

СТАНОВИЩЕ

на дисертационна работа за присъждане на образователна и научна степен „Доктор“ в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.8 „Администрация и управление“, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (социално - културна сфера)“

Автор на дисертационната работа: Екатерина Василева Жечева, задочен докторант в самостоятелна форма на обучение към катедра „Финанси и отчетност“, Югозападен университет Неофит Рилски

Тема на дисертационната работа: Възможности за подобряване на процеса на управление на човешките ресурси в здравеопазването чрез прилагане на лидерски подход

Член на научното жури: проф. д-р Зорница Димова Стоянова, Университет за национално и световно стопанство, област на висше образование „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност Икономика и управление (Аграрен и екологичен мениджмънт), назначен за член на научното жури със заповед на Ректора на Югозападен университет № 379 / 11.02. 2026 г.

Спазване на процедурата

Представените материали и документи отговарят на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за приложението му и Правилника за развитие на академичния състав в Югозападен университет, Благоевград. Представената документация отразява спазването на всички административни процедури, свързани с докторантурата.

Кратки биографични данни за докторанта

Екатерина Жечева е докторант в катедра Финанси и отчетност към Югозападен университет, Благоевград. Притежава магистърска степен по Организационно лидерство със специализация „Администрация в здравеопазването“ от Държавния университет на Колорадо, както и бакалавърска степен по Бизнес администрация с акцент върху международен бизнес и маркетинг от Университета на Колорадо в Денвър. Докторант Жечева има богат професионален опит като заема ръководни позиции като генерален мениджър по съответствие и поверителност, директор „Корпоративно съответствие и качество“, съветник по подобряване качеството на здравеопазването. През 2023 г. е ръководител на отдел „Съответствие“ в Babylon Health, Остин, Тексас, а в периода 2023 – 2026 г. заема длъжността ръководител на отдел „Съответствие и поверителност“ в здравна организация в Грийнсбор, Северна Каролина. Екатерина Жечева притежава професионални сертификати по съответствие в здравеопазването (CHC) и Lean Six Sigma Green Belt (LSSGB). Впечатление прави богатият ѝ практически опит в изграждането и мониторинга на програми за

съответствие, внедряването на телездравеопазване, управлението на качеството и спазването на регулаторните изисквания в динамична и високо регулирана среда.

Актуалност на проблема

Дисертационният труд е посветен на актуален и значим изследователски проблем, свързан с възможностите за подобряване на процеса на управление на човешките ресурси в здравеопазването чрез прилагане на лидерски подход. Темата се отличава с висока степен на обществена и практическа значимост, предвид динамичните промени в здравната система, нарастващите изисквания към качеството на медицинските услуги и необходимостта от ефективно управление и задържане на квалифицирани кадри. Докторант Жечева аргументира убедително актуалността на изследването, като подхожда към проблематиката с необходимата научна задълбоченост, аналитичност и отговорност.

Връзка между темата на дисертацията и целесъобразността на поставените цели и задачи

Целта на дисертационния труд е насочена към изследване и усъвършенстване на процеса на управление на човешките ресурси в здравеопазването чрез интегриране на ефективни лидерски подходи. За реализирането на така формулираната цел са обосновани конкретни изследователски задачи – насочени както към изясняване на теоретичните основи на управлението на човешките ресурси и лидерството, така и към анализ на състоянието на практиката и формулиране на практико приложни препоръки. Поставените задачи логично структурират съдържанието на дисертационния труд и очертават рамката, в която се развива научното изследване в отделните му части. Възприетият методически подход на изследването е съобразен и произтича от формулираната теза, че ефективното прилагане на лидерски подходи в управлението на човешките ресурси в здравеопазването води до подобряване на организационната ефективност, мотивацията на персонала и качеството на здравните услуги. Тя е актуална, аргументирана и логически обоснована, и притежава съществено теоретично и практическо значение в контекста на съвременните предизвикателства пред здравната система. Логично и подходящо са подбрани изследователските методи и е разработен изследователския инструментариум. Избраната методика позволява да се проучи изследователската теза и да се постигне целта, заложена в дисертационния труд.

Общо представяне на дисертацията, оценка на знанията и степента на познаване на въпроса

Дисертационният труд е структуриран в съответствие с изискванията за научна разработка и включва: увод, четири глави, заключение, използвана литература и едно приложение, в общ обем от 237 стандартни страници. Списъкът с използвана литература наброява 257 литературни източника, които обхващат както български, така и чуждестранни

автори, което свидетелства за задълбочено проучване на научната проблематика

Дисертацията е логично и последователно структурирана, което създава възможност за системно разглеждане на изследователския проблем – от изясняване на теоретичните постановки, през анализ на съществуващата практика и емпирично изследване, до формулиране на конкретни изводи и препоръки.

Първа глава, озаглавена „Теоретични основи на управлението на човешките ресурси“, разглежда същността, характеристиките и еволюцията на управлението на човешките ресурси, стратегическия и оперативния му аспект, както и основните модели и концепции в тази област. Направен е задълбочен анализ на прехода от управление на персонала към стратегическо управление на човешките ресурси, както и на влиянието на съвременните икономически и технологични процеси върху развитието на тази управленска функция. В края на главата са формулирани логични обобщения и изводи, които поставят основата на последващото изследване.

Втора глава е посветена на анализ на класическите и актуалните теории за лидерството, лидерските стилове и особеностите на лидерството в здравеопазването. Направен е сравнителен анализ на лидерските подходи, като са изведени техните предимства и ограничения.

Трета глава е насочена към анализ на състоянието на здравеопазването в България и ЕС, като се изследват ключови характеристики на системата и средата, в която функционира управлението на човешките ресурси. Представен е аналитичен преглед на актуалните тенденции и предизвикателства, които обуславят необходимостта от прилагане на ефективни лидерски подходи.

Четвърта глава има изразен емпиричен и практико приложен характер. В нея се представя методическата рамка на изследването, анализират се резултатите от проведеното анкетно проучване и се оценява степента на прилагане на лидерски подходи в управлението на човешките ресурси в здравеопазването. На тази основа са формулирани конкретни препоръки и възможности за усъвършенстване на управленските практики чрез интегриране на ефективни лидерски стратегии, насочени към повишаване на организационната ефективност и качеството на здравните услуги.

Оценка на резултатите от дисертацията

Съгласна съм с представените от докторантката научни приноси, като с особена значимост могат да се определят следните:

- ✓ Доразвити и систематизирани са теоретичните постановки, свързани с управлението на човешките ресурси, като е изяснена еволюцията от административен към стратегически и интегриран подход в условията на съвременната динамична среда;
- ✓ Обоснована е ролята на лидерския подход като ключов фактор за повишаване на

ефективността на управлението на човешките ресурси в здравеопазването, чрез критичен анализ на класическите и актуалните за момента теории и лидерски стилове;

✓ Извършен е задълбочен анализ на състоянието на управлението на човешките ресурси в здравеопазването в България и ЕС, като са идентифицирани основните тенденции, проблеми, и пропуски в сектора;

✓ Разработена и приложена е методическа рамка за емпирично изследване на прилагането на лидерски подходи в управлението на човешките ресурси в здравеопазването, включително чрез анкетно проучване и аналитична обработка на резултатите;

✓ Предложени са конкретни практико приложни насоки и препоръки за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси в здравните организации чрез интегриране на трансформационни и адаптивни лидерски практики, насочени към повишаване на мотивацията, ангажираността и организационната ефективност.

Авторефератът коректно отразява съдържанието на дисертационния труд, като съдържа необходимата логическа последователност. Текстовете на други автори, които са използвани в разработката са коректно цитирани. Докторант Жечева е представила три публикации - две статии, публикувани в списанието Пирински книжовни листи и една студия, включена в Годишник на Колеж по туризъм. Те са пряко свързани с тематиката на дисертационния труд и отразяват основни части от него.

Критични бележки и въпроси

Към докторант Жечева имам препоръка проведеното изследване и научните резултатите от дисертационния труд да бъдат оформени като монографичен труд, като поставените в дисертацията идеи да бъдат доразвити.

Заклучение

Дисертационният труд на Екатерина Жечева представлява самостоятелно изследване на важен и актуален проблем, разработен задълбочено и съдържащ всички необходими приноси за изисканата степен. Той отговаря на изискванията на ЗРАСРБ, на правилника за прилагането му и на правилника за организацията и провеждането на конкурси за придобиване на научна степен и за заемане на академични длъжности в ЮЗУ, Благоевград. На базата на представените аргументи, оценявам положително разработката и предлагам на уважаемите членове на Научното жури да вземат решение за присъждане на образователната и научна степен „доктор” по докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство (социално - културна сфера)“ на Екатерина Жечева.

Изготвил становището:

2.03.2026

/проф. д-р Зорница Стоянова/

STATEMENT

on the PhD thesis for awarding the educational and scientific degree "Doctor" in the field of higher education 3. Social, Economic and Legal Sciences, professional field 3.8 Administration and Management, scientific specialty Organization and Management Outside the Sphere of Material Production (Social - Cultural Sphere)

Author of the PhD thesis: Ekaterina Vasileva Zhecheva, part-time PhD student in an independent form of study at the Department of Finance and Accounting, Southwestern University Neofit Rilski

Topic of the dissertation work: Opportunities for improving the process of human resources management in healthcare through the application of a leadership approach

Member of the scientific jury: prof. dr. Zornitsa Dimova Stoyanova, University of National and World Economy, field of higher education Social, Economic and Legal Sciences, professional field 3.8. Economics, scientific specialty Economics and Management (Agricultural and Environmental Management), appointed as a member of the scientific jury by order of the Rector of Southwestern University N 379 / 11.02. 2026.

Compliance with the procedure

The submitted materials and documents meet the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its implementation and the Regulation on the Development of the Academic Staff at Southwestern University, Blagoevgrad. The submitted documentation reflects compliance with all administrative procedures related to PhD studies.

Brief biographical data about the PhD student

Ekaterina Zhecheva is a PhD student in the Department of Finance and Accounting at Southwestern University, Blagoevgrad. She holds a Master's degree in Organizational Leadership with a specialization in Healthcare Administration from Colorado State University, as well as a Bachelor's degree in Business Administration with an emphasis on international business and marketing from the University of Colorado at Denver. PhD student Zhecheva has extensive professional experience, having held leadership positions such as General manager of compliance and privacy, Director of corporate compliance and quality, and Advisor on healthcare quality improvement. In 2023, she was the Head of the compliance department at Babylon health, Austin, Texas, and in the period 2023-2026, she held the position of Head of the compliance and privacy department at a healthcare organization in Greensboro, North Carolina. Ekaterina Zhecheva holds professional certifications in Healthcare compliance (CHC) and Lean six sigma green belt (LSSGB). Her extensive practical experience in building

and monitoring compliance programs, implementing telehealth, quality management, and complying with regulatory requirements in a dynamic and highly regulated environment is impressive.

Relevance of the problem

The PhD thesis is dedicated to a current and significant research problem related to the possibilities for improving the process of human resource management in healthcare through the application of a leadership approach. The topic is distinguished by a high degree of public and practical significance, given the dynamic changes in the healthcare system, the increasing requirements for the quality of medical services and the need for effective management and retention of qualified personnel. PhD student Zhecheva convincingly argues the relevance of the study, approaching the issue with the necessary scientific depth, analytical skills and responsibility.

Relationship between the topic of the PhD thesis and the appropriateness of the set goals and objectives

The purpose of the PhD thesis is aimed at researching and improving the process of human resource management in healthcare through the integration of effective leadership approaches. To achieve the formulated goal, specific research tasks have been justified - aimed both at clarifying the theoretical basis of human resource management and leadership, and at analyzing the state of practice and formulating practical and applied recommendations. The tasks set logically structure the content of the PhD thesis and outline the framework in which the scientific research is developed in its individual parts. The adopted methodological approach of the study is consistent with and stems from the formulated thesis that the effective application of leadership approaches in human resource management in healthcare leads to improved organizational efficiency, staff motivation and the quality of healthcare services. It is up-to-date, reasoned and logically justified, and has significant theoretical and practical significance in the context of contemporary challenges facing the healthcare system. The research methods have been logically and appropriately selected and the research toolkit has been developed. The chosen methodology allows the research thesis to be studied and the goal set in the PhD thesis to be achieved.

General presentation of the PhD thesis, assessment of knowledge and level of knowledge of the issue

The PhD thesis is structured in accordance with the requirements for scientific research and includes: an introduction, four chapters, a conclusion, references and one appendix, in a total volume of 237 standard pages. The list of references includes 257 references, which

include both Bulgarian and foreign authors, which testifies to a thorough study of the scientific issue.

The PhD thesis is logically and consistently structured, which creates an opportunity for a systematic examination of the research problem - from clarifying the theoretical statements, through analysis of existing practice and empirical research, to formulating specific conclusions and recommendations.

The first chapter, entitled "Theoretical foundations of human resources management", examines the essence, characteristics and evolution of human resources management, its strategic and operational aspects, as well as the main models and concepts in this area. An in-depth analysis of the transition from personnel management to strategic human resources management is made, as well as the influence of modern economic and technological processes on the development of this management function. At the end of the chapter, logical conclusions are formulated, which lay the basis for subsequent research.

The second chapter is devoted to an analysis of classical and modern theories of leadership, leadership styles and the features of leadership in healthcare. A comparative analysis of leadership approaches is made, highlighting their advantages and limitations.

The third chapter is aimed at analyzing the state of healthcare in Bulgaria and the EU, examining key characteristics of the system and the environment in which human resources management operates. An analytical review of current trends and challenges that determine the need to implement effective leadership approaches is presented.

The fourth chapter has a pronounced empirical and practical nature. It presents the methodological framework of the study, analyzes the results of the survey and assesses the degree of implementation of leadership approaches in human resource management in healthcare. On this basis, specific recommendations and opportunities for improving management practices through the integration of effective leadership strategies aimed at increasing organizational efficiency and the quality of healthcare services are formulated.

Evaluation of the contributions of the PhD thesis

I agree with the scientific contributions presented by the PhD student, the following can be identified as particularly significant:

✓ The theoretical statements related to human resource management have been further developed and systematized, clarifying the evolution from an administrative to a strategic and integrated approach in the conditions of the modern dynamic environment;

- ✓ The role of the leadership approach as a key factor in increasing the effectiveness of human resource management in healthcare has been substantiated, through a critical analysis of classical and contemporary theories and leadership styles;
- ✓ An in-depth analysis of the state of human resource management in healthcare in Bulgaria and the EU has been carried out, identifying the main trends, problems, and gaps in the sector;
- ✓ A methodological framework has been developed and implemented for empirical research on the application of leadership approaches in human resource management in healthcare, including through a questionnaire survey and analytical processing of the results;
- ✓ Specific practical guidelines and recommendations for improving human resource management in healthcare organizations are proposed through the integration of transformational and adaptive leadership practices aimed at increasing motivation, engagement and organizational effectiveness.

The summary correctly reflects the content of the PhD thesis, containing the necessary logical sequence. The texts of other authors used in the thesis are correctly cited. PhD student Zhecheva has presented three publications - two articles published in the journal Pirin Literary Lists and one study included in the Yearbook of the College of Tourism. They are directly related to the topic of the PhD thesis and reflect its main parts.

Critical notes and questions

I have a recommendation for PhD student Zhecheva that the conducted research and the scientific results of the PhD thesis to be prepared as a monographic work, and the ideas put forward in the PhD thesis to be further developed.

Conclusion

The PhD thesis of Ekaterina Zhecheva represents an independent study of an important and current problem, developed in depth and containing all the necessary contributions for the required degree. It meets the requirements of the LDASB, the regulation of its implementation and of the regulation for organization and conduct of competitions for the acquisition of a scientific degree and for the occupancy of academic positions at the Southwest University, Blagoevgrad. Based on the presented arguments, I evaluate positively the work and propose to the esteemed members of the Scientific jury to take a decision to award the educational and scientific degree "doctor" in the PhD program Organization and Management Outside the Sphere of Material Production (Social - Cultural Sphere) to Ekaterina Zhecheva.

Reviewer:

2.03.2026

/prof. dr. Zornitsa Stoyanova/