

СТАНОВИЩЕ

От: проф. д-р Мария Златкова Станкова
ЮЗУ „НЕОФИТ РИЛСКИ“, Благоевград,
включена в регистъра на академичния състав на Република България в
Националния център за информация и документация по научна специалност:
Икономика и управление на туризма

и

член на научно жури по обявен конкурс от ЮЗУ „Неофит Рилски“ –
Благоевград за заемане на академичните длъжности “доцент” по област на
висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално
направление 3.9 Туризъм („Икономика и управление на туризма“
(Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)), за нуждите на катедра
„Туризъм“

1. Представяне на кандидата: по обявения конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“ по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9 Туризъм („Икономика и управление на туризма“ (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)), за нуждите на катедра „Туризъм“ документи е подал 1 (един) кандидат – гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова.

2. Основание за написване на становище:

✓ *Решение на Факултетния съвет на Стопански факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“, Протокол №38/15.06.2026 г.*

✓ *Заповед №1363/16.06.2026 г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“- Благоевград за определяне състава на научното жури*

✓ *Решение на първото заседание на научното жури по процедурата, проведено на 25.06.2026 г. - Протокол № 1*

Конкурсът е обнародван в Държавен вестник, брой 36/17.04.2026 г.

Становището е изготвено на основание Заповед № 1363/16.06.2026 г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград. Съдържането му е съобразено с действащите Закон за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за неговото прилагане, както и с вътрешните регламенти за развитието на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград. В структурно отношение, е съставено от девет части, включително представяне на кандидата, основание за написване и

заклучение, в които е оценена изследователската, учебната и преподавателска дейност на кандидата и неговите приноси, както и са дадени бележки и препоръки.

3. Персонална характеристика на кандидата:

Любомира Руменова Пинелова е единствен кандидат по конкурса.

Към момента на подаване на документи за участие в процедурата, Любомира Пинелова е главен асистент (от 2010 г.), доктор, в ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград. Работи на трудов договор към катедра „Туризм“ на Югозападния университет от 2005 г. Общият ѝ трудов стаж в университета към м. юни 2026 г. от 21 години и 5 месеца (Удостоверение изх. №44/02.06.2026г.).

Гл. ас. д-р Любомира Пинелова е родена на 04 януари 1980 година. Средното си образование завършва през 1998 година в ЕГ „Акад. Людмил Стоянов“ – Благоевград. Бакалавър е на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград в специалност „Туризм“ (1998 – 2002 г.), както и е придобила магистърска степен по „Финанси“ (2003 - 2005 г.) в същото висше училище. През 2011 г., е придобила ОНС „Доктор“ по докторска програма „Икономика и управление“ (по отрасли) към УНСС.

Гл. ас. д-р Любомира Пинелова освен английски, владее немски и руски език.

Във връзка с конкурса, гл. ас. д-р Любомира Пинелова предоставя набор от документи, които са в съответствие с неговата насоченост, както и с националната законодателна рамка и вътрешните за ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград правила, както следва: автобиография, изискуеми дипломи, удостоверение за стаж по специалността, списък на публикациите по конкурса, справка по образец за изпълнение на минималните национални изисквания за научната област и допълнителните изисквания на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград, включително с доказателства, справка за цитиранията с пълно библиографско описание на цитираните и цитиращите публикации, справка за оригиналните научни приноси с доказателства, научни трудове за участие в конкурса, резюмета на рецензираните публикации на български и английски език, заявление за участие в конкурса с референция към обявата за конкурса в Държавен вестник.

4. Обща (количествена и качествена) оценка на учебно-преподавателската работа (на база на представените документи).

Представените документи показват, че е налице лекционна натовареност по свързани тематично с конкурса дисциплини.

Включително, преподавателската дейност на гл. ас. д-р Л. Пинелова е по направление на конкурса и обхваща няколко периода. Свързана е с разработване и изнасяне на лекционни курсове към ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград по редица задължителни и избираеми дисциплини, изнасяни пред обучавани в катедра „Туризм“ студенти, сред които: „Икономика на туризма; „Хотелиерство и ресторантьорство“; „Управление на спа и уелнес услугите“. По всички тях, д-р Пинелова е разработвала учебни програми и учебно съдържание. За академична година - 2025/2026, са и възложени 9 лекционни курса.

Познавайки работата и ангажираността на кандидата, считам, че в учебно-преподавателската му работа е налице методическа основа за предаване на знания, умения и компетентности към студентите.

5. Обща (количествена и качествена) оценка на научните изследвания и изследователската дейност (на база на представените документи).

В съдържателно отношение трудовете на гл. ас. д-р Пинелова, представени по конкурса за заемане на академичната длъжност „доцент“ отразяват актуални научни проблеми, свързани с екосистемния подход в хотелиерството, устойчивото развитие, дигитализацията, иновациите, управлението на туристическите предприятия и конкурентоспособността на туристическите дестинации. Представените изследвания демонстрират добра връзка между теоретичните постановки и практическите приложения, като акцентират върху възможностите за усъвършенстване на управленските практики в туристическия сектор. Те убедително представят изследователската дейност на автора и отразяват систематична научна работа, насочена по своята специфика, към развитието на съвременните концепции за управление на туризма и хотелиерството, като същевременно подчертават практическата приложимост на получените резултати. Използваният научен стил е последователен, терминологично издържан и подходящ за академична аудитория.

След анализиране на представените за рецензиране научни трудове се установява, че тематичните области на публикациите на гл. ас. д-р Л. Пинелова са:

✓ проучване на актуални идеи, концепции и добри практики в сферата на икономиката на туризма и управлението на хотелиерските предприятия;

✓ прилагане на авторски подход в областта на екосистемния подход в хотелиерството с фокус върху независимите хотели, какъвто е предметът на самостоятелния монографичен труд на кандидата – Пинелова, Л. (2026). Екосистемният подход в хотелиерството, УИ „Неофит Рилски“, Благоевград;

✓ проучване и съдържателен анализ на теми, които са в тясна връзка с дигиталната трансформация на туристическия бизнес и персонализация на туристическите услуги;

✓ изследване върху интегрираните системи за качество в туризма;

✓ проектиране и внедряване на системи за качество в туризма и в частност – в хотелиерството;

✓ други.

Съответствие с наукометричните показатели за заемане на академичната длъжност

По конкурсната процедура са включени общо общо 31 публикации, от които 1 монография, 12 статии в научни издания, нереферирани списания с научно рецензиране, 2 студии, 16 глави в редактирани колективни томове, релевантни на спецификата на професионално направление 3.9 Туризм и профила на конкурса - екосистемен подход и иновации в хотелиерството.

Значителна част от приложно-научното творчество на гл. ас. д-р Пинелова е представено в международни и национални научни форуми, както и е публикувано в научни и специализирани издания в страната и чужбина. В него е включена и учебната документация, с което на практика кандидата се утвърждава като изследовател и университетски преподавател с позиции.

Приемам, че представените за конкурса научни трудове отговарят на националните изисквания (по чл. 26, ал. 2 и 3 на ЗРАСРБ) и съответно на допълнителните изисквания на ЮЗУ „Неофит Рилски“, за заемане на академичната длъжност „доцент“ в научната област и професионално направление на конкурса, в изпълнение на които, *гл. ас. д-р Л. Пинелова представя постигнати общо 856.65 точки*. В тях се включват 411,65 точки от публикациите на кандидата, в изпълнение на минималните национални изисквания, което *надвишава изискуемия минимален праг от 400 точки*.

Тематично публикациите на Л. Пинелова напълно отговарят на профила на обявения конкурс. Приемам ги като предлагащи актуални и достатъчно иновативни подходи и решения към изследваната проблематика в туризма, но и в конкретиката на хотелиерството и екосистемния подход. В своята проблемна ориентация, те са концентрирани около възможностите за приложение на иновации в хотелиерството, обособени в отделни научни и практико-приложни изследователски фокуса и тематични направления. По отношение на тях, основният акцент е поставен върху

пресечената точка на качествените решения, конкурентоспособността и устойчивото развитие на хотелските предприятия в условията на дигитална трансформация.

В обобщение, заявявам своето положително отношение към представените разработки, които приемам за разглеждащи съществени въпроси в областта на теорията и практиката на интерпретиране приложението на иновациите в хотелиерството и в управлението на базата на екосистемния подход.

Кандидатът е участвал в общо 7 научно-изследователски проекти, за които привежда доказателства. Един от тях е национално финансиран, а останалите са международни. Заемал е различни позиции, изискващи експертни познания. Видно от тематиката им, тези проекти са ориентирани към предприемачеството, туризма, иновациите, дигитализацията, културното наследство. Реализирал е различни мобилности с цел преподаване и обучение в партньорски институции в Сърбия, Турция, Албания.

Гл. ас. д-р Л. Пинелова изпълнява допълнителните изисквания за заемане на академичната длъжност „доцент“, определени от ЮЗУ „Неофит Рилски“ по показател Е, свързани с научноизследователската дейност и носещи допълнителни 30 точки, в направление участие в международен проект. Привежда доказателства за участия в национални и международни научни форуми и за членство в професионална организация – Българска камара за образование, наука и култура.

6. Характеризиране на научните приноси

Приносите, които гл. ас. д-р Л. Пинелова извежда за своите научни трудове и публикации са представени в лично предоставената от нея справка. Изразявам пълно съгласие с така изведените от кандидата приносни моменти.

По съдържание, публикациите на гл. ас. д-р Л. Пинелова отразяват актуални проблеми на икономиката и управлението на туризма, ориентирани към хотелиерството, качеството, конкурентоспособността, иновациите, дигитализацията и екосистемния подход. Теоретичните приноси се открояват преди всичко при изследването на теоретико-приложните въпроси, свързани с екосистемния подход качеството и дигиталната трансформация в туризма. Практико-приложните се откриват по отношение на предложените изследвания върху туристическото обслужване, хотелския продукт и качеството на хотелиерските услуги.

В обобщение на предложените по конкурса материали в приносен аспект, следва да се отбележи, че е:

✓ Обосновано е приложението на екосистемния подход в хотелиерството и е развита концепцията за хотелската екосистема, като хотелиерството е представено като

интегриращ елемент на туристическата екосистема, осигуряващ взаимодействието между туристите, бизнеса, институциите, местните общности и дигиталните платформи;

✓ Изведена е ролята на дигиталната трансформация като стратегически фактор за развитието и конкурентоспособността на туристическите и хотелиерските предприятия и е приложен концептуален модел на регионална цифрова иновационна екосистема, интегриращ публичния сектор, бизнеса, научните организации, технологичните компании и потребителите;

✓ Разработен е методически инструментариум за оценка на готовността на независимите хотелски предприятия за участие в екосистема чрез система от критерии и показатели и е адаптиран цикълът PDCA към управлението на хотелските екосистеми като инструмент за планиране, управление и непрекъснато усъвършенстване.

✓ Обоснована е ролята на информационните технологии и резервационните системи като предпоставка за развитието на дигиталните платформи и екосистемите в туризма.

✓ Систематизирани са основни приложни аспекти на туристическото обслужване, посредническата дейност и туристическите преживявания.

Кандидатът в конкурса за „доцент“ няма доказано, по законоустановения ред, плагиатство в научните трудове. Представена е декларация за оригиналност, в която се посочва, че всички източници са използвани добросъвестно и са спазени изискванията за авторско право (Декларация за достоверност на информацията).

7. Академична известност

Видно е доброто и представително цитиране на гл. ас. д-р Пинелова от други автори. Предоставената по конкурса справка и изпълнението на минималните национални изисквания в частта за цитирания, дават добра представа за общия брой цитирания по процедурата, а именно - общо 20, имащи отношение към спецификата на конкурса, които са в публикации в световно признати бази данни.

8. Допуснати слабости, критични бележки, препоръки.

Към представените материали нямам забележки по същество, които биха променили крайното ми положително становище. Препоръчвам на гл. ас. д-р Любомира Пинелова да продължи задълбочено и целенасочено своите научни изследвания в областта на приложението на новите технологии в туризма, особено в спецификата на хотелиерството. Смятам също, че бъдещата ѝ изследователска работа би спечелила, ако бъде обогатена с конкретни препоръки към туристическия бизнес,

например в посока към внедряване на дигитални маркетингови стратегии в хотелиерството. Също така, ще си позволя да ѝ препоръчам да насочи публикационния си интерес към реферирани и индексирани в световни бази данни издания.

9. Обобщена оценка – заключение и становище.

Материалите, представени от гл. ас. д-р Любомира Пинелова, отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България. Съответстват и на вътрешните за ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград допълнителни изисквания. Прегледът на документите по конкурса ми позволяват да заключа, че процедурата по избора за доцент е съобразена, като отбележа следното:

1. В конкурса Любомира Руменова Пинелова е единствен кандидат;
2. Притежава образователната и научна степен „доктор“;
3. Заема академичната длъжност „главен асистент“ във висшето училище, обявило конкурса;
4. Осигурена ѝ е необходимата аудиторна и извънаудиторна заетост, по регламента на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград;
5. Възложени са ѝ общо 9 лекционни курса за академична година;
6. Има издадени собствени разработки, относими към преподаваните дисциплини, пряко обвързани с тематиката на конкурса – като например, по „Интегрирани системи за качество в туризма“, „Икономика на хотелиерството“, „Реализация на хотелиерски продукт“ и „Технологии в хотелиерството“;
7. Кандидатства в конкурса с достатъчно по количество, несвързана с докторската дисертация научна продукция – общо 31 публикации, от които 1 монография, 12 статии в научни издания, неререферирани списания с научно рецензиране, 2 студии, 16 глави в редактирани колективни томове;
8. Документирани са общо 20 цитирания на кандидата от други автори в публикации в национални и международни рецензирани издания, съгласно представена справка;
9. В своята съвкупност, оценените публикации съдържат набор от научни и научно-приложни приноси, с които се допълва и доразвива научното познание в областта на хотелиерството, информационните технологии и системи като предпоставка за развитието на дигиталните платформи и екосистемите в туризма.

Заключение

След като се запознах с набора от документи, предоставени по процедурата, както и в детайли проучих публикациите по конкурса, приемам, че кандидата е представил

достатъчно и значими научни трудове, публикувани след материалите, използвани при защитата на дисертационния труд.

В трудовете на Л. Пинелова има оригинални научни и приложни приноси, които имат практическа приложимост в сферата на икономиката на туризма със специален акцент върху хотелиерството, иновациите, дигитализацията и екосистемния подход.

Направеният от мен анализ, ми позволява да ги оценя като важни в научен и приложен аспект и да дам своята положителна оценка по процедурата. Приемам го и за основание да препоръчам на членовете на Научното жури и членовете на ФС на Стопанския факултет да гласуват положително за присъждането на академичната длъжност ДОЦЕНТ на кандидата гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление професионално направление 3.9 Туризм („Икономика и управление на туризма“ (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)), за нуждите на катедра „Туризм“ при ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград.

Благоевград,
01.08.2026 г.

Изготвил становището:
(проф. д-р М. Станкова)

OPINION

By: Prof. Dr. Mariya Zlatkova Stankova

South-West University "NEOFIT RILSKI", Blagoevgrad

**included in the register of the academic staff of the Republic of Bulgaria in the National
Center for Information and Documentation in the scientific specialty: Tourism
Economics and Management**

and

**member of the scientific jury in a competition announced by South-West University
"Neofit Rilski" - Blagoevgrad for the academic positions "Associate Professor" in the
field of higher education 3. Social, economic and legal sciences, professional field 3.9
Tourism ("Tourism Economics and Management" (Ecosystem Approach and
Innovations in the Hospitality Industry)), for the needs of the Department of Tourism**

1. Presentation of the Candidate

For the announced competition for the academic position of „Associate Professor“ in the field of higher education 3. Social, Economic and Legal Sciences professional field 3.9 Tourism ("Tourism Economics and Management" (Ecosystem Approach and Innovations in the Hospitality Industry)), for the needs of the Department of Tourism, documents have been submitted by one candidate: Lyubomira Rumenova Pinelova.

2. Basis for Preparing the Opinion: *This opinion is based on:*

✓ *the decision of the Faculty Council of the Faculty of Economics at the South-West University "Neofit Rilski", Minutes No. 38/15.06.2026*

✓ *the Order No. 1363/16.06.2026 of the Rector of the South-West University "Neofit Rilski"-Blagoevgrad on determining the members of the scientific jury*

✓ *the decision of the first meeting of the scientific jury on the procedure, held on 25.06.2026 - Protocol No. 1*

The competition was announced in the State Gazette, issue 36/17.04.2026.

The opinion has been prepared in accordance with Order No. 1363/16.06.2026 of the Rector of the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad. Its content is consistent

with the current Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for its implementation, as well as with the internal regulations for the development of the academic staff at the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad. Structurally, the opinion consists of nine parts, including a presentation of the candidate, a reason for writing and a conclusion, in which the candidate's research, educational and teaching activities, as well as outlining the contributions, remarks, and recommendations.

3. Academic and Professional Profile of the Candidate

Lyubomira Rumenova Pinelova is the sole candidate in the competition.

At the time of submitting the application documents for participation in the procedure, Dr. Lyubomira Pinelova holds the academic position of Chief Assistant Professor (since 2010) at South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad. She has been employed on a full-time contract at the Department of Tourism of South-West University since 2005. Her total work experience at the university as of June 2026 is 21 years and 5 months (Certificate of issue No. 44/02.06.2026).

Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova was born on January 4, 1980. She completed her secondary education in 1998 at the "Acad. Lyudmil Stoyanov" Secondary School - Blagoevgrad. She holds a Bachelor's degree in Tourism (1998–2002) from South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad and a Master's degree in Finance (2003–2005) from the same University. In 2011, she obtained the educational and scientific degree of Doctor (PhD) in the doctoral programme "Economics and Management (by Industry)" at the University of National and World Economy (UNWE).

In addition to English, Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova is proficient in German and Russian.

For the purposes of the competition, Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova has submitted a complete set of documents fully complying with the scope of the competition, the national legislative framework, and the internal regulations of South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad, including: Curriculum Vitae; the required diplomas; certificate of professional experience; list of publications submitted for the competition; official report on compliance with the national minimum requirements for the scientific field and the additional requirements of South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad, accompanied by supporting evidence; citation report containing complete bibliographic information on both cited and citing publications; report on the original scientific contributions with supporting evidence; scientific publications submitted for evaluation in the competition; abstracts of the

peer-reviewed publications in both Bulgarian and English; application for participation in the competition, including reference to the announcement published in the State Gazette.

4. General (Quantitative and Qualitative) Evaluation of the Teaching Activity (Based on the Submitted Documents)

The submitted documents indicate a substantial teaching workload in courses relevant to the competition directly related to the subject area of the competition.

Chief Assistant Professor Dr. L. Pinelova's teaching activities are fully aligned with the profile of the competition and span several academic periods. Her work includes the development and delivery of lecture courses at South-West University "Neofit Rilski" – Blagoevgrad in a number of compulsory and elective courses taught to students of the Department of Tourism, including: Tourism Economics, Hotel and Restaurant Management, Spa and Wellness Management. For all of these courses, Dr. Pinelova has developed the respective syllabi and teaching materials. For the 2025/2026 academic year, she has been assigned nine lecture courses.

Having had the opportunity to observe the candidate's professional work and commitment, I consider that her teaching activity is based on sound methodological principles, facilitating the effective transfer of knowledge, skills, and competencies to students.

5. General (Quantitative and Qualitative) Evaluation of the Scientific Research Activity (Based on the Submitted Documents)

In terms of content, the scientific publications submitted by Chief Assistant Professor Dr. Pinelova for the competition for the academic position of Associate Professor address current and significant research issues related to: the ecosystem approach in hospitality, sustainable development, digitalisation, innovation, tourism enterprise management, the competitiveness of tourism destinations. The submitted research demonstrates a strong connection between theoretical concepts and practical applications, highlighting opportunities for improving management practices in the tourism sector. The publications convincingly present the author's research achievements and reflect systematic scientific work aimed at advancing contemporary concepts in tourism and hospitality management while simultaneously emphasising the practical applicability of the obtained results. The scientific style employed throughout the publications is consistent, terminologically precise, and fully appropriate for an academic audience.

Following an analysis of the scientific works submitted for review, it can be concluded that the main thematic areas of Chief Assistant Professor Dr. L. Pinelova's publications include:

- ✓ Research on contemporary ideas, concepts, and best practices in tourism economics and hospitality management;
- ✓ Application of an original research approach to the ecosystem perspective in hospitality management, with a particular focus on independent hotels, which constitutes the subject of the candidate's single-authored monograph: *Pinelova, L. (2026). The Ecosystem Approach in Hospitality. University Publishing House "Neofit Rilski", Blagoevgrad.*
- ✓ Research and in-depth analysis of issues related to the digital transformation of the tourism business and the personalisation of tourism services;
- ✓ Research on integrated quality management systems in tourism;
- ✓ Design and implementation of quality management systems in tourism, particularly in the hospitality sector;
- ✓ Other related research topics.

Compliance with the scientometric requirements for holding the academic position

A total of A total of 31 publications have been submitted for evaluation in the competition, of which 1 monograph, 12 articles in scientific publications, non-refereed journals with scientific review, 2 studies, 16 chapters in edited collective volumes, relevant to the specifics of the professional field 3.9 Tourism and the profile of the competition - ecosystem approach and innovations in the hospitality industry.

A significant part of the applied scientific work of Chief Assistant Professor Dr. Pinelova has been presented in international and national scientific forums, as well as published in scientific and specialized publications in the country and abroad. It also includes the educational documentation, which in practice establishes the candidate as a researcher and university lecturer with positions.

I accept that the scientific papers submitted for the competition meet the national requirements (under Art. 2b, para. 2 and 3 of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria) and, accordingly, the additional requirements of the South-West University "Neofit Rilski" for holding the academic position of "associate professor" in the scientific field and professional direction of the competition, in fulfilment of which, *Chief Assistant Professor Dr. L. Pinelova presents a total of 856.65 points achieved. They include 411.65 points from the candidate's publications, in fulfilment of the minimum national requirements", which exceeds the required minimum threshold of 400 points.*

Thematically, L. Pinelova's publications fully meet the profile of the announced competition. I accept them as offering current and sufficiently innovative approaches and solutions to the researched issues in tourism, but also particularly in the hotel industry and the ecosystem approach. In their problem orientation, they are concentrated around the possibilities for applying innovations in the hotel industry, separated into separate scientific and practical-applied research focuses and thematic areas. In relation to them, the main emphasis is placed on the intersection of quality solutions, competitiveness and sustainable development of hotel enterprises in the conditions of digital transformation.

In summary, I declare my positive attitude towards the presented works, which I accept as considering essential issues in the field of theory and practice of interpreting the application of innovations in the hotel industry and in management based on the ecosystem approach.

The candidate has participated in a total of 7 research projects, for which she provides evidence. One of them is nationally funded, and the rest are international. She has held various positions requiring expert knowledge. As can be seen from their topics, these projects are oriented towards entrepreneurship, tourism, innovation, digitalisation, cultural heritage. She has undertaken various mobilities for the purpose of teaching and training in partner institutions in Serbia, Turkey, Albania.

Chief Assistant Professor Dr. L. Pinelova fulfils the additional requirements for holding the academic position of "associate professor", determined by the South-West University "Neofit Rilski" under indicator E, related to research activity and carrying an additional 30 points, in the direction of participation in an international project. She provides evidence of participation in national and international scientific forums and membership in a professional organization - the Bulgarian Chamber of Education, Science and Culture.

6. Characterization of scientific contributions

The contributions that Chief Assistant Professor Dr. L. Pinelova brings to her scientific works and publications are presented in the report she personally provided. I fully agree with the points of contribution thus brought out by the candidate.

In terms of content, the publications of Chief Assistant Professor Dr. L. Pinelova reflect current problems of tourism economics and management, oriented towards the hotel industry, quality, competitiveness, innovation, digitalisation and the ecosystem approach. Theoretical contributions stand out primarily in the study of theoretical and applied issues related to the ecosystem approach to quality and digital transformation in tourism. Practical and applied ones

are found in relation to the proposed research on tourist service, hotel product and quality of hotel services.

In summary of the materials proposed for the competition in a contribution aspect, it should be noted that:

- ✓ The application of the ecosystem approach in the hotel industry has been substantiated and the concept of the hotel ecosystem has been developed, with the hotel industry being presented as an integrating element of the tourism ecosystem, ensuring the interaction between tourists, business, institutions, local communities and digital platforms;

- ✓ The role of digital transformation as a strategic factor for the development and competitiveness of tourism and hotel enterprises has been highlighted and a conceptual model of a regional digital innovation ecosystem has been applied, integrating the public sector, business, scientific organizations, technology companies and consumers;

- ✓ A methodological toolkit has been developed to assess the readiness of independent hotel enterprises to participate in an ecosystem through a system of criteria and indicators, and the PDCA cycle has been adapted to the management of hotel ecosystems as a tool for planning, management and continuous improvement.

- ✓ The role of information technologies and reservation systems as a prerequisite for the development of digital platforms and ecosystems in tourism is substantiated.

- ✓ Basic applied aspects of tourism services, intermediary activities and tourism experiences are systematized.

No evidence of plagiarism was identified in the submitted scientific works of the candidate in the competition for "associate professor". A declaration of originality has been submitted, stating that all sources have been used in good faith and the copyright requirements have been met (Declaration of authenticity of information).

7. Academic reputation

The representative and considerable citation of Chief Assistant Professor Dr. Pinelova by other authors is evident. The reference provided for the competition and the fulfillment of the minimum national requirements in the citations section give a good idea of the total number of citations under the procedure, namely - a total of 20, relevant to the specifics of the competition, which are in publications in globally recognized databases.

8. Weaknesses, critical remarks, recommendations

I have no substantive remarks on the presented materials that would change my final positive opinion. I would like to recommend that Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova continue her scientific research in the field of application of new technologies in tourism, especially particularly in the hotel industry. I also believe that her future research work would benefit if it were enriched with specific recommendations for the tourism business, for example, towards the implementation of digital marketing strategies in the hotel industry. I would also like to recommend that she direct her publication interest to refereed and indexed publications in global databases.

9. Summary assessment – conclusion and opinion

The materials submitted by Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova meet all the requirements of the Act on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria. They also comply with the internal additional requirements for the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad. The review of the documents for the competition allows me to conclude that the procedure for the selection for associate professor is consistent, noting the following:

1. In the competition, Lyubomira Rumenova Pinelova is the sole candidate;
2. She holds the educational and scientific degree "doctor";
3. She holds the academic position of "chief assistant" in the higher education institution that announced the competition;
4. She is provided with the necessary classroom and extracurricular employment, according to the regulations of the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad;
5. She has been assigned a total of 9 lecture courses per academic year;
6. She has published her own developments, relevant to the disciplines taught, directly related to the topic of the competition - such as "Integrated Quality Systems in Tourism", "Economics of the Hotel Industry", "Realization of a Hotel Product" and "Technologies in the Hotel Industry";
7. L. Pinelova participates in the competition with a sufficient amount of scientific production unrelated to the doctoral dissertation - a total of 31 publications, of which 1 monograph, 12 articles in scientific publications, non-refereed journals with scientific review, 2 studies, 16 chapters in edited collective volumes;
8. A total of 20 citations of the candidate by other authors in publications in national and international peer-reviewed publications are documented, according to the submitted reference;

9. The evaluated publications contain a set of scientific and applied scientific contributions, which complement and further develop scientific knowledge in the field of hospitality, information technologies and systems as a prerequisite for the development of digital platforms and ecosystems in tourism.

Conclusion

After reviewing all the documents submitted under the procedure, as well as having studied the publications under the competition in detail, I accept that the candidate has presented sufficient and significant scientific works published after the materials used in the defense of the dissertation.

The works of L. Pinelova contain original scientific and substantial contributions that have noteworthy applicability in the field of tourism economics with a special emphasis on hospitality, innovation, digitalisation and the ecosystem approach. My analysis allows me to assess them as important in a scientific and applied aspect and to give my positive assessment of the procedure and the candidate. Based on that, I would like to recommend to the members of the Scientific Jury and the members of Faculty Council at the Faculty of Economics to vote in favour of awarding the academic position of “Associate Professor” to the candidate Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Rumenova Pinelova in the field of higher education 3. Social, economic and legal sciences, professional field 3.9 Tourism ("Economics and Tourism Management" (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality)), for the needs of the Department of Tourism at the South-West University "Neofit Rilski" - Blagoevgrad.

Blagoevgrad,
01.08.2026

Opinion prepared by:
(Prof. Dr. M. Stankova)