

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Вяра Василева Кюрова

Катедра „Мениджмънт и маркетинг“

Стопанския факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“, Благоевград

Член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност „ПРОФЕСОР“ по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Икономика и управление (Усъвършенстване на управленската дейност на ръководителя)), обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски” в ДВ бр. 42/12.05.2020 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от Милена Кирилова Филипова – участник в конкурса

Основание: заповед № 977/03.07.2020 г. на Ректора на ЮЗУ „Неофит Рилски“ - Благоевград

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

Кандидатът по конкурса доц. д-р Милена Филипова има дългогодишен преподавателски и научно-изследователски опит. От 2007 г. тя притежава образователна и научна степен „доктор“ по научна специалност „Икономика и управление“. Преподавателската дейност на доц. д-р Милена Филипова започва от 1996 г. като асистент в Югозападен университет „Н. Рилски“. От 1999 до 2004 г. тя е старши асистент, от 2004 до 2011 г. – главен асистент, а от 2011 г. след успешно спечелен конкурс заема академичната длъжност „доцент“. Преподавателската ѝ дейност

включва провеждането на лекционни курсове в областта на управлението и лидерството. Учебният процес по водените от нея лекционни курсове е обезпечен с разработени от нея учебни програми, а самостоятелно и в съавторство - учебници и учебни помагала (3 броя).

Доц. д-р Милена Филипова е научен ръководител и на трима успешно защитили докторанти. Тя има участие в редица научни проекти, включително три международни по програми на ЕС като член на екипа и в един от тях като ръководител и в два национални. Доц. М. Филипова е член на редица престижни национални и международни организации, както и член на редколегии на чужди и български научни списания. Кандидатката по конкурса е приложила справка за рецензираните от нея 27 научни трудове в областта на управлението, конкурентоспособността, маркетинга и туризма. Доц. д-р Филипова има 5 специализации в чуждестранни университети по проблемите на управлението и конкурентоспособността, от които три в Гърция, една в Словакия и една в Румъния.

Кандидатката М. Филипова е представила за участие в конкурса общо 39 публикации с общ обем 1155 страници, от които 27 са самостоятелни, а 12 са написани в съавторство. В тях се включват: 7 монографии (от тях 2 самостоятелни), 4 статии, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни, 25 статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове, 3 учебника и учебни помагала. Шестнадесет от представените публикации са написани на английски език, две на руски език, а двадесет и една са на български език. Представената научна продукция е достатъчна по обем и вид за участие в конкурса. Представена е справка с цитирания (общо 46), от която е видно, че трудовете на доц. М. Филипова са познати на научната общност.

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

В представената научна продукция на кандидата за заемане на академичната длъжност „професор“ се съдържат редица резултати с характер на приноси, които обогатяват теория и практика в областта на управлението. Приемам формулираните от автора научно-теоретични и практико-приложни приноси, като считам, че те напълно отразяват същината на научната продукция. Основните приносни моменти могат да бъдат обобщени както следва:

1. Изведени са съвременните тенденции в управленската дейност в резултат на задълбочен анализ на школите за управление. Идентифицирани са и са посочени ключовите управленски операции на ръководителя. [1, 17, 19, 20, 28, 30, 36]
2. Определени са и са класифицирани компетенциите на ръководителя в предприятието по функционален признак. [2, 5, 25, 26, 30, 32, 33]
3. Разработен е и е предложен модел за развитие на компетенциите на ръководителя в предприятието, като са изведени неговите основни елементи. [1, 22, 24, 25, 30, 32, 33]
4. Предложени са насоки за развитие на компетенциите на ръководителя. Изследвано е въздействието на компетенциите на ръководителя върху усъвършенстването на управленската дейност. [2, 26, 30, 33]
5. Изследвани, анализирани и оценени са нагласите на служителите и мениджърите в българските предприятия по отношение на ефективното ръководство, компетенциите на ръководителя, ръководните стилове и екипната дейност. [1, 3, 10, 11, 28, 29]
6. Идентифицирани са основните компоненти на имиджа на ръководителя в предприятието. Дефинирани са критериите за оценка

на имиджа на ръководителя и е направена оценка на имиджа на конкретни ръководители от практиката. [1, 5, 23]

7. Предложени са подходи за формиране на имиджа на ръководителя в предприятието, с конкретно практическо приложение. [1, 5, 27]
8. Изследвани са специфичните характеристики и особености на управлението на човешките ресурси в туризма чрез прилагане системния подход. Установена е взаимовръзката и зависимостта между отделните елементи на системата за управление на човешките ресурси в туризма. [10, 11, 12, 18, 21, 34, 35, 37, 38, 39]
9. Разкрито е естеството на връзката между ръководния стил, фирмената култура и стреса в предприятието. [6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 31, 34, 36]

Считам, че приносите на доц. д-р Милена Филипова са нейно лично достижение, имат теоретична и практическа значимост и са публично достояние посредством публикациите в авторитетни издания у нас и в чужбина. Запознаването с трудовете на кандидата разкрива, че няма повторения в текстовете. Те са оригинални изследвания на автора, успешно съчетаващи теоретичните и приложните аспекти. Тяхната значимост се дължи на изучаването и поставянето на преден план на реални проблеми със съществено значение.

III. Критични бележки и препоръки

В публикациите на кандидата за заемане на академичната длъжност „професор“ не се забелязват съществени пропуски и слабости, които да поставят под въпрос качеството на представената научна продукция. Позволявам си по-скоро като препоръка за бъдещата работа на кандидатка за заемане на академична длъжност „професор“ да предложи – в бъдещите си изследвания да разшири обхвата на количествените методи, които при наличието на различни пакети от програмни продукти ще обогатят аналитичните резултати.

IV. Заключение

В заключение трябва да се посочи, че доц. д-р Милена Кирилова Филипова е работила старателно и добросъвестно. Представените от кандидата материали отговарят на критериите и изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на Закона за развитието на академичния състав в Република България и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ "Неофит Рилски", поради което препоръчвам на уважаемото научно жури да гласува за присъждане на доц. д-р Милена Кирилова Филипова на академичната длъжност „професор“ по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Икономика и управление (Усъвършенстване на управленската дейност на ръководителя)).

Дата: 18.08.2020 г.

Член на научното жури:

/доц. д-р Вяра Кюрова/

SOUTHWEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI" - BLAGOEVGRAD

STATEMENT

by Assoc. Prof. Dr. Vyara Vasileva Kyurova

Department of Management and Marketing

The Faculty of Economics at SWU "Neofit Rilski", Blagoevgrad

Member of a scientific jury in a competition for the academic position "PROFESSOR" in the professional field 3.7. Administration and management (Economics and management (Improvement of the managerial activity of the manager)), announced by SWU "Neofit Rilski" in SG no. 42 / 12.05.2020

Subject: scientific, scientific-applied and professional-academic activity and production, presented by Milena Kirilova Filipova - participant in the competition

Grounds: Order № 977 / 03.07.2020 of the Rector of SWU "Neofit Rilski" – Blagoevgrad

I. Summary data on the scientific production and the activity of the candidate

The candidate in the competition, Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova, has many years of teaching and research experience. Since 2007 she holds an educational and scientific degree "Doctor" in the scientific specialty "Economics and Management". The teaching activity of Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova began in 1996 as an assistant professor at the Southwest University "N. Rilski". From 1999 to 2004 she was a senior assistant professor, from 2004 to 2011 - a chief assistant professor, and from 2011 after successfully winning a competition she held the academic position of "Associate Professor". Her teaching activities include conducting lecture courses in the field of management

and leadership. The educational process of the lecture courses she leads is provided with curricula developed by her, and independently and in co-authorship - textbooks and teaching aids (3 pieces).

Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova was the research supervisor of three doctoral students who defended successfully. She has participated in a number of research projects, including three international ones under EU programs as a member of the team and in one of them as a leader and in two national ones. Assoc. Prof. M. Filipova is a member of a number of prestigious national and international organizations, as well as a member of editorial boards of foreign and Bulgarian scientific journals. The candidate in the competition has attached a reference for the 27 scientific papers reviewed by her in the field of management, competitiveness, marketing and tourism. Assoc. Prof. Dr. Filipova has 5 specializations in foreign universities in the problems of management and competitiveness, of which three in Greece, one in Slovakia and one in Romania.

The candidate M. Filipova submitted for participation in the competition a total of 39 publications with a total volume of 1155 pages, of which 27 are independent and 12 are co-authored. They include: 7 monographs (2 of them independent), 4 articles published in scientific journals, referenced and indexed in world-famous databases, 25 articles and reports published in non-refereed journals with scientific review or published in edited collective volumes, 3 textbook and teaching aids. Sixteen of the presented publications are written in English, two in Russian and twenty-one in Bulgarian. The presented scientific production is sufficient in volume and type to participate in the competition. A reference to the citations (46 in total) is presented, from which it is evident that the works of Assoc. Prof. M. Filipova are known to the scientific community.

II. Evaluation of the scientific and practical results and contributions of the creative production submitted for participation in the competition

The presented scientific production of the candidate for the academic position of "Professor" contains a number of results with the nature of contributions that enrich theory and practice in the field of management. I accept the scientific-theoretical and practical-applied contributions formulated by the author, believing that they fully reflect the essence of scientific production. The main contribution points can be summarized as follows:

1. The current trends in management as a result of an in-depth analysis of management schools are presented. The key management operations of the manager are identified and indicated. [1, 17, 19, 20, 28, 30, 36]
2. The competencies of the manager in the enterprise are defined and classified by functional feature. [2, 5, 25, 26, 30, 32, 33]
3. A model for development of the competencies of the manager in the enterprise has been developed and proposed, and its main elements are derived. [1, 22, 24, 25, 30, 32, 33]
4. Guidelines for the development of the competencies of the manager are proposed. The impact of the competencies of the manager on the improvement of the managerial activity is studied. [2, 26, 30, 33]
5. The attitudes of the employees and managers in the Bulgarian enterprises regarding the effective management, the competencies of the manager, the management styles and the team activity are researched, analyzed and evaluated. [1, 3, 10, 11, 28, 29]
6. The main components of the image of the manager in the enterprise are identified. The criteria for assessing the image of the manager are defined and an assessment of the image of specific managers from the practice is made. [1, 5, 23]
7. Approaches for forming the image of the manager in the enterprise are proposed, with concrete practical application. [1, 5, 27]

8. The specific characteristics and peculiarities of the management of human resources in tourism by applying a systematic approach are studied. The interconnection and dependence between the separate elements of the system for human resources management in tourism has been established. [10, 11, 12, 18, 21, 34, 35, 37, 38, 39]
9. The nature of the relationship between management style, company culture and stress in the enterprise is revealed. [6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 31, 34, 36]

I believe that the contributions of Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova are her personal achievement, have theoretical and practical significance and are publicly available through publications in authoritative publications at home and abroad. The acquaintance with the works of the candidate reveals that there are no repetitions in the texts. They are original researches of the author, successfully combining the theoretical and applied aspects. Their significance is due to the study and bringing to the fore of real problems of essential importance.

III. Critical remarks and recommendations

The publications of the candidate for the academic position of "professor" do not show significant gaps and weaknesses that would call into question the quality of the presented scientific output. Rather, as a recommendation for the future work of the candidate for the academic position of "professor", I would like to propose - in her future research to expand the scope of quantitative methods, which in the presence of different software packages will enrich the analytical results.

IV. Conclusion

In conclusion, it should be noted that Assoc. Prof. Dr. Milena Kirilova Filipova has worked diligently and in good faith. The materials submitted by the

candidate meet the criteria and requirements of the Law for the development of the academic staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for application of the Law for the development of the academic staff in the Republic of Bulgaria and the Internal rules for development of the academic staff in SWU "Neofit Rilski". I recommend to the esteemed scientific jury to vote for the award of Assoc. Prof. Dr. Milena Kirilova Filipova to the academic position of "Professor" in the professional field 3.7. Administration and management (Economics and management (Improving the managerial activity of the manager)).

Date: 18.08.2020

Member of the scientific jury:

/Assoc. Prof. Vyara Kyurova, PhD/