

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Георгина Луканова

член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност
ДОЦЕНТ по ПН 3.9 Туризм (Икономика и управление на туризма
(Управление на човешките ресурси в туризма)),

обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски“ в ДВ. бр. 52/02.07.2019 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от участниците в конкурса

I. Кандидати по конкурса

Единствен кандидат по обявения за нуждите на катедра "Туризм" конкурс е гл. ас. д-р Гергана Георгиева Ангелова, член на академичния състав на катедра „Туризм“ към ЮЗУ „Неофит Рилски“.

II. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

1. Оценка на учебно преподавателската дейност

От представените документи по конкурса е видно, че д-р Гергана Ангелова се утвърждава като уважаван преподавател с дългогодишен учебно-педагогически опит. Водила е лекции и семинарни занятия по 12 дисциплини в ОКС „бакалавър“ и „магистър“. Работила е и като инструктор по английски език в Американски университет в Благоевград, като междуременно е заемала административна длъжност в Югозападен университет „Неофит Рилски“. Осъществила е краткосрочна преподавателска мобилност с цел обмяна на опит в преподавателската и проектната дейност в Университет ДЕУСТО, Билбао, Испания, Виетнамски Национален университет по Земеделие (VNUA), гр. Ханой и Колежа по Икономика към Университета в гр. Хюе, Виетнам.

Гергана Ангелова работи активно със студентите от специалност „Туризм“ като доскорошен ръководител на учебната им практика и производствения им стаж. Също така е научен ръководител на редовен докторант по Икономика и управление на туризма.

Извън преподавателската си работа кандидатката по конкурса осъществява богата дейност, свързана пряко с професионалния ѝ опит. Рецензент е за международни научни издания. Членува в три български и чуждестранни организации. Участва в четири международни проекта.

Представените обстоятелства относно учебно-преподавателската работа на гл. ас. д-р Гергана Ангелова и приложените документи показват, че са спазени изискванията на чл. 80, ал. 1 и на чл. 84, ал. 2, т.1 от Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“, както и на чл. 24, ал. 1 от ЗРАСРБ.

2. Оценка на научноизследователската работа

След направения преглед на представените от гл. ас. д-р Гергана Ангелова публикации за участие в конкурса могат да се изведат следните констатации:

➤ Представени са 16 публикации, чието разпределение е както следва: 2 самостоятелни монографии, 1 самостоятелна глава в колективна монография; 1 студия, 10 статии и доклади; 1 учебник и 1 учебно помагало.

➤ В структурно отношение преобладават монографиите, студиите, статиите и докладите, което е положителна оценка за качеството на научните изследвания на кандидатката по конкурса.

➤ В съдържателен аспект преимуществено имат научните трудове, които са ориентирани към актуални проблеми на управление на човешките ресурси, УВК в туризма и хотелиерството, деловото общуване в туризма.

➤ По-голямата част от публикациите са самостоятелни научни трудове.

- Пет от статиите и докладите са публикувани в чуждестранни издания, индексирани в Scopus и Web of Knowledge.
- Всички публикации са с ISBN или с ISSN и са налични.
- Публикациите на кандидатката са отразени в 4 цитата в реферирани и индексирани в световно известни бази данни трудове;
- Изготвени са шест рецензии от Гергана Ангелова на публикации в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни, за които са представени съответните сертификати.

Така представените научни трудове са налични, рецензирани, издадени в престижни издателства или представени на авторитетни научни форуми у нас и в чужбина. В количествено и структурно отношение надхвърлят минималните национални изисквания за заемане на АД „доцент“, а като съдържателна характеристика са солиден аргумент за заемане на академичната длъжност "доцент" по 3.9. Туризъм.

III. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

Приемам представените от д-р Гергана Ангелова в отделна справка научни и практически приноси и ги потвърждавам. Считаю, че като най-съществените могат да се открият следните:

- ❖ Приноси с научен характер:
 - › Допълване и развиване на теоретичната мисъл за деловото общуване в туризма;
 - › Надграждане на знания по отношение на бизнес комуникациите и взаимоотношенията между икономическите субекти в туризма;
 - › Обогаляване на теорията в областта на кадровия мениджмънт.
 - › Разработване на алгоритъм за анализ и оценка на етично поведение в туризма.

❖ Приноси с научно-приложен характер:

› Разкрит, анализиран и оценен е ресурсния потенциал за устойчиво туристическо развитие, екологично производство и социално и икономическо развитие на Рило-Родопската

› Апробирана е методика за измерване влиянието на входящия туристически поток в Турция върху входящите туристически потоци в Средиземноморските и Черноморски страни;

› Разработен е набор от мерки за преодоляване на разминаванията между теоретичната и практическата подготовка на туристическите кадри и изискванията на туристическия бизнес;

Приносите на кандидатката в теоретичен и прагматичен план са резултат от задълбочените ѝ изследвания, систематизирано представяне на концепции и теории в практическото им отражение, както и събиране и обработка на голямо количество емпирични данни.

Общата констатация, която може да се направи по отношение на научно-изследователската работа на гл. ас. д-р Гергана Ангелова е, че напълно кореспондира с профила на обявения конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“ в ПН 3.9 Туризъм (Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)).

IV. Критични бележки и препоръки

Представената информация за научно-изследователската и учебната работа на гл. ас. д-р Гергана Ангелова не предполага сериозни бележки. Бих отправила препоръка към кандидатката да разшири обхвата на бъдещата си изследователска работа като насочи още по-ангажиращо вниманието си към проблемните сфери на управлението и организацията на туристическата дейност. Също така бих препоръчала засилване на сътрудничеството и

публикационната ѝ дейност с преподаватели от други висши училища в страната и чужбина.

V. Заключение

Научните публикации и приносите, които се съдържат в тях, преподавателската работа и активната извънаудиторна дейност на кандидатката Гергана Георгиева Ангелова я представят като добре подготвен преподавател, задълбочен изследовател и завършен специалист в областта на човешките ресурси и туризма. Анализът и оценката на нейната преподавателска, изследователска и практическа дейност ми дават основание за констатацията, че е налице пълно съответствие с изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“. Гергана Ангелова притежава ОНС „доктор“, заемала е АД „асистент“ и „гл. асистент“ повече от 2 години, осигурена ѝ е нужната преподавателска заетост, има публикуван монографичен труд, който е по направлението на обявения конкурс и отговаря на минималните национални изисквания за заемане на АД „доцент“. Това ми дава основание да оценя положително нейната кандидатура и да предложа на уважаемите членове на ФС на Стопански факултет към ЮЗУ „Неофит Рилски“ да изберат Гергана Георгиева Ангелова за „доцент“ в ПН 3.9 „Туризъм“, научна специалност (Икономика и управление на туризма (Управление на човешките ресурси в туризма)).

Дата: 18.10.2019 г.
Луканова

Член на журито: доц. д-р Георгина

(Подпис)

SCIENTIFIC JURY MEMBER STATEMENT

Written by Assoc. Prof. Dr Georgina Lukanova,
a scientific jury member in an ASSOCIATE PROFESSOR academic procedure
in Professional field 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism
(Human Resources Management in Tourism)),
announced by SWU of Neofit Rilski in the State Gazette, Issue 52/ 02.07.2019

Regarding: scientific, scientific and applied and professional and academic activity
and production presented by the participants in the academic procedure

I. Candidates in the academic procedure

The only candidate in the academic procedure announced for the needs of the
Tourism Department at SWU of Neofit Rilski is Chief Assist. Prof. Gergana
Georgieva Angelova, PhD

II. General data of candidate's scientific production and activity**1. Evaluation of teaching activity**

The documents presented in the academic competition show that Dr Gergana
Angelova is recognized as a respected lecturer with a long teaching and
pedagogical experience. She has led lectures and seminars in 12 training courses in
Bachelor's and Master's degree programs. She has also worked as an English
instructor at the American University in Blagoevgrad and simultaneously held an
administrative position at South-West University of Neofit Rilski. Gergana
Angelova has conducted a short-term teaching mobility to exchange experience in
training and project work at DEUSTO University, Bilbao, Spain, Vietnam National
University of Agriculture (VNUA), Hanoi and the College of Economics at the
University of Hue, Vietnam.

Gergana Angelova has worked actively with the Tourism students as a recent instructor of their practical training. She has also been a mentor of a full-time PhD candidate in Economics and Management of Tourism.

Apart from her teaching work, the candidate carries out a variety of activities directly related to her professional experience. She is a reviewer for international scientific editions. Gergana Angelova is a member of three Bulgarian and foreign organizations and takes part in four international projects.

The presented circumstances regarding the teaching work of Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova and the enclosed documents show that the requirements of Art. 80, para. 1 and Art. 84, para. 2, item 1 of the Internal Regulations for the Academic Staff Development at SWUNR, as well as of Art. 24, para. 1 of the LDASRB are fulfilled.

2. Evaluation of scientific and research work

After the review of the presented publications by Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova for academic procedure participation, the following findings can be made:

- ✓ 16 publications were presented, the distribution of which is as follows: 2 individual monographs, 1 scientific study, 1 individual chapter in a collective monograph; 10 articles and reports; 2 student's books;
- ✓ In terms of structure, monographs, studies, articles and reports are predominant, which is a positive assessment of the quality of the candidate's research activity;
- ✓ In terms of contents, scientific works have a prevailing part mainly oriented to current problems of human resources management, CRM in tourism and hospitality, business communication in tourism;
- ✓ Most of the publications are independent scientific works;
- ✓ Five of the articles and reports have been published in foreign journals indexed in Scopus and Web of Knowledge.

- ✓ All publications have an ISBN or ISSN and are available;
- ✓ The candidate's publications are cited 4 times in publications that are refereed and indexed in world famous databases;
- ✓ Six reviews of publications in scientific editions refereed and indexed in world famous databases have been made by Gergana Angelova, for which the relevant certificates are presented.

The presented scientific works are available, peer-reviewed, published in prestigious editions or presented at reputable scientific forums in Bulgaria and abroad. In terms of quantity and structure, they exceed the minimum national requirements for holding an Associate Professor position and as a contents characteristic they are a solid reason for occupying the academic position of Associate Professor in Professional field 3.9 Tourism.

III. Evaluation of scientific and applied results and contributions of candidate's creative production

I acknowledge the scientific and applied contributions presented by Dr Gergana Angelova. I believe that the most important of them are the following:

- ❖ Scientific contributions:
 - ✓ Complementing and developing the theoretical thought about business communication in tourism;
 - ✓ Upgrading knowledge regarding business communications and relationships among economic entities in tourism;
 - ✓ Enriching theory in the field of personnel management;
 - ✓ Development of an algorithm for analysis and evaluation of ethical behavior in tourism.
- ❖ Scientific and applied contributions:
 - ✓ The resource potential for sustainable tourism development, ecological production and social and economic development of Rila and Rhodopes

Mountains was revealed, analyzed and evaluated;

- ✓ A methodology for measuring the impact of inbound tourist flow in Turkey on the inbound tourist flows in the Mediterranean and Black Sea countries has been tested;
- ✓ A set of measures has been developed to overcome the gaps between the theoretical and practical training of tourism cadre and the tourism business requirements.

The candidate's theoretical and applied contributions are a result of her thorough research, systematic presentation of concepts and theories in their practical aspect, as well as the collection and processing of huge amount of empirical data.

The general finding that can be made regarding the research work of Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova is that it fully corresponds to the profile of the announced procedure for the occupation of an Associate Professor academic position in Professional field 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)).

IV. Critical remarks and recommendations

The presented information of the research and pedagogic work of Chief Assist. Prof. Dr Gergana Angelova does not suggest serious remarks. I would recommend to the candidate to extend the scope of her future research work by focusing her attention further more on the problem areas of tourism management and organization. I would also recommend intensifying her collaboration and publishing activity with scholars from other higher education institutions in the country and abroad.

V. Conclusion

The scientific publications and their contributions, the pedagogic work and active extra-curricular activity of the candidate Gergana Georgieva Angelova present her as a well-prepared lecturer, serious researcher and specialist in the field of human resources and tourism. The analysis and evaluation of her teaching, research and applied activity give me grounds for finding that there is a full compliance with the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its application and the Internal Regulations for the Academic Staff Development at South-West University of Neofit Rilski. Gergana Angelova owns a Doctor's degree, she has held an Assistant Professor and Chief Assistant Professor position for more than 2 years, she has been provided with the necessary teaching employment, has published a monograph corresponding to the academic procedure professional field and she meets the minimum national requirements for holding an Associate Professor academic position, which gives me a reason to her candidature a positive assessment and propose to the respected members of the Faculty Board of Economics at SWUNR to choose Gergana Georgieva Angelova for an Associate Professor in Professional filed 3.9 Tourism (Economics and Management of Tourism (Human Resources Management in Tourism)).

Date: 18.10.2019

Scientific jury member:

Assoc. Prof. Dr Georgina Lukanova