

СТАНОВИЩЕ

върху материалите за участие в конкурс за заемане на академична длъжност "доцент", област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, ПН 3.9 Туризъм, (Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)), обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград в ДВ бр. 52/02.07.2019 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукцията, представена по конкурса

Кандидати за участие в конкурса са:

1. гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова - единствен кандидат

Изготвил становището: Мария Златкова Станкова, д-р, доцент по ПН 3.9. Туризъм от ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград

На основание Заповед 1455 от 30.08.2019 г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград и съгласно регламента, утвърден със ЗРАС в РБългария, Правилника за неговото приложение и Правилника за развитие на академичния състав в Югозападния университет, и решение на ФС на Стопанския факултет – Протокол № 45/30.08.2019 г., съм включена в състава на научно жури, което на свое заседание от 25.09.2019 г. ми възложи изготвяне на становище по обявен конкурс в ДВ бр. 52/02.07.2019 г. за заемане на академична длъжност „доцент“, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, ПН 3.9 Туризъм, (Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)), обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград. Конкурсът се обявява по инициатива на първичното звено – Катедра „Туризъм“ на Югозападния университет.

Единствен кандидат по конкурса е гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова, щатен преподавател в Катедра „Туризъм“ на ЮЗУ.

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

Кратко представяне на кандидата

Гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова работи в Югозападния университет от 2002 г., когато е назначена като инспектор в отдел „Чуждестранни студенти“. Професионалното си развитие като преподавател обаче започва в Американски университет в България, където от 2002 г. за период от 6 години е преподавател по английски език към Езиков център. През 2005 г. е назначена на длъжност асистент по германски езици към катедра „Туризъм“ на Стопанския факултет. От 2010 г. е главен асистент. Средното си образование Гергана Ангелова придобива в периода 1993-1998 г. в Средно общообразователно училище с изучаване на чужди езици „Св. Климент Охридски“, Благоевград с профил английски език. В ОКС „бакалавър“ последователно се дипломира в ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград по специалност „Финанси“ (1998-2003 г.) и специалност „Английска филология“ (1999-2003 г.). Магистърска степен има по

специалност „Английска филология”. От 2008 г. до 2013 г. е докторант по Икономика и управление (туризъм) в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград. През 2007 г. е провела и шестмесечно обучение по психолого-педагогически проблеми на университетското обучение, отново в Югозападния университет.

Гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова членува в професионални организации като Българска камара за образование, наука и култура - София, Съюз на учените в България и International Association of Cultural and Digital Tourism (IACuDiT), Athens, GREECE. Владее отлично английски език. Била е и научен ръководител на докторант в периода януари 2016 г. – ноември 2018 г.

Съответствие на подадените документи и материали на кандидата с изискуемите, съгласно вътрешната рамка за РАС в ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград

Кандидатът е представил всички изискуеми документи по процедурата: професионална автобиография; копие от диплома за висше образование; копие от диплома за образователна и научна степен доктор; списък на публикации за участие в конкурса и копие на самите публикации; авторска справка за приносяния характер на трудовете; справка за цитиранията; резюмета на трудовете и справки за допълнително изискуеми показатели.

По процедурата гл. ас. д-р Гергана Ангелова е представила също Справка-самооценка за съответствие на научната продукция с минималните национални изисквания по чл. 26 от ЗРАСРБ (*за участие в конкурс за заемане на академична длъжност "доцент"*). От нея е видно, че самооценявайки се, кандидатът е изчислил общ брой точки по показателите от А до Е, възлизащ на 607. Може да се отбележи, че те надвишават минимално изискуемите 400, но с оглед на процедурните особености и изискването на ЗРАСРБ, субективната ми преценка за крайния брой точки, като изготвящ становище по процедурата, е определена след изключване на отделни публикации: Angelova, G., P. Parvanov (2016). Trends in the Preservation and Development of Local Products and Occupations in the Rila and Rhodopes Region, TMS Conference Series: New Challenges, Strategies and Trends in Tourism & Management, Book 1/2016, pp.19-36 (15 точки); и Angelova, G., Y. Yovev (2018). Opportunities for Boosting Destination Attractiveness through Sports Tourism. International Scientific Conference “Cultural Corridors of Southeastern Europe: Cultural Tourism without Boundaries”, 02-07.10.2018 Santorini, Greece, pp. 98-108 (5). Считаю, че те не попадат в обхвата на профила на конкурса и затова трябва да бъдат изключени. Също така, публикацията Ангелова, Г. (2014). Техники на договаряне. Благоевград: УИ „Неофит Рилски“ се открива като учебник. Същото се отнася и до публикация Angelova, G. (2015). Tourism cadre. English Language Competence, South-West University “Neofit Rilski” Publishing House. Те се приемат като такива и се рецензират във връзка с преподавателската дейност на кандидата. За част от публикациите в представената справка не е посочен ISBN номер, но след направена проверка, такъв се установи и същите се приемат за рецензиране. Така, при изключване на горепосочените две публикации (Angelova, G., P. Parvanov (2016) и Angelova, G., Y. Yovev (2018)), се изчислява общ брой точки възлизащ на 587.

Оценка на учебно-преподавателската дейност на кандидата

Преподавателската работа на гл. ас. д-р Гергана Ангелова е свързана с провеждане на лекционни курсове и семинарни упражнения по дисциплините „Управление на човешките ресурси”, “Техники на договаряне в туризма”, „Бизнес комуникации на английски език”, „Туристически брандинг”, „Туристическа инфраструктура“ и „Световно културно наследство“ за ОКС “бакалавър” и „Туристически протокол“ и „Международен туристически транспорт“ за ОКС „магистър“.. Една от тях пряко свързана с обявения конкурс за доцент, а именно „Управление на човешките ресурси“. От представената справка е видно, че във връзка с конкурса в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ се установява необходимата педагогическа обезпеченост в часове, която възлиза на общо 270 лекционни часа,

включително и с посочената дисциплина, чийто хорариум е от 30 лекционни часа. Кандидатът има опит също така и в преподаването на чужд език. Тук трябва да се изтъкне и оцени като положителен опитът ѝ в преподаване на студенти по програма „Еразъм +“ по време на осъществена преподавателска мобилност в Университет ДЕУСТО, Билбао, Испания, както и във Виетнамския Национален университет по Земеделие (VNUA), гр. Ханой и Колежа по Икономика към Университета в гр. Хюе, Виетнам.

На тази база, както и при отчитане на достойнствата на представените от гл. ас. д-р Ангелова учебници и учебно ръководство, си позволявам да отбележа, че учебно-преподавателската ѝ дейност може да бъде определена като академична и достъпна. Личното ми впечатление е, че Гургана Ангелова се ползва с уважение сред колегите си като преподавател и успява успешно да транслира изследователските си резултати в учебното съдържание и преподавателската работа.

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Оценка на научната, научно-приложната и публикационната дейност на кандидата

За научната и научно-приложната дейност на гл. ас. д-р Гургана Ангелова може да бъде дадена положителна оценка. По конкурса за академичната длъжност „доцент“ като кандидат, тя представя списък от общо 16 научни труда. Разпределението им е представено в табл. 1. Трудовете се характеризират с много добър стил, с коректно цитиране, добре оформени са, подкрепени са с примери и са илюстрирани с подходящ табличен и фигуративен материал.

Таблица 1. Видове публикации/брой/страници

Категория публикация	Брой страници
Монографии:	
1. Делово общуване в туризма;	261
2. Рекрутиране в кадровия мениджмънт на туристическата организация	170
Учебници и учебни помагала:	
1. Техники на договаряне;	203
2. Tourism Cadre. English Language Competence	89
Глава от колективна монография:	
• Взаимоотношения между икономическите субекти в туризма и тяхната ефективност	31
Научна студия:	
• Проектиране на интерактивен CRM в хотелиерството	21
Научни статии	129
ОБЩО:	904

От посочените публикации, гл. ас. д-р Ангелова е самостоятелен автор на 9; останалите са разработени в съавторство с двама или повече автори, като е направено съответното разпределение на авторството. Обемът в стандартни страници на монографии, учебници и учебни пособия, с които участва в конкурса за доцент възлиза на 904. Следва да се отбележи също, че 5 от публикациите са в чуждестранни издания, реферирани в Web of Science. Като цяло, представените научни публикации, отговарят количествено и качествено на изискванията по обявения конкурс.

Участие в научни, научно-приложни и образователни проекти

От предоставените справки по процедурата е видно, че гл. ас. д-р Ангелова активно участва в научни форуми и изследователски проекти, чрез което споделя и реализира свои идеи в областта на туризма и управлението на човешките ресурси. В периода 2016 – 2019 г. е осъществила 2 мобилности по и във връзка с програма „Еразъм +“, като с това е допринесла за

развитието на академичните връзки и обмен за Югозападния университет. Към 2019 г. има участие в 4 изследователски и образователни проекти, финансирани по международни програми.

Характеристика на публикуваните научни резултати

Оценката на научните резултати и приноси на кандидата се базира на представена в списък на научните трудове и проекти научноизследователска продукция. В количествено и качествено отношение, характеристиката изисква да бъде уточнено, че в конкурса за доцент Гергана Ангелова представя монографичен труд със заглавие „Рекрутиране в кадровия мениджмънт на туристическата организация“, издадена от УИ „Неофит Рилски“ в обем от 167 стр.; представя също така статии и доклади – 10 публикации в страната и чужбина; както и 2 публикации от категорията учебници и учебни помагала; 1 научна студия и 1 участие в колективна монография.

Посочените научните публикации – монографии и статии - в общ план отговарят на качествените изискванията по обявения конкурс. Самостоятелната монография, представена като хабилитационен труд е написана логически издържано, със структура отразяваща спецификите във връзка с изясняване на теоретичните и приложни аспекти на кадровия мениджмънт. Научната студия и главата от колективната монография допълват проблематиката и така покриват тематичната специфика на обявения конкурс. Подобни заключения могат да бъдат направени и по отношение на статиите и докладите. Тематично, те отразяват научноизследователската дейност на кандидата и отговарят на изискванията по обявения конкурс. С изключение на три заглавия, останалите представят оригинални изследвания и резултати.

Г. Ангелова има и две публикации, които следва да бъдат класифицирани като учебници и помагала. И двете са самостоятелни, както и съответстват на тематиката на конкурса и водените от кандидата учебни дисциплини.

В обобщение на направената разбивка и на базата на запознаването ми с представената по конкурса продукция, считам, че може да се направи извода, че гл. ас. д-р Гергана Ангелова има задълбочени познания в теорията и практиката в областта на икономиката и управлението на туризма, с акцент върху управлението на човешките ресурси в туризма. Видно е, че тя притежава способности за анализиране, обобщаване и извеждане на изводи.

Отражение на научната дейност на кандидата в литературата

Според предоставените справки към материалите по конкурса за „доцент“ по „Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)“ се установява, че научните публикации на гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова са цитирани 4 пъти, в издания, индексирани в световни бази данни. Същевременно, кандидата е особено активен като рецензент, отново в утвърдени и индексирани издания и конференции. За периода 2018-2019 г. представя 6 рецензии, които е изготвил за *Tourism & Management Studies International Conference, 2018* и *Tourism & Management Studies Journal*.

Приноси в трудовете на кандидата (научни, научно-приложни, приложни)

Гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова е представила справка с приноси, постигнати в трудовете във връзка с конкурса са доцент в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, ПН 3.9 Туризмъ, (Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)). Считам обаче, че така подготвена, тя не отразява напълно спецификата на конкурса. Според мен, приносите на кандидата могат да бъдат обобщени в няколко насоки, най-значимите от които са в областта на обогатяването на теорията на деловото общуване в туризма с подходи, методи и инструментариум, допринасящи за подобряване на деловата комуникация в туризма. Обхванати са и специфични аспекти, които

се отличават с особена актуалност и значимост като разработената система от критерии и показатели за анализ и оценка на ефективността на деловото общуване. По този начин се прави връзка с приложните аспекти във връзка с усъвършенстване на комуникационната политика на туристическите организации в частта ѝ, отнасяща се до връзките с два от най-важните контрагенти на туристическия бизнес – потребители и доставчици на туристически услуги. Практико-приложните приноси са свързани и с представените резултати от собствени емпирични изследвания, на базата, на които са направени, изводи, обобщения и препоръки.

В обобщение, може да се приеме, че в трудовете на Г. Ангелова се наблюдава систематичност и последователност при проучванията, която позволява задълбочаване при извеждане на изводите. В по-голямата си част те имат научен и научно-приложен характер и могат да бъдат приети по съдържание и тежест като достатъчни за заемане на академичната длъжност “доцент”.

Оценка на личния принос на кандидата

Гергана Ангелова е търсещ преподавател и изследовател. Активна е в работата си като член на редколегии на научни списания и програмни комитети на научни форуми в страната и чужбина. И това е видно от факта, че е привлечена като рецензент в специализирани списания като *Journal of Tourism & Management Studies, Portugal* и международни прояви като *Tourism & Management Studies International Conference (2016-2018)*. Член е на редакционната научна колегия на годишното издание „Наука и общество“ към БКОНК. Познавам работата ѝ и мога да потвърдя, че личният ѝ принос е ясно изразен и позволява да ѝ се даде положителна оценка.

III. Критични бележки и препоръки

Позовавайки се на направения преглед на трудовете на Гергана Георгиева Ангелова по процедурата, си позволявам да направя някои бележки и да отправя препоръка. Прави впечатление, че се забелязват известни повторения, неточности и непълноти в част от публикациите. Научната ѝ продукция е с преобладаващ дял на статиите и докладите. Ето защо, препоръката ми е, в бъдещата работа, по възможност, да се отдели по-голямо внимание на монографични разработки, като се представи по-широк кръг достижения на български и чуждестранни автори, както и да се извеждат повече собствени такива. Позволявам си да отбележа също така и препоръката да бъде по-прецизна в изводите и обобщенията си.

Отбелязаното в никакъв случай не понижава достойнството на представената научна продукция. Цялостното ми впечатление определено е за качествени и целенасочени разработки.

Лични впечатления

Познавам Гергана Георгиева Ангелова от момента на нейното назначаване като преподавател в катедра „Туризм“ на Югозападния университет, където работя на основен трудов договор. Колеги сме, и това е предпоставка да познавам добре работата ѝ като изследовател и преподавател. Това е и причината, направените от мен констатации, освен на базата на предоставените по конкурса материали, така също да са и основани на преки лични впечатления. Мога да обобщя, че те са изцяло положителни и, че Гергана Ангелова е способен и търсещ изследовател.

IV. Заключение

Гергана Георгиева Ангелова е единствен кандидат в конкурса. Във връзка с всеки от изискуемите пунктовете на становището, тя е предоставила нужния доказателствен материал.

Гл. ас. д-р Гертана Ангелова има публикуван самостоятелен монографичен труд, утвърден преподавател е, както и е рецензирала научни разработки и дипломни работи, разпознаваема е сред колегите в страната и чужбина.

От представените по обявения конкурс документи и от преки лични впечатления съм убедена, че кандидатът гл. ас. д-р Гертана Ангелова напълно покрива изискванията на Закона за развитие на академичния състав, Правилника за неговото приложение и вътрешния правилник на Югозападния университет. В тази връзка изразявам положителната си оценка и предлагам да заеме академичната длъжност "доцент" в ПН 3.9 Туризм (Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)).

Изготвил становището:

доц. д-р Мария Станкова

Становището е предадено на: 22.10.2019 г.

SCIENTIFIC JURY MEMBER STATEMENT

Of the materials for participation in a procedure for the academic position of ASSOCIATE PROFESSOR, Higher education field 3. Social, Economic and Law Sciences, Professional field 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)), announced by the South-West University of Neofit Rilski – Blagoevgrad in the State Gazette, Issue 52/ 02.07.2019.

Regarding: scientific, applied, and professional and academic activity and production submitted for the academic procedure

Participants in the academic procedure:

1. Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD – sole candidate

Statement has been written by: Mariya Zlatkova Stankova, Associate Professor, PhD in Professional field 3.9 Tourism at SWU of Neofit Rilski - Blagoevgrad

On the grounds of Ordinance 1455 from 30.08.2019 of the Rector of SWU of Neofit Rilski – Blagoevgrad and according to the Regulations confirmed by the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria (LDASRB), the Regulations for its application and the Regulations for the Academic Staff Development at SWU of Neofit Rilski, and a Resolution of the Faculty Board of Economics – Protocol 45/ 30.08.2019, I am appointed a member of the scientific jury and at the first session of the jury on 25.09.2019 I was assigned to prepare a scientific jury member opinion regarding an academic procedure announced in the State Gazette Issue 52/ 02.07.2019 for the post of Associate Professor, Higher education field 3. Social, economic and law sciences, Professional field 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)), announced by the South-West University of Neofit Rilski – Blagoevgrad. The academic procedure is announced by the initiative of the primary unit – the Department of Tourism at the South-West University.

The only candidate for the academic competition is **Chief Assist. Prof. Gergana Georgieva Angelova, PhD**, a full-time lecturer at the Tourism Department of South-West University.

I. General data of candidate's scientific production and activity

Brief biographic data of the candidate

Chief Assist. Prof. Gergana Georgieva Angelova, PhD has been working at the SWU since 2002 when she was hired as an International Students officer. Her professional development started at the American University in Bulgaria and she worked as an English instructor at the English Language Institute from 2002 till 2008. In 2005 she was hired at the position of Assistant Professor in Germanic languages at the Tourism Department, Faculty of Economics. Since 2010 Gergana has been working as a Chief Assistant Professor, PhD. She

acquires her diploma of secondary education at the Secondary Comprehensive School of Foreign Languages of St. Kliment Ohridski, Blagoevgrad - English language profile in the period of 1993-1998. She consecutively acquires two degrees of Bachelor at the South-West University – in Finance (1998-2003) and in English Philology (1999-2003). She has a Master degree in English philology. She is a PhD student in Economics and Management (Tourism) at the Faculty of Economics, SWU from 2008 to 2013. In 2007 she passes through a six-month training in Psychological and Pedagogic Problems of the University Training at the South-West University.

Chief Assist. Prof. Gergana Georgieva Angelova, PhD is a member of professional organizations, such as Bulgarian Chamber of Education, Science and Culture (BCESC), Sofia, Bulgarian Union of Scientists and International Association of Cultural and Digital Tourism (IACuDiT), Athens, GREECE. She has an excellent English language competence. She was a scientific mentor from January 2016 to November 2018.

Correspondence of candidate's submitted documents and materials with those required according to the Regulations for the Academic Staff Development at South-West University of Neofit Rilski – Blagoevgrad

The candidate has submitted all the required documents for the procedure: professional CV; copy of the higher education diplomas; copy of doctor's education and scientific degree; list of publications for participation in the academic procedure; author's reference of scientific contributions; reference of citations; resumes of the publications; and reference of additionally required indicators.

For the procedure Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD has submitted a self-assessment reference about the scientific production correspondence to the minimum national requirements by article 2b of LDASRB (*for participation in Associate Professor academic procedure*). This reference shows that the candidate self-assessment by the indicators from A to E comes to a total of 607 points. It can be noted that this number exceeds the minimum required number of 400. In view of the procedure specifics and the requirements of the LDASRB my personal opinion of the final number of points as a jury member is defined after excluding particular publications: Angelova, G., P. Parvanov (2016). Trends in the Preservation and Development of Local Products and Occupations in the Rila and Rhodopes Region, TMS Conference Series: New Challenges, Strategies and Trends in Tourism & Management, Book 1/2016, pp.19-36 (15 points) and Angelova, G., Y. Yovev (2018). Opportunities for Boosting Destination Attractiveness through Sports Tourism. International Scientific Conference "Cultural Corridors of Southeastern Europe: Cultural Tourism without Boundaries", 02-07.10.2018 Santorini, Greece, pp. 98-108 (5). I consider that they don't belong to the procedure scientific field and therefore they should be excluded. Furthermore, the publication Angelova, G. (2014). Negotiation Techniques. Blagoevgrad: SWU Press is found to be a student's book. The same is valid for the publication Angelova, G. (2015). Tourism cadre. English Language Competence, SWU Press. They are accepted as such and reviewed in connection with the teaching activity of the candidate. For part of the publications, ISBN number is not specified in the reference, but after a check-up made, the ISBN number was found and these publications have been accepted for reviewing. Thus, excluding the above two publications (Angelova, G., P. Parvanov (2016) and Angelova, G., Y. Yovev (2018)), a total score of 587 points is calculated.

Evaluation of candidate's teaching activity

The teaching activity of Chief. Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD is related to delivering

lectures and seminars in the following Bachelor and Master courses: Human Resources Management, Negotiation Techniques in Tourism, Business Communications in English, Tourism Branding, Tourism Infrastructure and World Cultural Heritage, Tourism Protocol, International Tourism Transport. One of them is directly related to the academic procedure announced profile, namely Human Resources Management. The reference submitted regarding the procedure at the Faculty of Economics, SWU reveals the needed pedagogic provision in classes, which comes to a total of 270 lecture classes including the above mentioned course whose total number of lecture classes is 30. The candidate has also a profound experience in teaching English language. Here I should lay special emphasis on her experience in teaching foreign students under the Program Staff Mobility Erasmus+ at the University of Deusto, Bilbao, Spain, 2016 as well as her staff mobility realized at the Vietnam National University of Agriculture (VNUA) in Hanoi, and at the College of Economics at the University of Hue, Vietnam, 2019 to exchange teaching and project work experience. On this ground and considering the quality of the two student's books submitted by Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD, I find her teaching activity academic and comprehensive. My personal impression is that Gergana Angelova is a respected lecturer and researcher in the academic community and she manages to successfully convey her research results in the teaching contents and work.

II. Evaluation of the scientific and practical results and contributions of the submitted creative production for participation in the academic procedure

Evaluation of candidate's scientific, scientific and applied and publishing activity

For the scientific and applied activity Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD could be given a positive evaluation. For the academic Associate Professor procedure she has submitted a list of 16 scientific works. Its categorization is seen in Table 1. The scientific works are distinguished for a very good style, correct citing; they are well-structured and supported by examples and proper tables and figures.

Table 1. Types of publications/ number/ pages

Publication category	Number of pages
Monographs:	
1. Business Communication in Tourism;	261
2. Recruitment in the Tourism Organization Cadre Management	170
Student's books:	
1. Negotiation Techniques;	203
2. Tourism Cadre. English Language Competence	89
Chapter in Collective Monograph:	
• Relations among the Economic Entities in Tourism and Their Effectiveness	31
Scientific study:	
• Designing of Interactive CRM in Hotel Businesses	21
Scientific papers	129
TOTAL:	904

Chief Assist. Prof. Gergana Angelova, PhD is a sole author of 9 publications; the rest have been written along with one, two or more coauthors as the respective distribution of authorship has been made. The volume in pages in monographs, student's books and papers is a total of 904. It's worth noting that 5 of the publications are in international journals indexed in Web of Science. As a whole, the presented scientific publications respond to the procedure requirements by their quality and quantity.

Participation in scientific, scientific and applied and educational projects

Chief Assist. Prof. Dr Angelova has an active participation and work in scientific forums and research projects through which she shares and implements her ideas in the field of tourism and human resources management. Within 2016-2019 she realizes 2 teaching mobilities under Erasmus+ program and thus has contributed for the academic relations development and exchange for the South-West University. By 2019 she has a part in 4 international research and education projects.

Characteristic of the published scientific results

The evaluation of the candidate's scientific results and contributions is based on a list of research papers and projects. In terms of quantity and quality, the characteristic requires that it should be specified that in the academic procedure for Associate Professor, Gergana Angelova presents a monograph entitled "Recruitment in the Tourism Organization Cadre Management" published by SWU Press in a volume of 167 pages; she also presents articles and reports - 10 publications in Bulgaria and abroad; as well as 2 publications in the student's books category; 1 scientific study and 1 chapter in a collective monograph.

These scientific publications - monographs and articles - generally meet the quality requirements of the announced competition (academic procedure). The independent monograph, presented as a habilitation work, is written logically, with a structure reflecting the specifics related to the clarification of the theoretical and applied aspects of personnel management. The scientific study and the chapter in a collective monograph supplement the problem and thus cover the thematic specifics of the announced competition. Similar conclusions can be drawn with regard to the papers and reports. Thematically, they reflect the candidate's research activities and meet the requirements of the announced competition. With the exception of three titles, the rest present original research and results.

Gergana Angelova has also two other publications that should be classified as student's books. She is a sole author of both books; they are relevant to the subject of the competition and the courses taught by the candidate.

To sum up, the breakdown made and on the basis of my careful review of the presented scientific production, I can conclude that Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova has a thorough knowledge of the theory and practice in the field of Economics and Management of Tourism with special emphasis on Human Resources Management in Tourism. It is evident that she possess the ability to analyze, summarize and draw conclusions.

Reflection of candidate's research activity in literature

According to the references provided in the materials for the Associate Professor competition in Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism), it is observed that the scientific publications of Chief Assist Prof. Dr Gergana Georgieva Angelova has been cited 4 times in publications indexed in world databases. At the same time, the candidate is particularly active as a reviewer, again in recognized and indexed publications and conferences. For the period 2018-2019 she presents 6 reviews having been written for the Tourism & Management Studies International Conference, 2018 and the *Tourism & Management Studies Journal*.

Contributions in candidate's publications (scientific, scientific and applied, applied)

Chief Assist. Professor Gergana Georgieva Angelova, PhD has presented a reference with the scientific contributions of her publications related to the Associate Professor procedure in Higher education field 3. Social, Economic and Law Sciences, Professioanl field 3.9 Tourism,

(Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)). However, in my opinion, the way it has been prepared does not fully reflect the specifics of the competition. I think that the candidate's contributions can be summarized in several directions, the most significant of which are in the field of enriching the business communication theory in tourism with scientific approaches, methods and tools contributing to the business communication enhancement in tourism. Also, specific aspects are distinguished for particular relevance and importance as the developed system of criteria and indicators for analysis and evaluation of the business communication effectiveness. In this way, links are made with the applied aspects in relation to the improvement of tourist organizations communication policy in its part concerning the relations with two of the most important counterparties of the tourism business - consumers and providers of tourist services. The practical contributions are also related to the results of her own empirical studies, on the basis of which conclusions, findings and recommendations are made.

To generalize, it can be assumed that in the works of Gergana Angelova there is a systematic and consistent research approach, which allows deepening in drawing conclusions. For the most part, they are scientific and applied in nature and can be accepted by content and significance as sufficient to occupy the academic position of Associate Professor.

Evaluation of candidate's personal contribution

Gergana Angelova is a seeking lecturer and researcher. She is active in her work as a member of editorial boards of scientific journals and program committees at scientific forums in Bulgaria and abroad. And this is evident from the fact that she has been attracted as a reviewer in specialized journals such as Journal of Tourism & Management Studies, Portugal and international events such as Tourism & Management Studies International Conference (2016-2018). Gergana is a member of the editorial board of the annual edition of Science and Society at BCESC. I know her work and can confirm that her personal contribution is well-recognized and allows for a positive evaluation of all aspects of her activities.

III. Critical remarks and recommendations

Based on the scientific production review of Gergana Georgieva Angelova regarding the academic procedure, I shall mention some remarks and make a recommendation. It is noticed that there are some repetitions and inaccuracies in part of the publications. Her scientific output has a predominant share of articles and reports. Therefore, my recommendation is that in future work greater attention should be paid to monographs presenting a wider range of Bulgarian and foreign authors' achievements and striving for making her own. I would also like to express my recommendation to be more precise in her inferences and conclusions.

In no way does this diminish the quality of the scientific output presented. My overall impression is definitely a very good one based on her quality and focused scientific work.

Personal impressions

I have known Gergana Georgieva Angelova since her appointment as a lecturer in the Department of Tourism at the South-West University, where I work under a full-time employment contract. We are colleagues and this is a prerequisite for me to be well familiar with her work as a researcher and lecturer. For this reason the findings I have made are based not only on the materials and documents submitted for the academic procedure participation but also on direct personal impressions. I can conclude that they are entirely positive and I believe that Gergana Angelova is a capable and seeking researcher.

IV. Conclusion

Gergana Georgieva Angelova is the only candidate in the academic competition. She has provided the necessary evidence in relation to each of the items required in the opinion structure.

Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova has published a monograph, she is a distinguished lecturer, she has reviewed scientific and diploma papers and is recognized among the colleagues in Bulgaria and abroad.

From the documents presented for the announced academic competition and from my personal impressions, I am convinced that the candidate Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova fully satisfies the requirements of the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria (LDASRB), the Regulations for its application and the Internal Regulations of the South-West University. In this regard, I express my positive evaluation and propose Gergana Georgieva Angelova hold the academic position of Associate Professor in Profession filed 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)).

Scientific jury member:

Assoc. Prof. Mariya Stankova, PhD

This scientific jury member statement was submitted on: 22.10.2019 г.