

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Милена Филипова,

**член на научно жури за присъждане на образователната и научна степен „доктор“,
определено със Заповед № 2620/ 15.10.2013 г. и видоизменена със Заповед № 2781/
22.10.2013 г. на Ректора на ЮЗУ "Неофит Рилски" - Благоевград**

Относно: публична защита на дисертационен труд за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ по научна специалност “Икономика и управление”, професионално направление 3.8 Икономика, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки.

Тема на дисертационния труд: „Възможности за намаляване на влиянието на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес ”.

Автор на дисертационния труд: Диляна Емчева Янева, докторант в задочна форма на обучение в катедра „Мениджмънт и маркетинг“ при Стопански факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“.

I. Обща оценка на кандидата

Диляна Емчева Янева е родена на 10.03.1980 г. в гр. Лом, обл. Монтана. Средното си образование завършва през 1998 г. в ПГ „Д-р Иван Панов“ – Берковица в паралелка с разширено изучаване на английски език. Образователно- квалификационна степен „бакалавър“, специалност „Туризм“ завършва през 2002 г. в Стопанския факултет на Югозападен университет „Н. Рилски“ – Благоевград. Пак там през 2008г. завършва образователно- квалификационна степен „магистър“, специалност „Финанси“. През 2004 г. е зачислена като редовен докторант по научна специалност 05.02.18. Икономика и управление към катедра „Мениджмънт и маркетинг“ на Стопанския факултет при Югозападен университет „Н. Рилски“ – Благоевград. В периода 02.02.2007г. – 01.09.2007г. работи като хонорован преподавател в Стопанския факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“ – гр. Благоевград, а от 13.12.2007 г. е назначена като асистент. Кандидатът владее отлично писмено и говоримо английски и френски език.

Ас. Диляна Янева е докторант в задочна форма на обучение по докторска програма “Икономика и управление” в Стопанския факултет на ЮЗУ “Н. Рилски” - Благоевград. Докторантката притежава изследователски качества, което е видно, както от представената разработка и публикациите свързани с нея, така и от активното ѝ участие в реализацията на редица значими национални и международни научно-изследователски проекти (вж. автобиографични данни). Тя има значителен преподавателски опит в областта на мениджмънта и добра подготовка в изследваната в дисертацията област. Тези качества създават добра основа и съществено преимущество при разработването на този научен труд.

II. Обща характеристика на дисертационния труд

Дисертационният труд представен от Диляна Янева е посветен на актуална и значима за хотелиерството в България тема. По отношение на структурата и съдържанието на дисертационния труд на кандидата следва да се отбележи, че същия е структуриран и балансиран правилно - включва увод, обосноваващ актуалността и значимостта на избраната тема, три глави, заключение, списък на литературните източници и приложения. Основният текст на дисертацията е в обем от 256 страници, а приложенията, 3 на брой, са в обем от 94 страници.

Използвани са 218 източника, от които 66 на кирилица, 103 на английски език и други 49 източника. Ползваната литература е цитирана коректно в изложението. Правилно са определени обектът, предметът, основната научна теза, целта и задачите на дисертационния труд. Изследването е методически издържано. Докторантката Диляна Янева е проучила и систематизирала голямо количество информация, за да докаже издигнатата научна теза. Като цяло дисертационният труд се отличава с прецизност, логическа последователност, задълбоченост на изследването и стремеж да се разглеждат проблемите в тяхната взаимна връзка и зависимост.

Дисертационния труд има изразен практико- приложен и методически характер, който се изразява в разработването на модел за създаването на комплексни хотелиерски продукти, осигуряващи постоянна целогодишна заетост на кадрите и модел базиран на използването на съвременни стратегии и практики за гъвкава заетост и сигурност на човешките ресурси в хотелиерския бизнес. Приложеният протокол от хотел „Бъндерица“ гр. Банско, където е апробиран разработения модел за намаляване на влиянието на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес, разкрива практическата ползност на развитите идеи в дисертационния труд.

III. Оценка на научните и практическите резултати и приноси

В дисертационния труд има убедителни доказателства за научно- приложни резултати, представени като модел за създаването на комплексни хотелиерски продукти осигуряващи постоянна целогодишна заетост на кадрите и модел базиран на използването на съвременни стратегии и практики за гъвкава заетост и сигурност на човешките ресурси в хотелиерския бизнес. Те са с характер на **практико-приложни приноси** и се изразяват в следното:

1. Установена е връзката между сезонността и сезонната заетост в хотелиерския бизнес.
2. Предложена е методика за анализ и оценка на влиянието на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес и алгоритъм за нейното прилагане.
3. Изследвано е развитието на хотелиерството в България и заетостта в него.
4. Направена е оценка на влиянието на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес.
5. Разработен е и е апробиран в практиката модел за създаването на комплексни хотелиерски продукти осигуряващи постоянна целогодишна заетост на кадрите и модел базиран на използването на съвременни стратегии и практики за гъвкава заетост и сигурност на човешките ресурси в хотелиерския бизнес.

Така формулираните научни приноси на кандидата са дело на самостоятелни и целенасочени научни търсения и доразвиват в теоретичен и практичен аспект съществуващото научно познание в сферата на намаляване на негативното въздействие на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес

IV. Критични бележки и препоръки

Вземайки под внимание обстоятелството, че дисертационният труд представлява сериозен опит за задълбочено изследване на въпросите, свързани с намаляване на негативното въздействие на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес бих направила следните критични бележки: дисертационният труд би спечелил, ако още по-ясно и категорично се подчертае собственото мнение по някои теоретични проблеми и се засили критичността на анализа при разглеждането на становищата на различните представени автори.

Посочените критични бележки **не намаляват значимостта** на изтъкнатите практико- приложни приноси. Диляна Янева показва задълбочени познания в сферата

сезонността и сезонната заетост в хотелиерския бизнес. Дисертационния труд съдържа значителна по обем полезна информация, като обхваща съществени въпроси, свързани с оценка на влиянието на сезонността върху заетостта в хотелиерския бизнес и разработването модел за създаването на комплексни хотелиерски продукти осигуряващи постоянна целогодишна заетост на кадрите и модел базиран на използването на съвременни стратегии и практики за гъвкава заетост и сигурност на човешките ресурси в хотелиерския бизнес. Съдържанието на дисертацията свидетелства, че дисертантката е способна да използва различни методи и да излага постигнати резултати, да прави задълбочени анализи, както на наличната вторична информация, така и на събраните лично от нея първични данни и факти. Всичко това доказва целесъобразността и оригиналността на получените резултати, които са нейно лично дело.

IV. Заключение

В заключение считам, че представеният за защита дисертационен труд съответства на изискванията за присъждане на образователната и научна степен “доктор”.

На основата на безспорните научни приноси и съществената научно-приложна значимост на дисертационния труд изразявам своето положително становище и **предлагам на членовете на почитаемото научно жури на Диляна Емчева Янева да бъде присъдена образователната и научна степен “доктор” по научната специалност “Икономика и управление”.**

Дата:

04.11.2013 г.

Член на научното жури:

(доц. д-р М. Филипова)