

”

“

”

”

-

”

”

”

“()

:

. -

, 2016 .

I.

1.

XXI-



D. McClelland, R. W. White, L. J. Peter, R. Boyatzis, J. Raven, L. Spencer S. Spencer,
F. Lawler, R. Boam, P. Sparrow, Klemp, M. Armstrong , Mansfield,
N. Rankin, T. Athey, M. Orth, Green, Mirabile, Flannery, Hofrichter, Platten, Fleishman,
M. Mies,

, P. O'Regan, T. Kennedy, D. O'Donnell, N. Bontis, P. Cleary, A.
Mishra, I. Akman, P. Hendriks

(Sukhoo);
Reich, & Benbasat);
Friedman)
Davis).

(Mistic & Graf);

(Bassellier,
McMurtrey, Downey, Zeltmann, &
Kovacs, Caputo, Turcek, &



2.

3.

1.

2.

3.

4.

5.

4.

,

5.

;

LimeSurvey EXCEL Microsoft.

6.

,

7.

) , ,

(2012-2016 .)

,

)

➤ :
, , , - ,
, , , ,
; ;
➤ , ;
➤ , , .

8.

,
” ”
-
,
.

9.

233 , 136
33 26 69 . :
.

1.

-

1.1.

1.2.

-

1.3.

-

2.

2.1.

2.2.

3.2.

3.

3.1.

3.2.

3.3.

4.

-

4.1.

-

4.2.

-

II.

1.

„4“

•

•

•

•

•

-
- -

ISO 9000,

6.2.2

(e-CF),

40

(1.3.),

2.

2.1.

，

，

（ ），

，

“

”

，

—

，

”

“

11

2.2.

，

（ ）

，

，

5 %

2008-2009 .,

5-15

2.3.

2003-2013 .
1,56 %

2008

3.

3.2.

• , 54 12 ;

• , 13 76

30.11.2015 . - 01.09.2015 . -

240,

” - 110.

; ; ; web-

3.3.

26-35 .

•

•

•

()

26-35 .

HR

• 66 %

(" " " ")

, 92,68 %

67.68 %

“ ”
“ ”

“ ”

“ ”

“ ”

”

“

”



„ Y“

„Y“

“) –

(.

:

, , ,) -). ((.
 , , . - , , , .
 1.

1.

			()
,			

:



,

.

-

,

.

,

.

,

,

.

,

,

,

-

.

-

.

,

,

, . .

.

,

.

.

,

,

,

,

,

.

.

-

.

.

,

,

-

.

,

-

.

,

-

.

	11207002	;	;	;
	12216004	;	;	;
	25226001	;	;	-
,	25146001	;	;	-

		;	;	
		;	;	
		;		
		;		
		.		
	25226001	;	;	-
		;	;	
		;	;	
		;	;	
		;	;	
		.		

:

1

4.2.

-

.

,

.

,

.

,

,

,

.

,

,

.

,

,

-



, . (3) ,

3.

	, , .	- ; , , ; - ; ; - ; .
	, - , - .	- ; ; - , - ; - ; - ; .
()	,	- ; ;

		-
		-
		-
		-

;

,

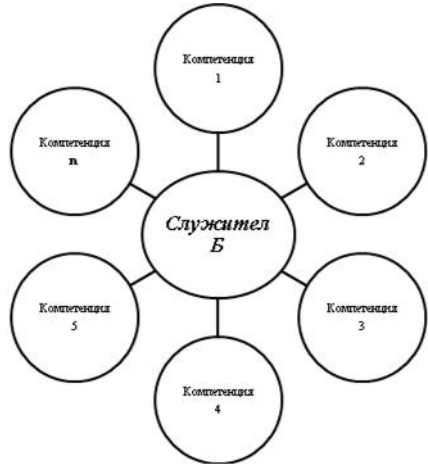
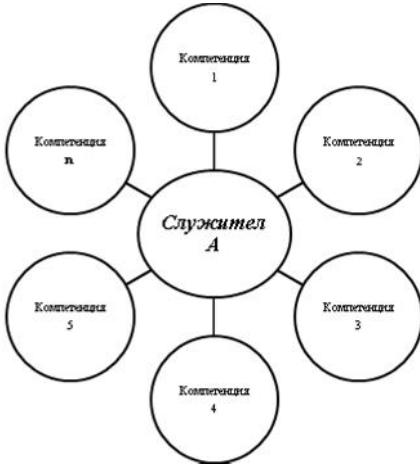
;

90 %

,

(.1).

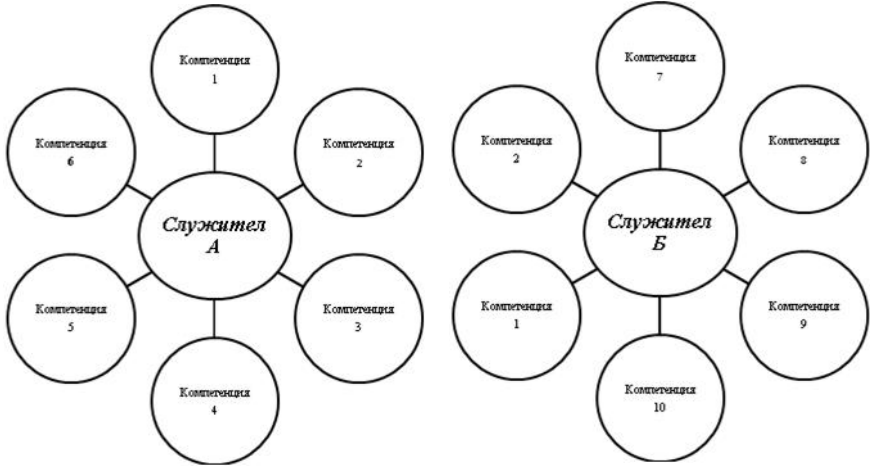
.1.



:

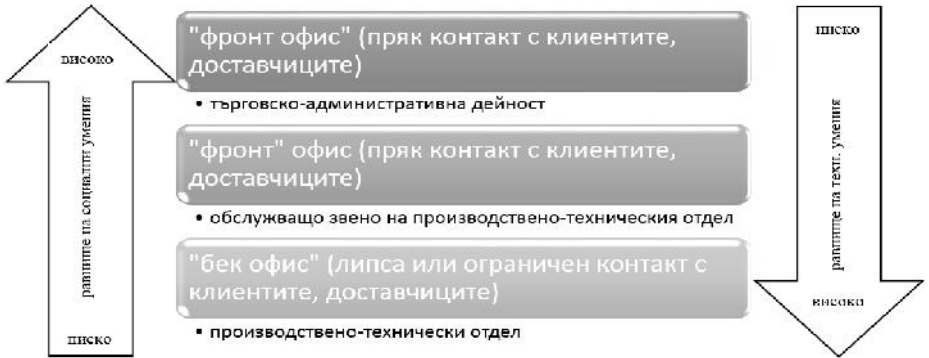
.2.

. 2.



(. 3.).

.3.





• , , -

, , -

• - ;

, .

, ,

()

, , -

, .(2.)

2.

()		,
	()	
		()

:

50

90 %

III.

1.

2.

3.

4.

IV.

1. , .,
2. , ” . ” , , 2013
:
3. , vol. 47, . 4, 2014
., ”
4. ” , “ , , 2014
., ” : “ , ,
2014 . , — , ;

