

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Райна Димитрова

член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност „професор“ по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Икономика и управление (Усъвършенстване на управленската дейност на ръководителя)), обявен от ЮЗУ „Неофит Рилски“ в Държавен вестник бр. 42/12. 05.2020 г.

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от единствения участник в конкурса доц. д-р Милена Кирилова Филипова

I. Обобщени данни за научната продукция и дейността на кандидата

За участието си в процедурата по присъждане на академичната длъжност „професор“ доц. д-р Милена Кирилова Филипова е представила: 7 монографии; 4 статии, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни; 25 статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове; 3 учебника и учебни помагала или общо 39 публикации с общ обем 1155 страници.

Специализациите, които доц. д-р Милена Филипова е осъществила в различни европейски университети са в: Института за политически и административни науки в Университета в Краков, Полша (2019 г.); Катедра „Бизнес администрация“ на Образователния технически институт в Централна Македония, Серес, Гърция (2015 г. и 2017 г.); Икономическия

факултет на Университета по екология, Букурещ, Румъния, (2013 г); Академия Истрополитана Нова, Братислава, Словакия (2011 г.).

Доц. д-р Милена Филипова е участвала в реализирането на 3 международни, 2 национални и 12 вътрешноуниверситетски научно-изследователски проекта, като от тях е била ръководител на един международен и един вътрешноуниверситетски проект.

Кандидатът е удостоен с две международни научни награди: през 2012 г. на Международно изложение на научни и методически издания в Русия и през 2014 г. на Международно изложение на издания по мениджмънт и икономика в Русия.

Доц. д-р Милена Филипова е: член е УС на Съюза на икономистите в България; директор на програма „Антикризисно управление на икономиката” в Българска камара за образование, наука и култура; член на Съвета по туризъм към Община Благоевград; член и един от учредителите на Камарата на преподавателите от висшето образование; член на Асоциацията на преподавателите по икономика и управление; член на Международната асоциация за устойчиво развитие; член на Македонско сдружение за маркетинг „Маркетинг“- Скопје; член на Society for Intercultural Education, Training and Research – Europe; член на Rhetoric Society of Europe (RSE).

Кандидатът е зам. главен редактор на сп. „Предприемачество” и е член на редколегии на редица чуждестранни и български научни списания, а именно: сп. „Икономика и управление”; сп. „Пирински книжовни листи”; Journal Production engineering archives; Economic Processes Management: International Scientific E-Journal; Scientific Journal "Ekonomika"; Scientific Journal MIND; FIRMS's International Journal of Economics and Management Studies; (ASEJ) Scientific Journal of Bielsko-Biała School of Finance and Law; Revista Europa del este Unida.

Доц. д-р Милена Филипова е рецензент на 27 научни труда в областта на управлението, конкурентоспособността, маркетинга и туризма.

От м. септември 2016 г. кандидатът е Ръководител на катедра „Мениджмънт и маркетинг“ в Стопанския факултет на Югозападен университет „Н. Рилски“. От 2010 г. до настоящия момент е координатор по програма „Еразъм” на Стопанския факултет.

По отношение на цитируемостта на представените от доц. д-р Милена Филипова научни публикации се установява наличие на: 7 цитирания в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни; 7 цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране; 32 цитирания в нереферирани списания с научно рецензиране.

II. Оценка на научните и на практическите резултати и приноси на представената за участие в конкурса творческа продукция

По-важните научни приноси, които се намират в представените от кандидата доц. д-р Милена Филипова публикации (в съответствие с тяхната номерация в списъка на публикациите) могат да бъдат обобщени както следва:

1. На база на направения анализ на школите за управление са изведени съвременните тенденции в управленската дейност. Идентифицирани са ключовите управленски операции на ръководителя. [1; 17; 19; 20; 28; 30; 36]
2. Определени са и са класифицирани по функционален признак компетенциите на ръководителя в предприятието. [2; 5; 25; 26; 30; 32; 33]
3. Разработен е модел за развитие на компетенциите на ръководителя в предприятието и са изведени неговите основни елементи. [1; 22; 24; 25; 30; 32; 33]

4. Изследвано е въздействието на компетенциите на ръководителя върху усъвършенстването на управленската дейност. Предложени са насоки за развитие на компетенциите на ръководителя. [2; 26; 30; 33]
5. Проучени, анализирани и оценени са нагласите на служителите и мениджърите в български предприятия по отношение на ефективното ръководство, компетенциите на ръководителя, ръководните стилове и екипната дейност. [1; 3; 10; 11; 28; 29]
6. Идентифицирани са основните компоненти на имиджа на ръководителя в предприятието. Дефинирани са критериите за оценка на имиджа на ръководителя и е направена оценка на имиджа на конкретни ръководители от практиката. [1; 5; 23]
7. Предложени са подходи за формиране на имиджа на ръководителя в предприятието. [1; 5; 27]
8. Изследвани са, чрез прилагане на системния подход, специфичните характеристики и особености на управлението на човешките ресурси в туризма. Установени са взаимната връзка и зависимост между отделните елементи на системата за управление на човешките ресурси в туризма. [10; 11; 12; 18; 21; 34; 35; 37; 38; 39]
9. Направена е характеристика на връзката между ръководния стил, фирмената култура и стреса в предприятието. [6; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 31; 34; 36]

Претенциите за приноси мога да бъдат оценени като лично дело на кандидата – 27 заглавия от представената научна продукция са самостоятелни публикации, в т. ч. 2 монографии, които обобщават по-значимата част от претендираните приноси. В още 4 от колективните работи кандидатът е водещ автор. Приносите в представената научна продукция могат да бъдат оценени като значими, поради факта, че разкриват нови характеристики, допълват и обогатяват подходи и методи за изследване, натрупват нови факти в областта на управлението на

предприятието и на усъвършенстването на управленската дейност на ръководителя.

III.Критични бележки и препоръки

По съдържанието и тематиката на научната продукция нямам критични бележки или по-точно те са от такова естество, че не намаляват по никакъв начин нейната стойност. Позволявам си по-скоро да споделя някои препоръки за бъдещата дейност на кандидата.

1. Качеството на бъдещата научно-изследователска работа на кандидата допълнително би се повишило, ако към прилаганите методи за изследване се добавя статистически и/или вероятностни методи за анализ на емпирични данни и информация;
2. В бъдещата си дейност кандидатът следва да продължи сътрудничеството със своите колеги, с докторанти и студенти за да развива и да дава своя принос в създаването на творческа среда и предаване на натрупания опит.

IV.Заключение

Въз основа на така представените обстоятелства в точки I, II и III заявявам своята висока положителна оценка на представените научни публикации и цялостната професионална дейност на кандидата доц. д-р Милена Кирилова Филипова. От тези обобщени данни се вижда, че тя отговаря напълно на изискванията по отношение на заемането на академичната длъжност „професор”, заложи в Закона за развитие на академичния състав в Република България, на Правилника за неговото приложение и на Вътрешните правила за развитие на академичния състав в ЮЗУ „Неофит Рилски“. Ето защо с убеденост препоръчвам на уважаемите членове на научното жури да гласуват за присъждането на академичната длъжност „професор“ по професионално направление 3.7. Администрация

и управление (Икономика и управление (Усъвършенстване на управленската дейност на ръководителя)) на доц. д-р Милена Филипова и да предложат тя да бъде избрана от Факултетния съвет на Стопански факултет за заемане на академичната длъжност.

14.08.2020 г.

Член на научното жури:

/доц. д-р Р. Димитрова/

SOUTH-WEST UNIVERSITY ‘NEOFIT RILSKI’ BLAGOEVGRAD

STATEMENT

by Assoc. Prof. Rayna Dimitrova, PhD

Member of the Scientific Jury in the competition for the occupation of the academic position “professor” in professional field 3.7. Administration and management (Economics and Management (Improvement of the head managerial activity)), announced by SWU "Neofit Rilski" in SG, issue 42/12. 05.2020

Regarding: Scientific, applied and professional academic activity and production presented by the sole participant in the competition Assoc. Prof. Milena Kirilova Filipova, PhD

I. Summarized data on the applicant's scientific production and activities

For her participation in the procedure for awarding the academic position "Professor" Assoc. Prof. Dr. Milena Kirilova Filipova presented: 7 monographs; 4 articles published in scientific journals, referenced and indexed in world-famous databases; 25 articles and reports published in non-peer-reviewed journals with scientific review or published in edited collective volumes; 3 textbooks or a total of 39 publications with a total volume of 1155 pages.

The specializations that Assoc. Prof. Milena Filipova, PhD, has completed in various European universities are in: Institute of Political and Administrative Sciences at the University of Krakow, Poland (2019); Department of Business Administration of the Educational Technical Institute in Central Macedonia, Serres, Greece (2015 and 2017); Faculty of Economics, University of Ecology, Bucharest, Romania, (2013); Istropolitana Nova Academy, Bratislava, Slovakia (2011).

Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova has participated in the implementation of 3 international, 2 national and 12 intra-university research projects, of which she has been the leader of one international and one intra-university project.

The candidate has been awarded two international scientific awards: in 2012 at the International Exhibition of Scientific and Methodological Publications in Russia and in 2014 at the International Exhibition of Publications in Management and Economics in Russia.

Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova is: a member of the Board of the Union of Economists in Bulgaria; Director of the Anti-Crisis Management of the Economy Program at the Bulgarian Chamber of Education, Science and Culture; member of the Tourism Council of the Municipality of Blagoevgrad; member and one of the founders of the Chamber of Teachers of Higher Education; member of the Association of Teachers of Economics and Management; member of the International Association for Sustainable Development; member of the Macedonian Marketing Association "Marketing" - Skopje; member of the Society for Intercultural Education, Training and Research - Europe; member of the Rhetoric Society of Europe (RSE).

The candidate is deputy Editor-in-Chief of Entrepreneurship Magazine and is a member of editorial boards of a number of foreign and Bulgarian scientific journals, namely: Economics and Management Magazine; Pirin Literary Lists Magazine; Journal Production engineering archives; Economic Processes Management: International Scientific E-Journal; Scientific Journal "Ekonomika"; Scientific Journal MIND; FIRMS's International Journal of Economics and Management Studies; (ASEJ) Scientific Journal of Bielsko-Biała School of Finance and Law; Revista Europa del este Unida.

Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova is a reviewer of 27 scientific papers in the field of management, competitiveness, marketing and tourism.

Since September 2016, the candidate is Head of the Department of Management and Marketing at the Faculty of Economics at South-West

University "N. Rilski ". From 2010 to the present she is the coordinator of the Erasmus Program at the Faculty of Economics.

Regarding the citations of the scientific publications presented by Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova, is established the presence of: 7 citations in scientific journals, referenced and indexed in world-famous databases; 7 citations in monographs and collective volumes with scientific review; 32 citations in unreferenced journals with scientific review.

II. Assessment of the scientific and practical results and contributions of the creative production submitted for participation in the competition

The most important scientific contributions, which are in the publications presented by the candidate Assoc. Prof. Dr. Milena Filipova (in accordance with their numbering in the list of publications) can be summarized as follows:

1. Based on the analysis of management schools, the current trends in management have been derived. The key management operations of the manager have been identified. [1; 17; 19; 20; 28; 30; 36]
2. The competencies of the manager in the enterprise have been determined and they have been classified by functional attribute. [2; 5; 25; 26; 30; 32; 33]
3. A model for the development of the enterprise manager's competencies has been developed and its main elements have been derived. [1; 22; 24; 25; 30; 32; 33]
4. The impact of the competencies of the manager on the improvement of the managerial activity has been studied. Guidelines for developing the competencies of the manager have been proposed. [2; 26; 30; 33]
5. The attitudes of the employees and managers in Bulgarian enterprises regarding the effective management, the competencies of the manager, the management styles and the team activity have been studied, analyzed and evaluated. [1; 3; 10; 11; 28; 29]

6. The main components of the image of the enterprise manager have been identified. The criteria for assessing the image of the manager have been defined and an assessment of the image of specific managers from the practice has been made. [1; 5; 23]
7. Approaches for forming the image of the enterprise manager have been proposed. [1; 5; 27]
8. The specific characteristics and features of human resources management in tourism have been studied by applying a systematic approach. The mutual connection and dependence between the separate elements of the system of human resources management in tourism have been established. [10; 11; 12; 18; 21; 34; 35; 37; 38; 39]
9. A characteristic of the relationship between management style, company culture and stress in the enterprise has been made. [6; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 31; 34; 36]

The contributions claims can be assessed as a personal work of the candidate - 27 titles from the presented scientific production are independent publications, including 2 monographs, which summarize the most significant part of the contributions claimed. In 4 more of the collective works the candidate is a leading author. The contributions in the presented scientific production can be assessed as significant due to the fact that they reveal new characteristics, supplement and enrich research approaches and methods, accumulate new facts in the field of enterprise management and the improvement of managerial management.

III. Critical notes and recommendations

I have no critical remarks on the content and subject matter of the scientific production, or rather they are of such a nature that they do not diminish its value in any way. I would rather allow myself to share some recommendations for the future activity of the candidate.

1. The quality of the candidate's future research work would be further enhanced if statistical and / or probabilistic methods for the analysis of empirical data and information were added to the applied research methods;
2. In her future activity, the candidate should continue the cooperation with his colleagues, doctoral students and students in order to develop and contribute to the creation of a creative environment and transfer of the accumulated experience.

IV. Conclusion

Based on the circumstances presented in points I, II and III, I declare my high positive assessment of the presented scientific publications and the overall professional activity of the candidate Assoc. Prof. Dr. Milena Kirilova Filipova. From these summarized data it can be seen that it fully meets the requirements for holding the academic position of "professor" set in the Law on the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its implementation and the Internal Rules for the Development of Academic Staff at SWU "Neofit Rilski". Therefore, I strongly recommend that the esteemed members of the scientific jury vote for the award of the academic position of "professor" in the professional field 3.7. Administration and Management (Economics and Management (Improvement of the head managerial activity)) of Assoc. Prof. Milena Filipova, PhD and to propose that she be elected by the Faculty Council of the Faculty of Economics to hold the academic position.

14.08.2020 г.

Scientific jury member:

/Assoc. Prof. R. Dimitrova, PhD/