

Югозападен университет „Неофит Рилски“

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Таня Дъбева, ПН 3.9., научна специалност „Икономика и управление (Туризм)”,
член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност
ДОЦЕНТ по ПН 3.9 Туризм „Икономика и управление на туризма
(Управление на човешките ресурси в туризма)”, обявен от ЮЗУ „Неофит
Рилски” в ДВ. бр. 52/02.07.2019 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от единствения кандидат по обявления за нуждите на катедра "Туризм" конкурс гл. ас. д-р **Гергана Георгиева Ангелова.**

I. Обобщени данни за дейността и научната продукция на кандидата

Гергана Ангелова придобива ОКС „магистър” в ЮЗУ Благоевград, специалност „английска филология”, получава ОНС „доктор” в същия университет по ПН 3.9., научна специалност „Икономика и управление (Туризм)”. От 2005 е асистент към катедра Туризм при Стопански факултет на ЮЗУ, от 2010- главен асистент. Изнася лекции и води семинарни занятия по дисциплините: „Управление на човешките ресурси”, „Техники на договаряне в туризма”, „Бизнес комуникации на английски език”, „Туристически брандинг”, „Туристическа инфраструктура“, „Световно културно наследство“ – за образователно-квалификационна степен “бакалавър” и „Туристически протокол“ и „Международен туристически транспорт“ - за образователно-квалификационна степен “магистър”.

Гл.ас.д-р Гергана Ангелова провежда краткосрочна преподавателска мобилност с цел обмяна на опит в преподавателската и проектната дейност в Университет ДЕУСТО, Билбао, Испания, Виетнамски Национален университет по Земеделие (VNUA), гр. Ханой и Колежа по Икономика към Университета в гр. Хюе, Виетнам.

Кандидатката отчита активна дейност със студентите не само по отношение на преподавателската работа, но и във връзка с изготвяне на учебни програми и ръководство на практическо обучение, ръководи и един докторант. Владее отлично писмено и говоримо английски език, което подпомага научноизследователската ѝ дейност, както и участието в редколегии на три научни издания и на четири проекта.

Посочената информация доказва, че са изпълнени изискванията на чл.80, ал.1 и 2 на Вътрешните правила за развитие на академичния състав на ЮЗУ.

Основните научно изследователски интереси на гл.ас. Ангелова са в областта на УЧР в туризма, УВК в туризма и хотелиерството, регионално развитие на туризма. Тези направления са отразени в научната продукция на кандидата по конкурса, чиято тематика оценяваме като актуална и значима.

В конкурса за доцент, гл. ас. д-р Гергана Ангелова участва с 16 публикации с общ обем от 780 страници, разпределени както следва: 2 самостоятелни монографии и едно участие в монография със самостоятелна глава; 1 студия; 2 учебника и учебни помагала /1 на англ. език/; 10 статии и участие във форуми, от които 4 самостоятелни /1 на български/ и 6 в съавторство /на английски и португалски езици/. На базата на изнесената информация, можем да направим изводът, че в структурно отношение преобладават научните публикации (77% от общия брой страници), което атестат за качеството на научната продукция на кандидата. Същата

констатация се подкрепя и от факта, че пет от статиите и докладите са публикувани в чуждестранни издания, индексирани в Scopus и Web of Science.

Монографичните трудове и студията са самостоятелни, което е предпоставка за задълбоченост на анализите и проучванията.

Всички публикации са налични и са по тематиката на така обявения конкурс. Атестат за популяризирането на научната продукция на кандидата са изведените четири цитата в реферирани и индексирани в световно известни бази данни публикации. Също така, гл. ас Гергана Ангелова отчита и удостоверява и шест рецензии на публикации в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни.

Така представените научни трудове са налични, рецензирани, издадени в престижни издателства или представени на авторитетни научни форуми у нас и в чужбина. Също така сумарно, по отношение на научните трудове, участващи в конкурса и цитиранията, кандидатката значително надхвърля Минималните държавни изисквания като отчита 607 точки, с което е изпълнена ал.4 на чл.80 от Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ. Следователно по тематика, структура и съдържание представените научни трудове напълно отговарят на изисквания за заемане на академичната длъжност „доцент”.

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Приемам изложените от кандидата оригинални научни приноси в приложената справка като систематизирано, откроявам в представените по конкурса публикации следните научни и научно-приложни приноси:

2.1. Научни приноси:

- ✓ обогатена е теорията по УЧР в туризма относно: разкриване на съвременните тенденции при УЧР в туризма; изследване на рекрутирането на персонала и насоки за подобряване на процеса; изследване влиянието на новите технологии върху ЧР в туризма;
- ✓ разширена е теорията по отношение на УВК и комуникациите в туризма относно: разработване на система от показатели за етично поведение в туризма и алгоритъм за тяхното измерване; актуализиран модел за делово общуване и комуникационна система в туризма.

2.2. Научно- приложни приноси:

- ✓ Предложена е методология за измерване влиянието на входящия туристически поток в Турция върху входящите туристически потоци в Средиземноморските и Черноморски страни;
- ✓ Изследване на брандинга на спа дестинация Огняново;
- ✓ Идентифицирани и класифицирани са местните продукти и занаяти в Рило-Родопската област;
- ✓ Разработен е набор от мерки за преодоляване на разминаванията между теоретичната и практическата подготовка на туристическите кадри и изискванията на туристическия бизнес.

III. Критични бележки и препоръки

Нямам критични бележки, бих препоръчала на гл.ас.д-р Гергана Ангелова да фокусира бъдещата си изследователска дейност върху повече аспекти на УЧР в туризма, както и да обвърже УВК в хотелиерството с особеностите на дейността и продукта.

IV. Заключение

На базата на направените оценки смятам, че постигнатите резултати на кандидата за заемане на академичната длъжност "доцент" гл. ас. д-р

Гергана Ангелова отговарят както на минималните държавни изисквания, така и на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“.

Съобразно изнесената обективна информация считам, че гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова не само отговаря на изискванията по основните показатели, но и притежава всички необходими качества за заемане на академичната длъжност "доцент". В тази връзка препоръчвам на почитаемия ФС при Стопански факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“, Благоевград да избере гл. ас. д-р Гергана Ангелова на академичната длъжност "доцент" по ПН 3.9.Туризм, научна специалност " Икономика и управление (Управление на човешките ресурси в туризма)".

Дата: 20.10.2019 г.

Член на научното жури:

/ проф. д-р Таня Дъбева/

South-West University of Neofit Rilski - Blagoevgrad

SCIENTIFIC JURY MEMBER STATEMENT

Written by Prof. Dr Tanya Dabeva, Professional field 3.9 Tourism, Scientific field
Economics and Management (Tourism),

A member of the scientific jury in an Associate Professor academic procedure,
Professional field 3.9 Tourism, Economics and Management of Tourism
(Human Resources Management in Tourism, announced by SWU of Neofit Rilski
in the State Gazette, Issue 52/02.07.2019

Regarding: scientific, scientific and applied and professional and academic activity
and production submitted by the sole candidate in the academic procedure
announced for the needs of the Tourism Department – **Chief Assist. Prof.
Gergana Georgieva Angelova, PhD.**

I. General data of candidate's activity and scientific production

Gergana Angelova has obtained a Master's degree in English Philology from the South-West University – Blagoevgrad and has received a Doctor's degree from the same university in Professional field 3.9, Economics and Management (Tourism). Since 2005 she was an assistant professor at the Tourism Department, Faculty of Economics, SWUNR and since 2010 she has been teaching as a chief assistant professor at the same department. Gergana Angelova has been delivering lectures and seminars in the following courses: Human Resources Management, Negotiation Techniques in Tourism, Business Communications in English, Tourism Branding, Tourism Infrastructure, and World Cultural Heritage – in the Bachelor degree program and Tourism Protocol and International Tourism Transport – in the Master degree program.

Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD has conducted a short-term teaching mobility in order to exchange experience in training and project activities at DEUSTO University, Bilbao, Spain, Vietnam National University of Agriculture (VNUA), Hanoi and the College of Economics at the University of Hue, Vietnam.

The candidate is actively involved with the students not only in terms of teaching, but also in relation to the preparation of curricula and guidance in practical training. She has been a mentor of one successfully graduated PhD candidate. Gergana Angelova is fluent in written and spoken English, which supports her research activities, as well as participation in editorial boards of three scientific editions and four international projects.

The aforesaid proves that the requirements of Art. 80, Para 1 and 2 of the Internal Regulations for the Academic Staff Development at SWUNR are fulfilled.

The main research interests of Chief Assist. Prof. Dr Angelova are in the field of human resources management in tourism, CRM in tourism and hospitality, regional tourism development. These thematic fields are reflected in the scientific production of the candidate, whose topics we consider relevant and significant.

In the Associate Professor academic procedure, Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova participates with 16 publications with a total volume of 780 pages, distributed as follows: 2 individual monographs and 1 chapter in a collective monograph; 1 scientific study; 1 textbook and 1 student's exercise book /in English/; 10 articles and reports in scientific forums, 4 of which are independent (1 in Bulgarian) and 6 in co-authorship (in English). On the basis of the information presented, we can conclude that in terms of structure, the scientific publications (77% of the total number of pages) are predominant, which is an attestation for the quality of candidate's scientific production. The same finding is supported by the fact that five of the articles and reports have been published in international journals indexed in Scopus and Web of Science.

The monographs and scientific study are independent, which is a prerequisite for thorough analysis and research.

All publications are available and relevant to the subject of the announced academic procedure. An attestation for the popularization of candidates's scientific production is the four quotations in publications refereed and indexed in the world famous databases. Also, Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova presents and certifies six reviews of publications in scientific editions, refereed and indexed in world renowned databases.

The scientific works presented in this way are available, peer-reviewed, published in prestigious journals or presented at reputable scientific forums in Bulgaria and abroad. In addition, with regard to the scientific works involved in the academic competition and the listed citations, the candidate significantly exceeds the Minimum State Requirements by reporting 607 points and thus, fulfilling para 4 of Art. 80 of the Internal Regulations for the Academic Staff Development at SWUNR. Therefore, in terms of themes, structure and contents, the submitted scientific works fully meet the requirements for the occupation of Associate Professor academic position.

II. Evaluation of the scientific and applied results and contributions of the scientific publications submitted for the academic procedure participation

I accept the original scientific contributions presented by the candidate in the enclosed reference as systematic and would like to highlight the following scientific and applied contributions in the submitted publications:

2.1. Scientific contributions:

- ✓ The HRM theory in tourism has been enriched with regard to: revealing the current trends in HRM in tourism; conducting a study on staff recruitment and drawing guidelines to improve this process; study of the new

technologies and their impact on human resources in tourism;

- ✓ The theory of business communications enhancement has been extended referring to: development of a system of indicators for ethical behavior in tourism and an algorithm for measuring them; updated model for business communication and communication system in tourism.

2.2. Scientific and applied contributions:

- ✓ A methodology for measuring the impact of the inbound tourist flow in Turkey on the inbound tourist flows in the Mediterranean and Black Sea countries has been proposed;
- ✓ Research on branding of Ognyanovo spa destination;
- ✓ Local products and handicrafts in Rila and Rhodope region in Bulgaria have been identified and classified;
- ✓ A set of measures to overcome the gaps between the theoretical and practical training of tourism cadre and the tourism business requirements has been developed.

III. Critical remarks and recommendations:

I have no critical remarks and I would recommend to Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova to focus her future research on more aspects of HRM in tourism, and to link hotel business communication with the specifics of this business and product.

IV. Conclusion

Based on the assessments made, I believe that the results achieved by the candidate for the academic position of Associate Professor, Dr Gergana Angelova meet both

the minimum state requirements and the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria (LDASRB), the Rules for the Application of the LDASRB and the Internal Regulations for the Academic Staff Development at South-West University of Neofit Rilski.

Considering the objective information presented, I believe that Chief Assist. Prof. Dr Gergana Georgieva Angelova not only meets the requirements by the basic indicators, but also possesses all the necessary qualities for occupying the academic position of Associate Professor. In this regard, I recommend that the honorary Faculty Board of Economics at the South-West University of Neofit Rilski, Blagoevgrad choose Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD for the academic position of Associate Professor in Professional field 3.9 Tourism (Economics and Management (Human Resources Management in Tourism)).

Date: 20.10.2019

.....

Scientific jury member:

/Prof. Dr Tanya Dabeva/