

СТАНОВИЩЕ

за дисертационен труд

за присъждане на образователната и научна степен "Доктор" в

област на висше образование – 3 Социални, стопански и правни науки

професионално направление – 3.7 Администрация и управление

Автор: инж. Даниел Ялнъзов

Тема: "Управление на качеството в големи индустриални организации"

Член на научното жури: доц. д-р инж. Кирил Янков Киров, ТУ-Варна

1. Тема и актуалност на дисертационния труд

Темата на дисертационния труд е ориентирана към изследване на качеството, като феномен на човешката дейност, определящ целите и технологията за развитие на организациите. Дефинирането на правилните цели предопределя успеха на организацията. Въпреки значителната динамика в целеполагането в съвременния свят, теорията за управление на качеството дава възможност за удовлетворяване на дългосрочните интереси на общественото развитие.

Успеха на всяка от организациите зависи от нейната способност едновременно да дефинира цели подчиняващи се на обобщеното разбиране на качество и съдържащи уникални компоненти, заявяваща характера на организацията. Постигането на подобно поведение е невъзможно без постоянно и задълбочено изучаване на социалните, икономическите и технологични аспекти на теорията за управление на качеството.

Темата на дисертацията е ориентирана към управление на качеството в сложни от организационна гледна точка системи. Предмет на изследването на дисертационния труд се явява управлението организация (транснационална компания) оперираща в условията на глобалния пазар. Основен обект на представената разработка е теоретичен анализ и приложна разработка свързана със системата за управление на качеството на транснационална компания „Corporation X“, оперираща в 60 страни и реализираща своята

продукция в повече от 170 страни. Определено темата на настоящия дисертационен труд е актуална и значима научно-приложна задача.

2. Обзор на цитираната литература

В представеният дисертационен труд са използвани 111 литературни източници, 5 международни стандарта, 54 интернет ресурса. Прегледът на литературата доказва обвързаността ѝ с разработения труд и актуалността на литературните източници. При проверката за коректност на цитиранията, в начина на документиране и съответствието с приложимата практика не бяха отрити значими пропуски.

3. Методика на изследване

Методиката на изследване в дисертационния труд се основава на базови постановки от теория на управление на качеството. Основните анализи и синтез се основават на принципи характерни на съвременните концепции за управление на качеството. В дисертацията се твърди, че е разработен методологически модел за формиране на система за управление на качеството в голяма комплексна организация.

4. Приноси на дисертационния труд

Претенциите на автора включват следните научно-приложни приноси:

1. Направено е обобщение на динамиката на управление на качеството и е представена класификация на основните периоди, в съответствие с обобщената динамика.

2. Представено е адекватно и приложно ориентирано обобщение на инструментите използвани при управление на качество. Предложена е класификация удобна за целите на настоящата дисертация.

3. Представен е анализ на обобщените модели за управление на качеството, използвани от големи комплексни организации. Предложена е класификация представените модели..

4. Представен е логичен модел за развитието на развитието на управлението на качеството. Авторът твърди че въз основа на него е възможно да бъде прогнозирано бъдещото развитие на качеството.

5. Представен е модел позволяващ устойчиво проектиране, поддържане и подобряване на качеството в различни организационни конфигурации, основаващ се на теорията на Хенри Минцберг за организационните конфигурации и техните доминиращи форми на координация

6. Подготвена е стандартна оперативна процедура за управление на Груповата дейност за проблемно решаване /ГДПР/;

7. Формулирана е стандартна оперативна процедура за управление на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM).

Оценявам приносите на докторанта в дисертационния труд като научни и научно–приложни, значими за практиката чрез приложение на съществуващи научни теории за подобряване на управлението комплексни организационни системи.

5. Публикации и цитирания на публикации по дисертационния труд

По дисертационния труд докторантът е направил 4 публикации на английски език. Две от тях са докладвани в конференции с международно участие и са публикувани съобразно избрания от научните форуми начин. Две от публикациите е публикувани в научни издания. Всички публикации са самостоятелни.

Смятам, че публикациите на докторанта обобщават работата му за последните години и съдържат основните приноси, за които се претендира в дисертационния труд. Това съответства на изискванията на закона за развитие на академичния състав (ЗРАС) и на правилника за неговото приложение за публикуване на най-съществените части от дисертационния труд.

6. Авторство на получените резултати

Темата на дисертационния труд е самостоятелна и актуална. Документираните в разработката текстове, таблици, графики, модели и алгоритми, са самостоятелни и не бяха открити съмнения за заемки от други литературни източници. Изложеният текст демонстрира необходимата задълбоченост и самостоятелност на изследването. Записката на дисертационния труд и авторефератът са качествено оформени. Представените публикации покриват цялостно дисертационния труд и представят същността на

изследването. Това ми дава основание да преценя, че дисертационният труд е самостоятелен, има достатъчно приноси и те са на автора.

7. Автореферат и авторска справка

Авторефератът на дисертационния труд адекватно отразява разработката. Той е разработен в обем от 74 страници.

Смятам, че авторефератът на докторанта обобщават работата му съдържа необходимата информация за цялостно и пълноценно отразяване и запознаване със същността на разработения труд, както и с основните приноси, за които се претендира в дисертационния труд. Моята оценка е, че по същество изпълнява приложимите изисквания към неговото оформяне и съдържание.

8. Мнения, препоръки и забележки по дисертационния труд

- В някои отношения работата е с голям обем и има известна небалансираност при изложението на отделните глави.
- Не споделям претенцията, че настоящият труд е първо приложение на ISO 13485:2016 „Medical devices — Quality management systems — Requirements for regulatory purposes“ в Република България. В България има добра практика за сертификация по настоящия стандарт и неговите предшественици. В представената разработка няма доказателства за изпълнение на основните изисквания на стандарта, както и за управление на процесите изграждащи цялостната система за управление на качеството на компанията, явяващо се задължително изисквания на системните стандарти. Към настоящата разработка са представени оперативни процедури, касаещи управлението на конкретни процеси, явяващи се елементи от системата за управление на качеството.
- Стратегически важен елемент при разработката на системи за управление на качеството на организации функциониращи на глобалния пазар е подхода за удовлетворяване на разнообразните и в някои случаи противоречиви изисквания на различните регулативни органи в различни страни и пазари. Проблем до голяма степен налагащ трудни решения при управлението на организацията. В настоящата

разработка не намерих доказателства за отчитането му в общата стратегия за управление.

- Желателно е докторантът да продължи своята работа по проблематиката на дисертационния труд, като потърси възможности за разширяване на приложението на научно-приложните аспекти на настоящия труд.

Направените забележки имат по-скоро характер на препоръки и не омаловажават резултатите от представеното в дисертационния труд изследване.

9. Заключение

Темата на дисертационния труд е актуална. Работата е в съответстващ на приетите изисквания обем и има необходимата задълбоченост на изследването. Записката на дисертационния труд и авторефератът са качествено оформени. Получените резултати са достатъчно значими за образователната и научна степен “доктор”. По дисертационния труд от автора са направени публикации, които отразяват същността на изследването. Това ми дава основание да преценя, че дисертационният труд има необходимите приноси и те са на автора.

По същество работата отговаря на изискванията на ЗРАС в Република България, Правилника за неговото приложение, а също и на Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени в ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград за получаване на образователната и научна степен “доктор”.

Имайки предвид гореизложеното, давам положителна оценка на представения ми за становище дисертационен труд. Считаю, че представеният дисертационен труд **отговаря / не отговаря** на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България. Постигнатите резултати ми дават основание **да предложи / да не предложи** да бъде придобита образователната и научна степен „Доктор”

От Даниел Ялнъзов

област на висше образование – 3 Социални, стопански и правни науки

професионално направление – 3.7 Администрация и управление

18.08.2020 г.

Подпис:

/ /

Доц. д-р инж. Кирил Киров

Opinion

For dissertation work

For the award of the educational and scientific degree "Doctor (PhD) " in

Field of higher education – 3 Social, business and legal sciences

Professional direction – 3.7 Administration and management

Author: Daniel Yalnazov

Topic: "Quality management in big (large) industrial organizations"

Member of the scientific jury: Assoc. Dr. Eng. Kiril Yankov Kirov, Technical University of Varna

1. Topic and actuality of the dissertation work

The theme of the dissertation work is oriented towards quality research, as a phenomenon of human activity, defining the goals and technology for the development of organizations. Defining the right goals predetermines the success of the organization. Despite the significant dynamics in the purposes of the modern world, the theory of quality management makes it possible to satisfy the long-term interests of public development.

The success of each organization depends on its ability simultaneously to define goals that are both subordinate to the aggregated understanding of quality and containing unique components that state the character of the organization. Achieving such behavior is impossible without a constant and thorough study of the social, economic and technological aspects of quality management theory.

The theme of the dissertation is oriented towards quality management in complex systems from an organizational point of view. The subject of the study of the dissertation work is the management organization (transnational company) operating in the conditions of the global market. The main object of the presented development is theoretical analysis and application development related to the quality management system of transnational company "Corporation

X", operating in 60 countries and realizing its production in more than 170 countries. Definitely, the topic of the current thesis is a topical and significant scientific and applied task.

2. Overview of the literature cited

In the presented thesis work were used 111 literary sources, 5 international standards, and 54 internet resources. The review of literature proves its commitment to the work developed and the topicality of literary sources. In the verification of the correctness of citations, no significant gaps were identified, in the way of documentation and compliance with the applicable practice.

3. Research methodology

The methodology of the study in the dissertation work is established on basic productions of quality management theory. The main analyses and synthesis are based on principles characteristic of modern concepts of quality management. The dissertation claims that a methodological model has been developed for the formation of a quality management system in a large complex organization.

4. Contributions of the dissertation work

The author's contribution include the following scientific and applied contributions:

1. A summary of the dynamics of quality management has been made and a classification of the main periods is presented, according to the aggregated dynamics.
2. An adequate and applied-oriented summary of the instruments used in quality management is presented. A classification convenient for the purposes of this dissertation is proposed.
3. An analysis of the aggregated quality management models used by large complex organizations is presented. A classification of the presented models is proposed..
4. A logical model for the development of the development of quality management is presented. The author argues that on the basis of it, it is possible to predict future quality development.

5. A model enabling sustainable design, maintenance and improvement of quality in different organizational configurations is presented, based on Henry Mintzberg's theory of organizational configurations and their dominant forms of coordination

6. A standard operating procedure for the management of the Group Activity for problem solving is prepared ;

7. Standard operating procedure is formulated to manage customer relationship management system.

I appreciate the PhD student's contributions in the dissertation work as scientific and scientific-applied, significant to the practice through the application of existing scientific theories to improve the management of complex organizational systems.

5. Publications and citations of publications on the dissertation

According to the dissertation, the PhD student has made 4 publications in English. Two of them have been reported in conferences with international participation and published in the manner chosen by scientific forums. Two of the publications are published in scientific magazines. All publications are independent.

I believe that the publications of the PhD student summarize his work for the last years and contain the main contributions for which the dissertation is claimed. This complies with the requirements of the Law on the Development of Academic Staff (HRA) and the rules for its application for publication of the most essential parts of the dissertation work.

6. Authorship of the results obtained

The theme of the dissertation work is independent and up-to-date. The texts, tables, graphs, models and algorithms documented in the development are independent and no doubts about loans from other literary sources were found. The text set out demonstrates the necessary thoroughness and autonomy of the study. The note of the dissertation and the abstracts are qualitatively shaped. The publications presented cover the dissertation work in full and present the essence of the study. This gives me reason to consider that the dissertation work is independent, has sufficient contributions and they are the author's.

7. Author's and author's report

The author's thesis adequately reflects the development. It was developed in a volume of 74 pages.

I believe that the author of the PhD summarising his work contains the necessary information for full and full coverage and familiarization with the essence of the work developed, as well as the main contributions claimed in the dissertation work. My assessment is that it essentially meets the applicable requirements for its shaping and content.

8. Opinions, recommendations and remarks on dissertation

- In some ways, the work is of high volume and there is some imbalance in the exhibition of individual chapters.
- I do not share the claim that current work is the first application of ISO 13485:2016 "Medical devices — Quality management systems – Requirements for regulatory purposes" in the Republic of Bulgaria. In Bulgaria there is good practice for certification according to the current standard and its old redactions. In the presented development there is no evidence of the fulfillment of the basic requirements of the standard, as well as for the management of the processes building the overall system for quality management of the company, which is mandatory requirements of the system standards. The current development presents operational procedures concerning the management of specific processes, which are elements of the quality management system.
- A strategically important element in the development of quality management systems for organizations operating on the global market is the approach to satisfying the diverse and in some cases contradictory requirements of different regulatory bodies in different countries and markets. A problem largely necessitating difficult decisions in managing the organization. In this development, I found no evidence of its reporting in the overall management strategy.
- It is desirable that the PhD student continue his work on the issue of thesis, looking for opportunities to expand the application of the scientific and applied aspects of current work.

The observations made are rather of the nature of recommendations and do not diminish the results of the study presented in the dissertation.

9. Conclusion

The theme of the dissertation work is relevant. The work is in a corresponding volume and has the necessary thoroughness of the study. The note of the dissertation and the abstract are qualitatively shaped. The results obtained are significant enough for the educational and scientific degree "Doctor". According to the dissertation work, publications have been made by the author that reflect the nature of the study. This gives me reason to consider that the dissertation work has the necessary contributions and they are the author's.

In essence, the work meets the requirements of the Law on the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its application, as well as the Rules of Procedure for acquiring scientific degrees in South West University „Neofit Rilsky“ – Blagoevgrad to obtain the educational and scientific degree "Doctor".

In view of the above, I give a positive assessment of the dissertation work presented to me. I believe that the presented dissertation work **meets** / does not meet the requirements of the Law on the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria . The results achieved give me reason to **propose** / not to propose the acquisition of the educational and scientific degree "Doctor"

By Daniel Yalnazov

field of higher education – 3 Social, business and legal sciences

professional direction – 3.7 Administration and management

18.08.2020 г.

Signature:

/ /

Assoc. Prof. PhD Eng. Kiril Kirov