

СТАНОВИЩЕ

От: доц. д-р Еленита Кирилова Великова, катедра „Икономика на туризма” на УНСС, Научна специалност „Икономика и управление (Туризм)”, в качеството си на член на научното жури съгласно Заповед № 1647/03.06.2015 г. на ректора на Югозападен университет „Неофит Рилски” по процедурата за публична защита на:

Олга Костадинова Костадинова на тема:

„Изграждане на ефективна комуникационна политика на религиозния туризъм”.

За присъждане на образователната и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.9 „Туризм“, научна специалност „Икономика и управление (туризм)“.

I. Обща информация за докторанта и представения дисертационен труд

Дисертантът Олга Костадинова се е обучавала като докторант на самостоятелна подготовка към катедра “Туризм” на Стопанския факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски” по научната специалност „Икономика и управление” (Туризм), съгласно заповед № 705/01.04.2010 г. на Ректора на Югозападен университет „Неофит Рилски. Завършила е магистърската си степен в СУ „Св. Климент Охридски”, специалност „Немска филология”. Понастоящем работи като преподавател по немски език в Югозападен университет “Неофит Рилски”, гр. Благоевград. Владее немски и английски език – писмено и говоримо.

Дисертационният труд е разработен в обем от 331 страници, от които 89 страници са приложения, а 8 страници - списък на използваната литература. Библиографската справка включва 141 източници, от които 41 са на български език, а останалите са на немски и английски език и интернет източници. Използваната литература е актуална и пряко свързана с темата на дисертационния труд. В структурно отношение

трудът е съставен от четири глави, увод и заключение. В тях последователно са разгледани религиозният туризъм, неговата комуникационна политика, последвани от оценка и анализ на тази политика и разработване и реализация на конкретни комуникационни проекти за българските манастири.

Темата на дисертационния труд е формулирана добре. Актуалността ѝ е ясно обоснована. Предметът и обектът на изследване са добре определени, целта и задачите са коректно изведени, като прецизно отразяват извършената изследователска работа от докторанта. Дисертационната теза е развита и доказана чрез проучвателната и експериментална работа на докторанта. Със своите достойнства се отличават методологията на изследването, трудностите и научната новост и полезност. Изложението и използваната литература показват, че докторантът се е запознал със значителен брой литературни източници. Стилът на дисертацията също е добър. На структурата на дисертационния труд може да се даде висока оценка.

II. Оценка на научните и практически резултати и приноси на дисертационен труд

В дисертационния труд могат да бъдат очертани редица предимства, които са с научен и научноприложен характер. В съдържателно отношение трудът може да се квалифицира като завършено научно изследване със своите съществени приноси за туристическата теория и практика. В първа глава са много добре обосновани същността и особеностите на религиозния туризъм. В дисертацията са открити отделните термини, авторовите дефиниции, възприятия и ограничения, подчертани са изводите и заключенията. Проследена е еволюцията на понятието и са определени формите му. Логично са изведени мотивите за практикуване на този вид туризъм и са очертани тенденциите в развитието му.

По втора глава може да се каже, че много добре са обосновани различните понятия в комуникационната политика и са дефинирани заинтересованите от религиозния туризъм страни. Направен е анализ на комуникационните канали, като на тази основа е изградена комуникационната стратегия и са изведени етапите на нейната реализация.

За извършването на оценка и анализ на комуникационната политика на религиозните обекти е адаптирана съответната съвкупност от критерии и показатели. Използвана е и утвърдена съвкупност от методи за анализ и

оценка на комуникационната политика. На тази основа са определени етапите в планирането, организацията и мониторинга ѝ.

Логично четвърта глава започва с изясняване на икономическите параметри на българската православна църква чрез проследяване на възможностите за финансирането ѝ. Въз основа на проведени проучвания е направен анализ на съществуващите комуникационни канали в манастирите в Югозападна България. Това дава основание за разработването на допълващ модел за комуникационна политика в сферата на религиозния туризъм въз основа на съществуващите такива и съответното му внедряване. Може да се даде висока оценка на адаптирания модел за комуникационна политика в религиозния туризъм.

Изведеният методически инструментариум дава възможност на докторант Костадинова да постигне поставената в дисертационния труд основна цел и да реши набелязаните задачи.

Справката за приносите, изведена с дисертационния труд, отразява обективно реалните достижения на докторанта, макар и изразени по-скромно. Приемам изведените приноси.

По вид и брой представените публикации съответстват на обявените от докторанта в приложения списък и автореферата. Общо са представени пет публикации, две от които са доклади, изнесени на значими научни международни форуми. Другите три публикации представляват статии, също публикувани в значими издания. Считаю, че тези публикации представят реално постиженията на докторанта и са достатъчно представителни, за да ги огласят пред академичната общност и заинтересованите делови кръгове от практиката.

Авторефератът достоверно възпроизвежда съдържанието на труда. Подготвен е в обем от 51 страници компютърно набран текст и е съставен от пет части.

III. Критични бележки и препоръки

Въпреки достойнствата на дисертационния труд могат да бъдат очертани и някои слабости, които са характерни за всеки млад изследовател. По-конкретно имам предвид следното:

- На места в дисертацията са изведени общовалидни определения на термини, което придава на разработката до известна степен лекционен характер.
- Донякъде информацията в отделните точки е представена без обосновка за нейното включване.

- На места е налице смесен стил на цитиране на източниците и разминаване между наименованията на точките и посоченото в съдържанието.

Тези пропуски не са особено сериозни и с препоръчителен характер, което не поставя под съмнение изразените достойнства на дисертационния труд.

IV. Заключение

В дисертационния труд са поставени ясни цели и задачи, които докторант Олга Костадинова безспорно е постигнала и изпълнила. Изследването е задълбочено, добре аргументирано и добросъвестно. Проучена е актуална литература. Анализите са коректни, препоръките обосновани и произтичащи от резултатите от изследването. Докторантът демонстрира умения за задълбочен и аргументиран анализ, обобщения и критично мислене. Авторефератът съответства на съдържанието на дисертационното изследване. Самооценката за научните приноси е точна и отговаря на действителните приноси. Олга Костадинова има достатъчен брой научни публикации по темата на дисертацията, представени на национални и международни форуми, публикувани в значими издания. Рецензираната дисертация представлява творческо постижение, което като тематика, теоретични обобщения, изводи и препоръки има своето безспорно значение за теорията и практиката в туризма.

Всичко това ми дава основание с убеденост да предложа на уважаемите членове на научното жури да присъдят на Олга Костадинова Костадинова образователната и научна степен „доктор“ по научна специалност Икономика и управление (туризъм), професионално направление 3.9 Туризъм, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки.

Дата 20.06.2015 г .
Гр. София

Член на журито:
/доц. д-р Е. Великова/