

СТАНОВИЩЕ

на ПРОФ. Д-Р ЗЛАТКА ГОШЕВА ГРИГОРОВА

Лесотехнически университет – София, ФЕЛА, катедра „Алтернативен туризъм“; ПН 3.9 „Туризъм“ (Регионално развитие и туризъм)

член на Научното жури в конкурс за заемане на академичната длъжност „ДОЦЕНТ” в област на висшето образование: 3. Социални, стопански и правни науки; професионално направление: 3.9. Туризъм (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството) за нуждите на катедра „Туризъм“, Стопански факултет, Югозападния университет „Неофит Рилски”, Благоевград.

Данни за конкурса: Конкурсът за „доцент” е обявен в ДВ, бр. 36/17.04.2026 г. и е преминал през всички нива на одобрение Югозападния университет. За обявения конкурс документи е подал един кандидат - гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова, която отговаря на минималните национални изисквания по чл. 2б, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ и допълнителните университетски изисквания по чл. 5 от Правилата за събиране, актуализиране и използване на наукометрични данни на ЮЗУ „Неофит Рилски” Благоевград.

Съгласно заповед № 1363/16.06.2026 г. на Ректора на университета съм избрана за член на Научното жури, а с протокол №1 /25.06.2026 г. да изготвя становище за кандидата.

1. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата.

Любомира Руменова Пинелова е родена на 04.01.1980 г. в Благоевград. Професионалният път на кандидата е свързан с Югозападния университет „Неофит Рилски“, където от 12.01.2005 г. до настоящия момент развива

академична дейност в Стопанския факултет, катедра „Туризм“. Понастоящем заема академичната длъжност главен асистент доктор.

Образователната подготовка на кандидата включва последователно обучение в областта на туризма и икономиката. През периода 1998 - 2002 г. придобива образователно-квалификационна степен бакалавър по специалност „Туризм“ в Югозападния университет „Неофит Рилски“, а през 2005 г. завършва магистърска програма по „Финанси“, а през 2007 - 2011 г. е докторант в Университета за национално и световно стопанство, където успешно защитава и придобива образователната и научна степен „доктор по Икономика и управление“ с дисертационен труд на тема: „Интегрирани системи за управление на качеството на хотелиерския продукт“ (диплома № 56/20.09.2012 г.)

Кандидатът притежава езикови компетенции по немски, английски и руски език и необходимите дигитални компетенции за академична работа, включително умения за работа със специализиран софтуер и стандартни офис приложения.

Натрупаната образователна квалификация, последователният професионален път (над двадесет години академичен стаж) и научноизследователска дейност определят гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова като кандидат с необходимата подготовка и професионален опит за заемане на академичната длъжност „доцент“.

2. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция.

В обявения конкурс Любомира Пинелова участва с общо 20 публикации, всички в областта на професионалното направление. От тях 6 публикации са самостоятелни; 11 са на английски език, а публикуваните в чужбина са 5 (Гърция, Сърбия и Македония). Те са разпределени както следва:

- **Монографични изследвания и книги** - Екосистемен подход в хотелиерството, УИ „Н. Рилски“ Благоевград, ISBN978-954-00-0458-7

- **Студии** - 2 публикации в нереферирани издания;

- **Статии и доклади в нереферирани списания** - 12 публикации.

- **Частии от колективни монографии** - 10 брой в 6 монографии.

Научната продукция на гл. ас. д-р Любомира Пинелова се характеризира с изразена тематична последователност и актуалност. Изследователските ѝ интереси са насочени към значими за развитието на съвременния туризъм проблеми като: устойчиво управление на туристическите организации; дигитална трансформация; иновации и нови бизнес екосистеми. Публикационната дейност демонстрира способност за самостоятелно и колективно научно изследване, както и за развитие на интердисциплинарен подход при анализа на процесите в туристическия сектор.

Основният труд на гл. ас. д-р Любомира Пинелова **„Екосистемният подход в хотелиерството“** е в обем от 166 страници, включващ две приложения, 38 фигури и 6 таблици. Посветен е на актуален проблем от теорията и практиката на управлението в туризма – приложението на екосистемния подход при управлението на хотелските предприятия в условията на цифрова трансформация и нарастваща пазарна сложност.

Монографията е структурирана в три основни глави, които последователно разглеждат теоретичните, методическите и приложните аспекти на екосистемния подход в хотелиерството. Първа глава представя теоретичните основи на екосистемите и екосистемния подход към управлението на организациите. Разглеждат се същността и типизацията на екосистемите, формирането на екосистемния подход в управлението на бизнеса и ролята на цифровата трансформация за развитието на предприятията. Втора глава е насочена към разработването на методически препоръки за формиране на екосистема в хотелиерството. Разработват се

подходи за подбор на участници, модел за оценка и управление на рисковете и се разглеждат основните рискове, свързани с прилагането на екосистемния подход. Трета глава има емпирична и приложна насоченост и изследва приложимостта на екосистемния подход при независими хотелски предприятия. Представени са методологичната рамка, характеристиките на извадката и методика за оценка на готовността на хотелите за участие в екосистема. Анализират се стратегическата съвместимост, репутацията и ценностите, готовността за сътрудничество, ресурсите и компетенциите и цифровата зрялост на предприятията. Изследвани са също рисковете чрез модела „6 домейна“ и е апробиран PDCA моделът в рамките на хотелската екосистема. В заключението са обобщени резултатите от изследването и са формулирани изводи и насоки за практиката.

В съдържателно отношение трудът съчетава теоретичен анализ и приложна насоченост, като разглежда екосистемния подход като възможност за адаптиране на хотелските предприятия към променящата се бизнес среда и за търсене на по-устойчиви и ефективни управленски решения.

Проектна дейност на Любомира Пинелова се отличава със значителна активност: участие в един национален проект и шест международни проекта като експерт. Проектите са насочени към устойчивото развитие на туризма, трансграничното сътрудничество. Участието в тези проекти свидетелства за активна международна научно-приложна дейност и за интегриране на научните изследвания с практиката в областта на туризма и регионалното развитие.

За конкурса гл. ас. д-р Любомира Пинелова представя обем от 20 цитирания в нерелефирани списания. По предоставената таблица преобладават цитираните източници от страната - това свидетелства за научна разпознаваемост на изследователските резултати на кандидата.

Основни приноси в научната, научно-приложната и преподавателска дейност на кандидата на гл. ас. д-р Любомира Пинелова могат да се обобщят в три основни направления:

➤ *Теоретични:* развитие и систематизиране на екосистемния подход в туризма и хотелиерството и обосноваване ролята на дигитализацията и иновациите.

➤ *Методически:* разработване на инструментариум за оценка на готовността на независимите хотели за участие в екосистема и адаптиране на PDCA модела за управление на екосистеми и рискове.

➤ *Приложни:* идентифициране на възможности за повишаване на качеството, конкурентоспособността и устойчивостта на хотелските предприятия и туристическите дестинации чрез дигитални технологии, иновации и екосистемно взаимодействие.

3. Критични бележки и препоръки.

Научната продукция на кандидата се отличава с актуалност и практическа насоченост. Съществени критични бележки не могат да бъдат отправени. Като препоръки с оглед на бъдещото развитие на научноизследователската дейност на кандидата могат да се посочат: разширяване на емпиричните изследвания върху по-широк кръг хотелски предприятия; задълбочаване на изследванията върху изкуствения интелект, дигитализацията и интелигентните технологии в развитието на хотелските екосистеми; както и увеличаване на публикационната активност в научни издания, реферирани и индексирани в международно признати бази данни, включително Scopus и Web of Science, с цел допълнително повишаване на международната видимост и разпознаваемост на научните резултати.

Заклучение

Въз основа на анализа на представената научна продукция, преподавателската, проектната дейност на гл. ас. д-р Любомира Руменова

Пинелова може да се направи заключението, че кандидатът притежава необходимите научни, преподавателски и професионални качества за заемане на академичната длъжност „доцент“. Следва да се подчертае постигнатият общ резултат от 856,65 точки, който надхвърля минималните национални изисквания за заемане на академичната длъжност. Това се потвърждава от публикационна дейност, академичното развитие и научните приноси на кандидата в областта на туризма, с особен акцент върху екосистемния подход и иновациите в хотелиерството.

Въз основа на изложеното давам своята ПОЛОЖИТЕЛНА ОЦЕНКА и препоръчвам на уважаемото научно жури да предложи на Факултетния съвет на Югозападния университет „Неофит Рилски“, Благоевград, да избере гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова на академичната длъжност „доцент“ в област на висшето образование: 3. Социални, стопански и правни науки; професионално направление: 3.9. Туризм (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството).

10.08.2026 г.

гр. София

Изготвил становището:

проф. д-р Златка Григорова

OPINION

by **PROF. DR. ZLATKA GOSHEVA GRIGOROVA**

**University of Forestry – Sofia, Faculty of Ecology and Landscape
Architecture (FELA), Department of Alternative Tourism; Professional Field
3.9 “Tourism” (Regional Development and Tourism)**

Member of the Scientific Jury for the competition for the academic position of Associate Professor in the field of higher education: 3. Social, Economic and Legal Sciences; professional field: 3.9. Tourism (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality), for the needs of the Department of Tourism, Faculty of Economics and Business, South-West University “Neofit Rilski”, Blagoevgrad.

Competition data: The competition for the academic position of “Associate Professor” was announced in the State Gazette, Issue No. 36 of 17 April 2026, and has undergone all required levels of institutional approval at South-West University “Neofit Rilski”. One candidate, Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Rumenova Pinelova, has submitted an application for the announced competition. She meets the minimum national requirements stipulated under Article 2b, paragraphs 2 and 3 of the Academic Staff Development in the Republic of Bulgaria Act (ASDRA), as well as the additional institutional requirements under Article 5 of the Rules for the Collection, Updating and Use of Scientometric Data of South-West University “Neofit Rilski”, Blagoevgrad.

Pursuant to Rector’s Order No. 1363 of 16 June 2026, I was appointed as a member of the Scientific Jury, and under Protocol No. 1 of 25 June 2026, I was assigned to prepare an academic opinion on the candidate.

1. Summary of the Candidate’s Research Output and Professional Activities

Lyubomira Rumenova Pinelova was born on 4 January 1980 in Blagoevgrad. Her professional career has been closely associated with South-West University “Neofit Rilski”, where, since 12 January 2005, she has pursued academic activities at the Faculty of Economics and Business, Department of Tourism. She currently holds the academic position of Chief Assistant Professor, PhD.

The candidate’s educational background reflects a consistent academic trajectory in the fields of tourism and economics. Between 1998 and 2002, she obtained a Bachelor’s degree in Tourism from South-West University “Neofit Rilski”. In 2005, she completed a Master’s programme in Finance. From 2007 to 2011, she pursued doctoral studies at the University of National and World Economy, where she successfully defended her doctoral dissertation entitled “Integrated Quality Management Systems for Hotel Products”, thereby obtaining the educational and scientific degree of Doctor of Economics and Management (Diploma No. 56/20 September 2012).

The candidate possesses language competencies in German, English and Russian, as well as the digital competencies required for academic work, including proficiency in specialised software and standard office applications.

Her accumulated educational qualifications, consistent professional trajectory, encompassing more than twenty years of academic experience, and sustained research activity establish Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Rumenova Pinelova as a candidate possessing the requisite academic preparation and professional experience for appointment to the academic position of Associate Professor.

2. Assessment of the Scientific and Practical Results and Contributions of the Creative Output Submitted for the Competition

For the announced competition, Lyubomira Pinelova has submitted a total of 20 publications, all falling within the relevant professional field. Of these, 6 are single-authored; 11 are published in English, while 5 were published abroad (in Greece, Serbia and Macedonia). They are distributed as follows:

- ***Monographic research and books*** – Ecosystem Approach in Hospitality, University Publishing House “N. Rilski”, Blagoevgrad, ISBN 978-954-00-0458-7;
- ***Studies*** – 2 publications in non-refereed academic outlets;
- ***Articles and conference papers in non-refereed journals*** – 12 publications;
- ***Contributions to edited monographs*** – 10 contributions published across 6 collective monographs.

The scientific output of Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova is characterised by strong thematic coherence and topical relevance. Her research interests address significant issues in the development of contemporary tourism, including sustainable management of tourism organisations, digital transformation, innovation, and emerging business ecosystems. Her publication record demonstrates the capacity to conduct both independent and collaborative research, as well as to apply an interdisciplinary approach to the analysis of processes within the tourism sector.

The candidate’s principal scholarly work, “***The Ecosystem Approach in Hospitality***”, comprises 166 pages and includes two appendices, 38 figures and 6 tables. It addresses a highly relevant theoretical and practical issue in tourism management: the application of the ecosystem approach to hotel enterprise management under conditions of digital transformation and increasing market complexity.

The monograph is structured into three principal chapters, which provide a systematic examination of the theoretical, methodological and applied dimensions of the ecosystem approach in hospitality. Chapter One presents the theoretical foundations of ecosystems and the ecosystem approach to organisational management. It examines the essence and typology of ecosystems, the emergence of the ecosystem approach in business management, and the role of digital transformation in enterprise development. Chapter Two focuses on the development of methodological recommendations for establishing an ecosystem

within the hospitality sector. It proposes approaches to participant selection, presents a model for risk assessment and management, and examines the principal risks associated with implementing the ecosystem approach. Chapter Three is empirical and application-oriented and investigates the applicability of the ecosystem approach to independent hotel enterprises. It presents the methodological framework, sample characteristics, and a methodology for assessing hotels' readiness to participate in an ecosystem. The analysis addresses strategic compatibility, reputation and values, readiness for cooperation, resources and competencies, and the digital maturity of enterprises. Risks are also examined through the "Six Domains" model, while the PDCA model is piloted within the framework of the hotel ecosystem. The concluding section synthesises the research findings and formulates conclusions and recommendations for practice.

In substantive terms, the work successfully combines theoretical analysis with an applied orientation, presenting the ecosystem approach as an opportunity for hotel enterprises to adapt to a changing business environment and to pursue more sustainable and effective managerial solutions.

The project activity of Lyubomira Pinelova is characterised by a substantial level of engagement, including participation as an expert in one national project and six international projects. These projects focus on sustainable tourism development and cross-border cooperation. Her involvement in these initiatives demonstrates active international research and applied engagement and contributes to the integration of academic research with practice in the fields of tourism and regional development.

For the purposes of the competition, Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova presents 20 citations in non-refereed journals. According to the submitted citation table, the cited sources are predominantly from Bulgaria, which provides evidence of the academic visibility and recognition of the candidate's research findings.

The principal contributions of Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Pinelova in the fields of scientific research, research and application, and teaching may be summarised in three main areas:

➤ *Theoretical contributions*: development and systematisation of the ecosystem approach in tourism and hospitality, and substantiation of the role of digitalisation and innovation.

➤ *Methodological contributions*: development of an analytical toolkit for assessing the readiness of independent hotels to participate in ecosystems and adaptation of the PDCA model to the management of ecosystems and associated risks.

➤ *Applied contributions*: identification of opportunities for enhancing the quality, competitiveness and sustainability of hotel enterprises and tourism destinations through digital technologies, innovation and ecosystem-based interaction.

3. Critical Remarks and Recommendations

The candidate's scientific output is characterised by topical relevance and a strong practical orientation. No substantial critical remarks can be made. With a view to further advancing the candidate's future research activities, the following recommendations may be formulated: broadening empirical research to encompass a wider range of hotel enterprises; deepening research into artificial intelligence, digitalisation and smart technologies in the development of hotel ecosystems; and increasing publication activity in scholarly journals indexed and abstracted in internationally recognised databases, including Scopus and Web of Science, with a view to further enhancing the international visibility and recognition of the candidate's research findings.

Conclusion

Based on the analysis of the candidate's submitted scientific output, teaching and project activities, it may be concluded that Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Rumenova Pinelova possesses the necessary academic, teaching and

professional qualifications for appointment to the academic position of Associate Professor. Particular emphasis should be placed on her overall score of 856.65 points, which exceeds the minimum national requirements for appointment to the academic position. This assessment is further substantiated by her publication record, academic development and scholarly contributions in the field of tourism, with particular emphasis on the ecosystem approach and innovation in hospitality.

On the basis of the foregoing, I hereby give my POSITIVE ASSESSMENT and recommend that the esteemed Scientific Jury propose to the Faculty Council of South-West University “Neofit Rilski”, Blagoevgrad, that Chief Assistant Professor Dr. Lyubomira Rumenova Pinelova be appointed to the academic position of Associate Professor in the field of higher education: 3. Social, Economic and Legal Sciences; professional field: 3.9. Tourism (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality).

Date: 10.08.2026

Sofia

Member of the Jury:

Prof. Zlatka Grigorova, PhD