen and expand her research on the digital competence of social workers in a national context and publish the results of her research in scientific publications, refereed and indexed in global databases of scientific information.

Conclusion

The scientific production and activity submitted for opinion meets the requirements of the Act on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria (ADRB) and the Regulations for its implementation.

The quantitative and qualitative characteristics of the scientific research and its contributions, as well as the overall activity and teaching activity, give me reason to recommend to the members of the esteemed Scientific Jury to vote

positively for awarding the academic position of "Associate Professor" in the professional field 3.4. Social Activities (Digitalization) to Senior Assistant Professor Dr. Yoanna Vasileva Tsvetanova.

19/01/2026

JURY MEMBER:

Blagoevgrad

Prof. Vaska Stancheva-Popkostadinova, MD, PhD