



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ“

СТАНОВИЩЕ

от

доц. д-р Гергана Георгиева Ангелова,

ПН 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление на туризма“, член на научно жури в конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“ по ПН 3.9 Туризъм (Икономика и управление на туризма (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)) съгласно Заповед на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ № 1363/16.06.2026 г.,
обявен в ДВ бр. 36/17.04.2026 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова – единствен кандидат в конкурса

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

Любомира Руменова Пинелова защитава дисертационен труд на тема “Интегрирани системи за управление на качеството на хотелиерския продукт” през 2011 г. и придобива ОНС „Доктор“ по научната специалност „Икономика и управление“ в УНСС – София. От февруари 2010 г. тя е главен асистент в катедра „Туризъм“ на Стопански факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“ и понастоящем д-р Пинелова води богат набор от лекционни курсове и семинарни упражнения по Икономика на туризма, Хотелиерство, Ресторантьорство, Екскурзоводска дейност, Управление на спа и уелнес услугите, Туризъм на балканския регион, Рекреационен

туризъм и други за ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“.

Кандидатът за придобиване на академичната длъжност „доцент“ работи активно със студенти и дипломанти, не само като преподавател в учебната зала, но и като ръководител на редица извънаудиторни инициативи, събития и учебни практикуми. Към момента гл. ас. д-р Любомира Пинелова отчита научно ръководство на повече от 20 успешно защитили дипломанти – бакалаври и магистри.

Д-р Пинелова има богат опит в проектната дейност, участвала е като изследовател в седем научни и образователни проекта, от които шест са международни и един – национален.

Кандидатът за заемане на академична длъжност „доцент“ притежава богата езикова компетентност, владее отлично немски, английски и руски език. Голяма част от публикациите ѝ са в международни издания на английски език. Гл. ас. Любомира Пинелова е реализирала и три международни преподавателски мобилности – през 2024 г. в Университета в Елбасан, Албания; през март 2026 г. – в Тракийски университет в Одрин и през май 2026 г. – в Университета в Крагуевац, Сърбия.

Научноизследователските интереси на д-р Пинелова са много и в разнообразни области, като: качество на хотелиерския продукт, иновации в хотелиерството и ресторантьорството, дигитализация в туризма, екскурзоводско обслужване и други.

Като учен и изследовател, публикациите на гл. ас. Пинелова се отличават с много добър индекс на цитиране от страна на български и чуждестранни учени. Доказателство за това е представената справка за цитиранията на публикациите на кандидата.

За участието в конкурса за заемане на академична длъжност „доцент“ по ПН 3.9 Туризъм, гл. ас. д-р Любомира Пинелова е представила списък с общо 31 публикации, разпределени в категории, както следва: 1 монография (основен хабилитационен труд) и 16 самостоятелни монографични глави;

12 статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране, от които 4 самостоятелни и 8 в съавторство; и 2 студии – една самостоятелна и една в съавторство. Общият обем на научната продукция, представена от гл. ас. Любомира Пинелова за участие в конкурса за заемане на академична длъжност “доцент” по ПН 3.9 Туризм, е 926 страници, което е безспорен атестат за активната ѝ научноизследователска работа и постижения, като значителен дял (78%) от общия обем на продукцията принадлежи на научните публикации.

Публикуваната монография е оригинален труд, допринасящ за разработването на съвременна теоретична, методологическа и приложна рамка за екосистемно управление в хотелиерството. Подходът е използван и за формулиране на управленски насоки за повишаване на конкурентоспособността и устойчивостта на независимите хотели, което доказва неговата ефективност, универсалност и силно подчертан приложен характер.

Изключително добро впечатление прави внушителният брой на представените монографични глави – общо 16 самостоятелни, 9 от които имат тематична обвързаност и правят задълбочен анализ на качеството на хотелиерския продукт, което е една от водещите сфери на експертиза на кандидата.

Всички публикации на кандидата, представени за разглеждане от членовете на научното жури, представляват оригинален труд и напълно изпълняват стандартите за академична етика.

Съгласно приложената справка за изпълнение на минималните държавни изисквания и направен задълбочен преглед на представената научна продукция, кандидатът за заемане на академична длъжност „доцент“, Любомира Пинелова отчита внушителен сумарен брой точки – 856.65, което значително надхвърля изискуемия минимум. В съдържателно и тематично отношение, представените трудове напълно отговарят на

условията за заемане на академична длъжност „доцент“, отразени в чл. 80, ал. 1 от Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“.

II. Оценка на научните и приложни резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Кандидатът за заемане на академична длъжност „доцент“ гл. ас. д-р Любомира Пинелова е приложила подробна справка за научните приноси, които напълно приемам и определям като оригинални и значими, намиращи широко приложение в практиката. Те могат да бъдат разграничени и обобщени, както следва:

2.1. Теоретико-методологични приноси:

- Концептуализирани са хотелиерството и туристическата дестинация като взаимосвързани елементи на туристическата екосистема, което разширява екосистемния подход в туризма.
- Разработен е методически инструментариум за оценка на готовността на независимите хотелски предприятия за участие в туристически екосистеми.
- Обоснована е ролята на дигитализацията, платформената икономика и иновационните екосистеми като ключови фактори за трансформацията и развитието на туризма и хотелиерството.
- Систематизирани и обогатени са теоретичните знания относно хотелиерския продукт, управлението на хотелските предприятия и връзката между устойчивото развитие, екосистемните услуги и конкурентоспособността на туристическите дестинации.

2.2. Научно-приложни приноси:

- Обосновано е приложението на екосистемния подход като рамка за управление в туризма и хотелиерството.

- Адаптирани са PDCA цикълът и моделът на шестте домейна за практическо приложение при управлението на хотелските екосистеми и свързаните с тях рискове.
- Систематизирани са приложими иновационни решения в хотелиерството, базирани на персонализация, изкуствен интелект, роботизация и интелигентни технологии.
- Разработени са практически насоки за прилагане на принципите на качеството, интегрираните системи за управление и конкурентоспособността в туризма и хотелиерството.

Всички рецензирани трудове на гл. ас. д-р Любомира Пинелова се отличават с високонаучен авторски стил, кореспондиращ с оригинални научни приноси, цитирани от български и чуждестранни учени, което е атестация за качеството на научните изследвания и резултати.

III. Критични бележки и препоръки

Нямам критични бележки към научната продукция на кандидата, на която давам висока оценка като съдържание, структура, оригиналност и значимост.

Като естествено продължение на досегашната научноизследователска дейност бих препоръчала задълбочаване на изследванията върху въздействието на дигиталните технологии, изкуствения интелект и зелените иновации върху конкурентоспособността, оперативната ефективност и качеството на туристическите услуги.

IV. Заключение

Въз основа на направения преглед, анализ и оценка на научноизследователската и академичната дейност на гл. ас. д-р Любомира Пинелова изразявам категоричната си убеденост, че кандидатът **напълно**

отговаря на условията за заемане на академична длъжност „доцент“ съгласно чл. 24 (1) от ЗРАСРБ, чл. 53 (1) от ППЗРАСРБ и чл. 80 (1) от Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“ и предлагам гл. ас. д-р Любомира Руменова Пинелова да бъде избрана на академичната длъжност „доцент“ по ПН 3.9 Туризм (Икономика и управление на туризма (Екосистемен подход и иновации в хотелиерството)) в ЮЗУ „Неофит Рилски“.

29.07.2026 г.

Член на журито:

(доц. д-р Гергана Ангелова)



SOUTH-WEST UNIVERSITY „NEOFIT RILSKI”

ACADEMIC OPINION

written by

Assoc. Prof. Gergana Georgieva Angelova, PhD,

Professional Field 3.9 Tourism, Scientific Specialty in Economics and Management of Tourism; Member of the Scientific Jury in a Competition for the Academic Position of Associate Professor in Professional Field 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality)), appointed by Order No. 1363/16.06.2026 of the Rector of South-West University "Neofit Rilski", announced in the State Gazette, Issue No. 36/17.04.2026.

Regarding: the research, applied, and academic activities and scholarly contributions of Chief Assistant Professor Lyubomira Rumenova Pinelova, PhD – the sole candidate in the competition

I. Overview of Candidate's Research Output and Academic Activities

Lyubomira Rumenova Pinelova successfully defended her doctoral dissertation entitled “*Integrated Quality Management Systems for the Hotel Product*” in 2011 and was awarded the educational and scientific degree of Doctor (PhD) in the scientific specialty of *Economics and Management* at the University of National and World Economy (UNWE), Sofia. Since February 2010, she has held the position of Chief Assistant Professor in the Department of Tourism, Faculty of Economics, at South-West University "Neofit Rilski". At present, Dr Pinelova delivers a broad range of undergraduate and graduate courses and seminars in Tourism Economics, Hospitality Management, Restaurant

Management, Tour Guiding, Spa and Wellness Management, Tourism in the Balkan Region, Recreational Tourism, and other tourism-related disciplines.

The candidate for the academic position of Associate Professor is actively engaged in working with undergraduate and graduate students, not only through classroom teaching but also as the coordinator of numerous extracurricular initiatives, academic events, and practical training activities. To date, Chief Assistant Professor Lyubomira Pinelova, has supervised more than twenty bachelor's and master's students who have successfully completed and defended their graduation theses.

Dr Pinelova also has extensive experience in research project activities. She has participated as a researcher in seven scientific and educational projects, six of which were international and one was national.

The candidate for the academic position of Associate Professor demonstrates strong language competencies and has excellent command of German, English, and Russian. A significant part of her publications has been published in international academic journals in English. Chief Assistant Professor Lyubomira Pinelova has also completed three international teaching mobilities: in 2024 at the University of Elbasan, Albania; in March 2026 at Trakya University in Edirne, Türkiye; and in May 2026 at the University of Kragujevac, Serbia.

Dr Pinelova's research interests cover a wide range of areas, including the quality of hotel products, innovations in hospitality and restaurant management, digitalization in tourism, tour guiding services, and other related fields.

As a scholar and researcher, the publications of Chief Assistant Professor Pinelova are distinguished by a very good citation impact among both Bulgarian and international scholars. This is evidenced by the submitted reference list documenting the citations received by the candidate's publications.

For her participation in the competition for the academic position of Associate Professor in Professional Field 3.9 Tourism, Chief Assistant Professor Lyubomira Pinelova has submitted a list of 31 publications, distributed across the

following categories: one monograph (serving as the main habilitation work) and 16 independent monograph chapters; 12 articles and conference papers published in non-indexed peer-reviewed scientific journals, including four single-authored and eight co-authored publications; and two studies – one single-authored and one co-authored. The total volume of the scholarly output submitted by Chief Assistant Professor Lyubomira Pinelova, for participation in the competition for the academic position of Associate Professor in Professional Field 3.9 Tourism, amounts to 926 pages. This represents clear evidence of her sustained research activity and academic achievements, with a significant share (78%) of the total output consisting of scholarly publications.

The published monograph represents an original scholarly contribution aimed at developing a contemporary theoretical, methodological, and applied framework for ecosystem-based management in hospitality. This approach has also been employed to formulate managerial guidelines for enhancing the competitiveness and sustainability of independent hotels, demonstrating its effectiveness, universality, and strongly pronounced practical relevance.

The impressive number of submitted monograph chapters is particularly noteworthy – 16 in total, all of which are single-authored. Nine of these chapters are thematically interconnected and provide an in-depth analysis of hotel product quality, which represents one of the candidate's major areas of expertise.

All publications submitted by the candidate for consideration by the members of the Scientific Jury represent original scholarly work and fully comply with the established standards of academic integrity and ethical research practice.

According to the submitted report on the fulfilment of the national minimum requirements and following an in-depth review of the presented scholarly output, the candidate for the academic position of Associate Professor, Lyubomira Pinelova, has achieved an impressive total score of 856.65 points, which significantly exceeds the required minimum threshold. In terms of content and thematic scope, the submitted works fully meet the criteria for occupying the

academic position of Associate Professor, as stipulated in Article 80, Paragraph 1 of the Internal Regulations for the Development of Academic Staff at South-West University "Neofit Rilski".

II. Assessment of the Scientific and Applied Research Results and Contributions of the Scholarly Output Submitted for Participation in the Competition

The candidate for the academic position of Associate Professor, Chief Assistant Professor Lyubomira Pinelova, PhD, has submitted a detailed statement of her scientific contributions, which I fully accept and assess as original and significant, with broad applicability in practice. These contributions can be distinguished and summarized as follows:

2.1. Theoretical and Methodological Contributions:

- Hospitality and tourist destinations have been conceptualized as interconnected elements of the tourism ecosystem, thereby extending the application of the ecosystem approach in tourism.
- A methodological framework has been developed for assessing the readiness of independent hotel enterprises to participate in tourism ecosystems.
- The role of digitalization, the platform economy, and innovation ecosystems has been substantiated as key factors driving the transformation and development of tourism and hospitality.
- Theoretical knowledge regarding the hotel product, hotel enterprise management, and the interrelationship between sustainable development, ecosystem services, and the competitiveness of tourism destinations has been systematized and further developed.

2.2. Applied Research Contributions:

- The application of the ecosystem approach as a management framework in tourism and hospitality has been substantiated.

- The PDCA cycle and the Six Domains Model have been adapted for practical application in the management of hotel ecosystems and their associated risks.
- Applicable innovative solutions in hospitality, based on personalization, artificial intelligence, robotics, and smart technologies, have been systematized.
- Practical guidelines have been developed for the implementation of quality principles, integrated management systems, and competitiveness enhancement in tourism and hospitality.

All reviewed scholarly works of Chief Assistant Professor Lyubomira Pinelova, PhD, are characterized by a high level of academic writing and style, reflecting original scientific contributions that have been cited by Bulgarian and international scholars. This serves as evidence of the quality of her research activities and outcomes.

III. Critical remarks and recommendations

I have no critical remarks regarding the candidate's scholarly output, which I assess highly in terms of its content, structure, originality, and significance.

As a natural continuation of her previous research activities, I would recommend further advancing studies on the impact of digital technologies, artificial intelligence, and green innovations on the competitiveness, operational efficiency, and quality of tourism services.

IV. Conclusion

Based on the review, analysis, and assessment of the research and academic activities of Chief Assistant Professor Dr Lyubomira Rumenova Pinelova, I express my **firm conviction** that the candidate fully meets the requirements for holding the academic position of Associate Professor, in accordance with Article 24(1) of the Act on the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria (ADASRB), Article 53(1) of the Regulations for the Implementation of ADASRB, and Article 80(1) of the Internal Regulations for the Development of Academic Staff at South-West University "Neofit Rilski". Therefore, I recommend that Chief Assistant Professor Dr Lyubomira Rumenova Pinelova be elected to the academic position of Associate Professor in Professional Field 3.9 Tourism (*Economics and Management of Tourism (Ecosystem Approach and Innovations in Hospitality)*) at South-West University "Neofit Rilski".

29.07.2026

Scientific jury member:

(*Assoc. Prof. Gergana Angelova, PhD*)