

СТАНОВИЩЕ

От: Доц. д-р Петя Иванова Тонева

Стопанска академия „Димитър А. Ценов“ – Свищов

Професионално направление 3.8 Икономика

Научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“

Относно: конкурс за заемане на академичната длъжност “доцент“ по професионално направление: 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление на туризма (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)“

I. Представяне на кандидата

В конкурса за заемане на академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление на туризма (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)“, обявен в ДВ бр. 36/17.04.2026 г. от Югозападен университет „Неофит Рилски“ – Благоевград за нуждите на катедра „Туризъм“ при Стопански факултет, участва **единствено гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова**. Тя е преподавател в същата катедра.

II. Основание за написване на становището

Становището е изготвено въз основа на решението на факултетния съвет на Стопански факултет (Протокол №38/15.06.2026 г.) и в изпълнение заповед на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград № 1363/16.06.2026 г. за определяне състава на научното жури, както и решение от първото заседание на научното жури, проведено на 25.06.2026 година.

III. Персонална характеристика на кандидата

Гл. ас. д-р Любомира Пинелова е родена на 04 януари 1980 година. **Средното си образование** завършва през 1998 година в ЕГ „Акад. Людмил Стоянов“ – Благоевград. През 2002 година придобива **ОКС „бакалавър“** по специалност „Туризъм“ в Стопански факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград. През 2005 година придобива **ОКС „магистър“** по специалност „Финанси“ в Стопански факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград.

В периода 2007-2011 година кандидатът е докторант в Университета за национално и световно стопанство. Придобива **ОНС „доктор“** (Диплома №56/20.09.2012 г.) след успешна защита на дисертационен труд на тема „Интегрирани системи за управление на качеството на хотелиерския продукт“.

Кандидатът е заемал в ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград последователно академичната длъжност *асистент* от 10.01.2005 г., *старши асистент* – от 21.02.2007 г. и *главен асистент* от 11.02.2010 г. до момента, с общ трудов стаж към юни 2026 г. от **двадесет и една години и пет месеца** (Удостоверение изх. №44/02.06.2026г.). Това свидетелства за богатия преподавателски опит на кандидата.

Гл. ас. д-р Любомира Пинелова е участвала в **един национален проект**: BG051PO001-3.1.07, ОП „Развитие на човешките ресурси 15.05.2013-30.12.2014 „Модел за взаимодействие за повишаване пригодността за реализация на студентите от ЮЗУ „Н. Рилски“–Благоевград и представители на бизнеса от Благоевградски регион в контекста на динамичен пазар на труда“ и в **шест международни проекта**: **1)** Проект №2507 LOFT, Програма за Европейско териториално сътрудничество „Гърция-България 2007-2013 година“; **2)** Проект SCH – Cooperation partnership in school education financial literacy for the economic development of society, KA220-SCH-69424D6C, финансиран от Програма Еразъм+ за стратегически партньорства; **3)** Проект „573897-E33-1-2016-1-BG-EPPKA-CBHE-JP License, Master professionals ouverte et a distance pour la development durable en Chine, au Vietnam et au Kirghizstan – LMPT“; **4)** Проект №5049389 Innovative instruments for the preservation and promotion of cultural heritage in the cross border area – Tourism-E, финансиран от European Cooperation Programme Interreg 5-A Greece-Bulgaria 2017-2020; **5)** Проект CB006.2.23.116 „Young people from Bulgaria and Macedonia together for tourism as a health prevention, Interreg-IPA CBC, CCI2014TC16I5CB006, 2020 г.; **6)** Social agripreneurship for people with disabilities in the crossborder area, Interreg Greece-Bulgaria 2014-2020.

Основните дисциплини, по които преподава на студентите гл. ас. д-р Любомира Пинелова са: „Икономика на туризма“, „Хотелиерство“, „Управление на спа и уелнес туризма“, „Туризм на Балканския регион“, „Екскурзоводска дейност“, „Рекреационен туризъм“, „Консервационна природозащита“, „Хотелиерство и ресторантьорство“.

Кандидатът *владее* немски, английски и руски езици.

IV. Обща оценка на научната продукция и изследователската дейност

Гл. ас. д-р Любомира Пинелова представя за участие в конкурса монографичен труд със заглавие „Екосистемен подход в хотелиерството“, издаден от Университетското издателство „Неофит Рилски“ - Благоевград. Монографичният труд е обсъден в първичното звено, катедра „Туризм“ и е рецензиран от две хабилитирани лица. В монографичният труд е развито разбирането за хотелската екосистема като мрежа от взаимодействащи участници, ресурси, процеси, партньорства и дигитални посредници. Обоснована и аргументирана е приложимостта на екосистемния подход като съвременна научна и управленска рамка за анализ.

Д-р Пинелова представя материали за изпълнение на минималните национални изисквания и допълнителните изисквания на ЮЗУ „Н. Рилски“–Благоевград, като **формира 856,65 точки**, при необходими минимум 400 точки по наукометричните показатели от таблиците с минимални национални изисквания и 30 точки от допълнителните изисквания на ЮЗУ „Н. Рилски“. Те са разпределени по съответните показатели, както следва:

- за група показатели А - дисертационен труд за присъждане на ОНС „доктор“ – 50 т.;
- за група показатели В – монографичен труд – 100 т.;
- за група показатели Г – общо 30 научни труда – 411,65 точки (при минимално изискване от 200);

- за група показатели Д – общо 20 цитирания - 100 точки (при минимално изискване от 50);

- за група показатели Е – представени са документи за участие в един национален и шест международни проекта - 195 точки (изискуеми 30 точки от допълнителните изисквания от ЮЗУ „Н. Рилски“).

От представените материали е видно, че са изпълнени и **надвишени националните минимални изисквания и допълнителните изисквания на ЮЗУ „Н. Рилски“ - Благоевград** за заемане на академичната длъжност „доцент“ в област 3. Социални, стопански и правни науки. Публикациите, с които се участва в конкурса *не повтарят представените за придобиване на образователната и научна степен "доктор"*.

Представената научна продукция е публикувана в академични и утвърдени издателства и специализирани научни списания, а научните доклади в сборници с редакционни колегии. Авторът има участия с публикувани глави в 16 колективни монографии, което е добър атестат за способностите за *работа в екип на кандидата*.

Публикациите на гл. ас. д-р Любомира Пинелова имат **изследователски профил** в областта на икономиката и управлението на туризма с акцент върху съществени за съвременната среда проблеми като качество, конкурентоспособност, иновации, дигитализация и екосистемен подход, като основен обект на изследването в тях е хотелиерството. Със своите изследвания **авторът демонстрира** умения да провежда задълбочени научни изследвания, използвайки убедителна аргументация. Научните публикации се отличават с яснота и компетентност. Присъствието на д-р Пинелова сред научната колегия е разпознаваемо.

В представените публикации *няма доказано* по законоустановения ред плагиатство, използване на некоректни данни и/или некоректно позоваване на чужди научни трудове.

V. Характеризиране на научните приноси

Запознаването със съдържанието на научните публикации на д-р Любомира Пинелова засилват увереността ми за качествена научна работа и продукция. В синтезиран вид като особено актуални и значими приносни моменти могат да се открият:

- Проследяването на теоретичните основи и развитието на екосистемния подход и обосноваването на приложимостта му като съвременна рамка за целите на управлението. Доказана е ценността на екосистемният подход както в рамките на хотелиерското предприятие (мрежа от взаимосвързани участници), така и е развито разбирането за хотелиерството като интегриращ компонент на туристическата екосистема.

- Предложен е методически инструментариум за оценка на готовността на независимите хотелски предприятия за участие в екосистема. Адаптирани са PDCA цикълът и моделът на шестте домейна към управлението на хотелските екосистеми и свързаните с това рискове. На основата на емпирична апробация са очертани равнищата на готовност на хотелиерските предприятия за екосистемно участие.

- Дообогатена е теорията за дигиталната трансформация като стратегически процес с проявления в бизнес моделите, организационната култура, управление на преживяването и конкурентоспособността. Систематизирани са основните проявления на този процес. Разработен е концептуален модел на регионална цифрова екосистема в туристическата индустрия. Съвременните иновационни тенденции в хотелиерството са разгледани във взаимовръзка с качеството на обслужване, конкурентоспособността и повишаване стойността за туриста.

- Систематизирани са теоретични и методологични основи на интегрираните системи за качество и е обоснована полезността от интегрираност, при която различните управленски подходи функционират като единна рамка за повишаване ефективността и конкурентоспособността.

- Допълнено и разширено е разбирането за туристическа дестинация, ресурсен потенциал и устойчиво развитие. Оригинален принос е изследване на занаятчийството в контекста на туризма.

- Доразвити са концептуалните постановки, касаещи туристическо обслужване, посредническа дейност и туристически преживявания.

Така очертаните приноси са авторски, реални и значими за туристическата наука и практика.

VI. Академична известност

В представената справка за цитиранията са посочени общо 20 цитирания. По тази група показатели кандидатът формира 100 точки, при изискуем минимум – 50 т. *Това показва, че публикационната дейност на кандидата е намерила отзвук и академична полезност за други изследователи, които са се позовали на тях.*

VII. Критични бележки и препоръки

Представените материали не дават основание за бележки по същество. Подчертавайки високата компетентност на кандидата, бих могла да отправя препоръка в своята бъдеща изследователска работа да насочи усилията си за публикуване в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация, както и към увеличаване на самостоятелните публикации.

VIII. Заключение

Изложените аргументи и констатации доказват по категоричен и недвусмислен начин, че гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова отговаря напълно на всички качествени, количествени и нормативни изисквания за заемане на академичната длъжност „доцент“. Това ми дава основание да дам положителна оценка и да предложа за избор на академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление на туризма (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)“ в ЮЗУ „Н. Рилски“ - Благоевград **гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова.**

04.08.2026 г.

Член на научното жури:

(доц. д-р Петя Иванова Тонева)

OPINION

By: **Assoc. Prof. Petya Ivanova Toneva, PhD**

Academy of Economics "Dimitar A. Tsenov" - Svishtov

Scientific specialty "Economics and Management (Tourism)"

Subject: Competition for the academic position of Associate Professor in the professional field: 3.9 Tourism, scientific specialty "Economics and Tourism Management (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality)"

I. Introduction of the candidate

In the competition for the academic position of Associate Professor in the professional field 3.9 Tourism, scientific specialty "Economics and Tourism Management (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality)", announced in State Gazette No. 36/17.04.2026 by the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad for the needs of the Department of Tourism at the Faculty of Economics, **only Head Assist. Lyubomira Rumenova Pinelova, PhD participated**. She is a lecturer in the same department.

II. Reasons for writing the opinion

The opinion was prepared on the basis of the decision of the Faculty Council of the Faculty of Economics (Minutes No. 38/15.06.2026) and in pursuance of Order of the Rector of the South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad No. 1363/16.06.2026 to determine the composition of the scientific jury, as well as a decision from the first meeting of the scientific jury held on 25.06.2026.

III. Personal characteristics of the candidate

Head Assist. Lyubomira Pinelova, PhD was born on January 4, 1980. **He completed his secondary education** in 1998 at the FLH "Acad. Lyudmil Stoyanov" – Blagoevgrad. In 2002 he acquired the **degree „Bachelor"** in "Tourism" at the Faculty of Economics of the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad. In 2005 he acquired **the degree of "Master"** in "Finance" at the Faculty of Economics of the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad.

In the period 2007-2011 the candidate is a PhD student at the University of National and World Economy. He acquired **a PhD** degree (Diploma No56/20.09.2012) after successfully defending his dissertation on "Integrated Systems for Quality Management of the Hotel Product".

The candidate has held the academic position of Assistant Professor at South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad from 10.01.2005, *Senior Assistant Professor* – from 21.02.2007 and *Chief Assistant Professor* from 11.02.2010 to the present, with a total work experience as of June 2026 of **twenty-one years and five months** (Certificate ex. No. 44/02.06.2026). This testifies to the rich teaching experience of the candidate.

Head Assist. Lyubomira Pinelova, PhD has participated in **one national project**: BG051PO001-3.1.07, OP "Human Resources Development 15.05.2013-30.12.2014 "Model for interaction to increase the suitability for realization of students from South-West University "N-Rilski" - Blagoevgrad and business representatives from Blagoevgrad region in the context of a dynamic labor market" and in **six international projects**: **1)** Project No. 2507 LOFT, European Territorial Cooperation Programme "Greece-Bulgaria 2007-2013"; **2)** Project SCH – Cooperation partnership in school education financial literacy for the economic development of society, KA220-SCH-69424D6C, funded by the Erasmus+ Strategic Partnerships Programme; **3)** Project "573897-E33-1-2016-1-BG-EPPKA-CBHE-JP License, Master professionals ouverte et a distance pour la developement durable en Chine, au Vietnam et au Kyrgyzstan – LMPT"; **4)** Project No. 5049389 Innovative instruments for the preservation and promotion of cultural heritage in the cross border area – Tourism-E, funded by European Cooperation Programme Interreg 5-A Greece-Bulgaria 2017-2020; **5)** Project CB006.2.23.116 "Young people from Bulgaria and Macedonia together for tourism as a health prevention", Interreg-IPA CBC, CCI2014TC16I5CB006, 2020; **6)** Social agripreneurship for people with disabilities in the crossborder area, Interreg Greece-Bulgaria 2014-2020.

The main disciplines in which Chief Assistant Dr. Lyubomira Pinelova teaches the students are: "Economics of Tourism", "Hospitality", "Management of Spa and Wellness Tourism", "Tourism of the Balkan Region", "Guided Activities", "Recreational Tourism", "Conservation Nature Protection", "Hotel and Restaurant Management".

The candidate *is fluent* in German, English and Russian.

IV. Overall assessment of scientific production and research activity

Head Assist. Lyubomira Pinelova presents for participation in the competition a monographic work entitled "Ecosystem Approach in Hospitality", published by the University Publishing House "Neofit Rilski" - Blagoevgrad. The monographic work was discussed in the primary unit, Department of Tourism and was reviewed by two habilitated persons. The monographic work develops the understanding of the hotel ecosystem as a network of interacting actors, resources, processes, partnerships and digital intermediaries. The applicability of the ecosystem approach as a modern scientific and management framework for analysis is substantiated and substantiated.

Dr. Pinelova presented materials for the fulfillment of the minimum national requirements and the additional requirements of SWU "N. Rilski" - Blagoevgrad, forming **856.65 points**, with a required minimum of 400 points on the scientometric indicators from the tables with minimum national requirements and 30 points on the additional requirements of SWU "N. Rilski". They are distributed according to the relevant indicators as follows:

- for indicator group A - dissertation for awarding the PhD degree - 50 points;
- for indicator group B – monographic work – 100 points;
- for indicator group D – a total of 30 scientific papers – 411.65 points (with a minimum requirement of 200);
- for indicator group E – a total of 20 citations – 100 points (with a minimum requirement of 50);

- for indicator group E – documents for participation in one national and six international projects have been submitted – 195 points (required 30 points from the additional requirements from South-West University "N. Rilski").

It is evident from the submitted materials that ***the national minimum requirements and the additional requirements of SWU "N. Rilski" - Blagoevgrad*** for occupying the academic position of "Associate Professor" in field 3. Social, Economic and Legal Sciences have been met and exceeded. The publications with which the participants participate in the competition *do not repeat those submitted for the acquisition of the educational and scientific degree of "Doctor"*.

The presented scientific production has been published in academic and established publishing houses and specialized scientific journals, and the scientific reports in collections with editorial boards. The author has participated with published chapters in 16 collective monographs, which is a good testimonial of *the candidate's* teamwork abilities.

The publications of Head Assist. Lyubomira Pinelova, PhD have ***a research profile*** in the field of economics and tourism management with an emphasis on problems that are essential for the modern environment such as quality, competitiveness, innovation, digitalization and ecosystem approach, and the main object of the study in them is the hospitality industry. skills to conduct in-depth research using persuasive argumentation. Scientific publications are distinguished by clarity and competence. The presence of Dr. Pinelova among the scientific collegium is recognizable.

In the submitted publications, *there is no* plagiarism, use of incorrect data and/or incorrect reference to foreign scientific works, proven in accordance with the established procedure.

V. Characterisation of scientific contributions

Getting acquainted with the content of Lyubomira Pinelova's scientific publications strengthens my conviction for quality scientific work and production. In synthesized form, the following can stand out as particularly relevant and significant contributing moments:

- Tracing the theoretical foundations and development of the ecosystem approach and justifying its applicability as a modern framework for management purposes. The value of the ecosystem approach has been proven both within the hotel enterprise (network of interconnected actors) and the understanding of hospitality as an integrating component of the tourism ecosystem has been developed.

- A methodological toolkit for assessing the readiness of independent hotel enterprises to participate in an ecosystem is proposed. The PDCA cycle and the six-domain model have been adapted to the management of hotel ecosystems and the associated risks. On the basis of empirical approbation, the levels of readiness of hotel enterprises for ecosystem participation are outlined.

- The theory of digital transformation as a strategic process with manifestations in business models, organizational culture, experience management and competitiveness has been further enriched. The main manifestations of this process are systematized. A conceptual model of a regional digital ecosystem in the tourism industry has been developed. Modern innovative

trends in the hospitality industry are considered in relation to the quality of service, competitiveness and increasing the value for the tourist.

- The theoretical and methodological foundations of the integrated quality systems are systematized and the usefulness of integration, in which the different management approaches function as a single framework for increasing efficiency and competitiveness, is justified.

- The understanding of tourist destination, resource potential and sustainable development has been supplemented and expanded. An original contribution is a study of craftsmanship in the context of tourism.

- The conceptual statements concerning tourist services, intermediary activities and tourist experiences have been further developed.

The contributions outlined in this way are author's, real and significant for tourism science and practice.

VI. Academic notoriety

A total of 20 citations are indicated in the presented reference for citations. For this group of indicators, the candidate forms 100 points, with a required minimum of 50 points. *This indicates that the candidate's publication activity has found resonance and academic usefulness for other researchers who have referred to them.*

VII. Critical remarks and recommendations

The submissions do not give rise to substantive observations. Emphasizing the high competence of the candidate, I could recommend that in my future research work focus on publishing in scientific journals, refereed and indexed in world-renowned databases of scientific information, as well as on increasing independent publications.

VIII. Conclusion

The presented arguments and findings prove in a categorical and unequivocal way that Head Assist. Lyubomira Rumenova Pinelova, PhD fully meets all qualitative, quantitative and regulatory requirements for occupying the academic position of Associate Professor. This gives me grounds to give a positive assessment and to propose for the choice of the academic position of Associate Professor in the professional field 3.9 Tourism, scientific specialty "Economics and Tourism Management (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality)" at South-West University "N. Rilski" - Blagoevgrad **Head Assist. Lyubomira Rumenova Pinelova, PhD.**

04.08.2026

Member of the scientific jury:
(Assoc. Prof. Petya Ivanova Toneva, PhD)