

ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ”

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Николина Р. Попова

член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност
ДОЦЕНТ, обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски” в ДВ. Бр. 52 / 02.07.2019 г.

*Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната
дейност и продукция, представена от*

Кандидат:

Гл. ас. д-р Гергана Ангелова

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

За участие в конкурса кандидатът е представил списък с неголям брой публикации - 16, които обаче, в структурно отношение се отличават с относително голямо тегло на монографични трудове - 3 монографии, от които едната в съавторство, 2 учебника, 10 статии и 1 студия. Становището е изготвено въз основа на приемане на всички представени научни трудове без редуция. В приетия брой трудове не влизат международните проучвателни проекти на кандидата, общо 7 на брой.

Педагогическата активност на кандидата за „доцент“, за която е представена, заверена от ЮЗУ „Неофит Рилски“, справка показва, че тя има натовареност в размер на 630 часа, приравнени към упражнения, в съответствие със средната натовареност на преподавател в катедра „Туризм“ в Стопански факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“. Кандидатът

чете 6 лекционни курса в бакалавърска степен и 2 лекционни курса в магистърска степен в ПН 3.9 „Туризм“ в области, съвпадащи с изследователския му интерес.

Активно е участието на гл. ас. д-р Гергана Ангелова в международни научни проекти, 7 броя. Това обстоятелство позволява кандидатът да прилага конструктивен подход към преподаването с подчертано практическа ориентация.

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Отличителна черта на научната продукция и особено на монографичните трудове е задълбоченият теоретичен анализ на същностните характеристики на изследваните процеси и обекти, както и демонстрираните умения за провеждане на самостоятелни, цялостни емпирични изследвания, разширяващи значително фактологичната компонента на теорията в областта на туризма.

Много добре разработен е монографичният труд *„Делово общуване в туризма“* (2013) с тематично обвързани части – теоретична, методическа и изследователска, придаващи цялостен и завършен вид на разработката. Този труд обединява и разширява изследванията на автора по основната тематична сфера на интерес - деловото общуване в хотелиерския сектор. Високото ниво на познаване на научна литература в разглежданата област, както и задълбоченото й практическо разбиране, създава обективна основа за авторов принос в сферата на теорията. Хабилизационният труд *„Рекрутиране в кадровия мениджмънт на туристическата организация“* (2019) поставя акцент върху процеса на рекрутиране на кадри, съответно, върху използвания широк арсенал от методи, конфигуриращи методическата рамка на проведеното изследване. Получените резултати имат стойност както по отношение на очертаните насоки за предприемане на практически действия, така и по отношение на надеждно събраната

фактологическа информация.

Представената научна продукция е с много добро ниво на качество - 50% от разработките са публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация. Тя съдържа следните сравнителни предимства:

- дефиниция за делово общуване в туристическото предприятие, предложена на база на високото ниво на познаване на научна литература в разглежданата област, както и задълбоченото й практическо разбиране, създаващо обективна основа за авторов принос в сферата на теорията;

- набрана е значителна по обем фактология, обогатяваща теорията на туризма в изследваните от автора тематични области –делово общуване в хотелиерството, рекрутиране на кадри в туризма, брандинг на туристическа дестинация и др.;

- разработени са частни методически аспекти за анализ и оценка на деловата комуникация в хотелиерството: 1/ набор от показатели за оценка на деловото общуване в триадата „мениджър-изпълнителски състав – клиент и 2/ алгоритъм за оценка на деловата комуникация в хотелиерството;

- подчертана практическа насоченост на изводите, препоръките и насоките за усъвършенстване на деловите комуникации в хотелиерския сектор, за подобряване на процеса на рекрутиране на кадри в туризма и др., формиращи обективна база за практически действия;

- учебниците се отличават с авторски характер - доказателство за високо ниво на преподаване в бакалавърската и магистърската степен в ПН 3.9 Туризм.

Справката за съответствие на научната продукция с минималните национални изисквания по чл. 26 от ЗРАСРБ и ПРАС в ЮЗУ на кандидата гл. ас д-р Гергана Ангелова за участие в конкурс за заемане на академична длъжност "доцент" показва, че тя събира изискуемите точки (607),

съответстващи на академичната длъжност по обявения конкурс.

III. Критични бележки и препоръки

Могат да се направят критични бележки, повечето от които - с характер на препоръки. На първо място, ще отбележим необходимостта да се обърне по-голямо внимание на обосновката и представянето на методическите рамки на изследванията, вкл. анкетни карти - структура и съдържание /въпросите на анкетните карти, вид на извадките, подробни списъци на оценяваните показатели по посочените критерии. В някои трудове се забелязва липсва на обвързаност на резултатите с осветените в теоретичните части аспекти. Като препоръка към бъдещата научно-изследователска дейност ще посочим и необходимостта от разработване на повече трудове в категорията „студии“, представляващи задълбочени изследвания по даден проблем.

Посочените критични бележки по никакъв начин не намаляват значимостта на изтъкнатите научни и приложни приноси на кандидата. Изследваните от гл. ас. д-р Гергана Ангелова са особено актуални и се отличават с ясно формулирана цел и полезни за науката и практиката изводи и препоръки.

IV. Заключение

Въз основа на положителната ми оценка за *научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция* ПРЕДЛАГАМ кандидатът гл. ас. д-р ГЕРГАНА АНГЕЛОВА да заеме академичната длъжност "доцент" в ПН 3.9. Туризм по научна специалност „Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)“ към катедра „Туризм“ на Стопанския факултет на Югозападния университет „Неофит Рилски“.

Дата:

22.10.2019 г.

Член на журито:

(проф. д-р Н. Попова)

SOUTH-WEST UNIVERSITY OF NEOFIT RILSKI

SCIENTIFIC JURY MEMBER STATEMENT

Written by Prof. Dr Nikolina Popova

A scientific jury member in an ASSOCIATE PROFESSOR academic procedure announced by SWU of Neofit Rilski in the State Gazette, Issue 52/ 02.07.2019

Regarding: scientific, scientific and applied and professional and academic production presented by

Candidate:

Chief Assist. Prof. Gergana Georgieva Angelova, PhD

I. General date of candidate's scientific production and activity

In order to participate in the academic procedure, the candidate has submitted a list of a total number of publications -16, which differ structurally with a relatively large weight of monographs - 3 monographs, one of which is co-authored, 2 textbooks, 10 articles and 1 scientific study. The statement has been drawn up on the basis of approval of all submitted scientific papers with no reduction. The accepted number of papers does not include the candidate's international research projects having a total number of 7.

The pedagogical activity of the Associate Professor candidate, for which a certified reference has been presented by SWU of Neofit Rilski, shows that she has a workload of 630 hours, equated to seminars, in accordance with the average workload of a lecturer at the Tourism Department, Faculty of Economics, SWU of Neofit Rilski. The candidate conducts 6 Bachelor and 2 Master training courses in Professional field 3.9 Tourism in areas that are

relevant to her research interest.

The participation of Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova in international scientific projects is very active - 7 project participations. This circumstance allows the candidate to apply a constructive approach to teaching with a highly practical orientation.

II. Evaluation of scientific and applied results and contributions of candidate's creative production

A distinguishing feature of the scientific production, and especially of monographs, is the in-depth theoretical analysis of the essential characteristics of the processes and objects studied, as well as the demonstrated skills for conducting independent, comprehensive empirical studies that extend significantly the factual component of tourism theory.

The monograph, *Business Communication in Tourism* (2013) is very well developed, with thematically linked parts - theoretical, methodological and research, giving a thorough and complete structure of the work. This work integrates and extends the author's research into the main thematic area of interest - business communication in hospitality. The high level of knowledge of scientific literature in the field, as well as her deep practical understanding, provides an objective basis for the author's contribution to the field of theory. The habilitation work *Recruitment in Cadre Management of the Tourism Organization* (2019) focuses on the recruitment process, respectively, on the wide range of methods used to configure the methodological framework of the study. The results obtained have value both in terms of the outlined guidelines for practical action and of the reliable factual information collected.

The presented scientific production is of very good quality - 50% of the works are published in scientific editions, refereed and indexed in world-famous scientific information databases. It has the following comparative advantages:

- Definition of business communication in tourism enterprises

proposed on the basis of a high level of scientific literature knowledge in the field studied, as well as its deep practical understanding, which creates an objective basis for the author's contribution to the field of theory;

- A considerable amount of factology has been gathered enriching the tourism theory in the thematic areas studied by the author - business communication in hospitality, staff recruitment in tourism, tourist destination branding, etc;

- Particular methodological aspects have been developed for analysis and evaluation of business communication in hospitality: 1. a set of criteria and indicators for evaluation of business communication in the triad "manager-lower staff-guest" and 2. an algorithm for evaluation of hotel business communication;

- Distinct practical orientation of conclusions, recommendations and guidelines for business communication enhancement in the hotel sector, for recruitment process improvement in tourism and more, forming an objective basis for practical actions;

- The textbooks are distinguished for their author's style and nature - evidence of high level of lecturing in Bachelor and Master degree courses in Professional field 3.9 Tourism.

The reference for the conformity of scientific production with the minimum national requirements under Art. 2b of the LDASRB and the Regulations for Academic Staff Development at SWUNR shows that the candidate Chief Assistant Professor Dr Gergana Angelova collects the required points (607) for participation in the announced ASSOCIATE PROFESSOR academic procedure. .

III. Critical remarks and recommendations

Critical remarks can be made, most of which are considered recommendations. First, we will note the need of paying more attention to the rationale and presentation of methodological frameworks for research, incl. questionnaires - structure and content/ survey questions, type of samples,

detailed lists of the evaluated indicators according to the specified criteria. In some works, there is a lack of correlation of the results with the aspects highlighted in the theoretical parts. As a recommendation for future research, we will also point out the need to develop more papers in the category of scientific studies representing in-depth research on a given issue.

In no way do these critical remarks diminish the significance of the scientific and applied contributions made by the candidate. The problems researched by Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova are especially relevant and have a clearly defined purpose and useful conclusions and recommendations for the science and practice.

IV. Conclusion

Based on my positive assessment of the scientific, scientific and applied and professional and academic activity and production, I PROPOSE Chief Assist. Prof. Dr GERGANA ANGELOVA occupy the academic position of Associate Professor in Professional field 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)) at the Tourism Department, Faculty of Economics, South-West University of Neofit Rilski.

Scientific jury member:

22.01.2019

(Prof. Dr N. Popova)