

РЕЦЕНЗИЯ

от проф.д.ик.н. Иван Стойков Кънчев
Научна специалност Икономика и управление

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по *научна специалност Икономика и управление (индустрия)* в Югозападен университет „Неофит Рилски Благоевград

Автор на дисертационния труд: Киряки Христос Пападопулу

Тема на дисертационния труд: *Сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор*

Основание за представяне на рецензията – участие в състава на научно жури по защита на дисертационен труд съгласно Заповед № 2906/15.11.2021 на Ректора на ЮЗУ.

1.Информация за докторанта

Обучение

Докторантът се е обучавал по докторска програма към катедра „Мениджмънт и маркетинг“ на ЮЗУ съгласно Заповед на Ректора № 1514/26.10.2018 г. Обучението е осъществено в редовна форма за периода 2018-2021 с научен ръководител доц. д-р Райна Димитрова. Дисертационният труд е обсъден и насочен за защита от катедрения съвет на катедра „Мениджмънт и маркетинг“, Протокол № от 14/11.11.2021 г.

Професионален статус на докторанта

Професионалният опит на докторанта включва последователно работа в Националната банка на Гърция, като преподавател в Крам училище и мениджър по износа във фирма Par.Seitanidis S.A. в Кавала.

Лични компетентности

Докторантката владее английски, немски и италиански. Притежава и дигитални умения, свързани с обобщаване на информация и провеждане на комуникации по проблемите на дисертационния труд.

2.Обща оценка на дисертационния труд

Дисертационният труд е посветен на актуална и значима за научната общност и стопанската практика проблематика, свързана с прилагане на прогресивни практики и методически решения за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор на Гърция. Представената научно-приложна разработка е фокусирана върху доказване на обективната необходимост от разработване и приложение на адекватни политики за осигуряване на организацията и необходимите качествени и мотивирани управленски кадри за публичния и индустриалния сектор.

В тезата, целта и задачите на дисертацията са намерили адекватна реализация проблематиката за постигане на високо качество и оптимална осигуреност с управленски кадри, които да са на високо ниво на трудово представяне. Акцентът е поставен върху сравнителния анализ на управлението на човешките ресурси и по-конкретно на решаване на основните задачи, свързани с издигане ролята на лидерския стил и налагане на екипна работа. Целта е поддържането на организационна култура и ситуационно базирано лидерство, както и необходимото въздействие върху успеха от прилагане на стратегии за управление на човешките ресурси в организациите от публичния и индустриалния сектор на Гърция.

Целта и задачите на дисертационния труд конкретизират изследователската теза и са заложили в структурата и съдържанието на отделните части на разработката. Адаптирани са към икономическите условия на страната, както и към необходимостта от постигане на удовлетвореност и кариерно развитие на човешките ресурси.

3. Съдържание на дисертационния труд.

Дисертационният труд съдържа увод, изложение в три глави и заключение с обем 211 страници. Използвани са 188 литературни източници. В текста са включени 49 таблици, 30 фигури и 9 страници приложение.

В първа глава на дисертационния труд „Теоретични основи на управлението на човешките ресурси“ са разгледани научните основи, същността и особеностите на управлението на човешките ресурси. В началото на тази част

от дисертацията с основание специално място е отделено на известните в научната литература теоретични модели за управление на човешките ресурси. На тази основа са разкрити методологическите основи на изследването. Фокусът е поставен върху управленските принципи, които са свързани с високото ниво на трудово представяне и с постигането на конкурентно предимство и добри финансови резултати. На тази основа е разкрита и същността на моделите за вземане на управленски решения в зависимост от микро и макро ситуациите, при които функционират организациите.

В теоретичната част на дисертацията положително оценявам разкритото актуално значение на използваните теоретични концепции, свързани с изясняване на характеристиките на управлението на човешките ресурси и свързаните с тях, методи за количествено измерване на резултатите от управленската дейност, които докторантът прилага за оценка при избора на управленски подходи и стратегии за бъдещо развитие.

Подходящо място в литературния обзор е отделено на концепциите, които разкриват взаимоотношенията и конфликтите между служителите, както и оценката на работата, знанията и организационната култура, качеството на професионалния живот и като цяло на човешкия капитал.

Бележките ми по теоретичната част на дисертационния труд са свързани с необходимостта от по-добро структуриране на теоретичните основи на процеса на вземане на управленски решения на ниво стопанска организация от гледна точка на комплексното разкриване на икономическите, социалните и екологичните фактори върху дейността.

Необходимо е също и по-отчетливо открояване на позициите и критично становище на докторанта по отношение на оценката на дискуссионните мнения и становища в гръцката и чуждестранна литература относно законодателните изисквания за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси, заети в публичния и индустриалния сектор.

Втора глава на дисертационния труд съдържа методология за установяване на състоянието на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор на Гърция. За целите на анализа са

използвани подходящи стандартни обработващи програми, които сполучливо са приложени за измерване и оценяване на управлението на човешките ресурси. Разработена и адаптирана е методическа рамка за анализ и оценка на управлението, която включва парадигмата, философията и дизайна на изследването, както и необходимите емпирични данни и процедури за тяхното събиране и обработване. На тази основа сполучливо са приложени демографския анализ и оценката на надеждността на използваната информационна база.

Положително оценявам и използвания подход за тестване на резултатите от направения анализ с предварително формулираните изследователски хипотези в дисертационния труд. Специално внимание заслужава и доказването на предимствата и възможностите за използване на представените статистически методи, които касаят оценката на отделните решения по степени на предпочитание от страна на изпълнителите. Този анализ сполучливо е приложен при възможния избор на различни алтернативи на управленски решения.

Бележките ми по тази част от дисертационния труд са свързани с недостатъчното графично представяне на стъпките, през които се осъществява анализа, оценката и реда за вземане на управленски решения. Необходимо е също в методическата рамка на изследването да намерят място и връзките между факторите, които водят до мотивацията и нагласите на експертите и ръководителите, в т.ч. и препоръките и насоките за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси.

От аналитичната част (трета глава на дисертационния труд) специален интерес и положителна оценка заслужава представеният анализ и оценката на подходите и практиките по управление на човешките ресурси и тяхното въздействие върху организациите от публичния и индустриалния сектор в Република Гърция. В резултат от направения количествен демографски анализ е установена връзката между изследваните променливи и влиянието им върху статута на служителите в публичния сектор по пол, възраст, квалификация и работна позиция, размери и доходи на организациите. Този анализ заслужава

висока оценка, защото дава представа за влиянието на политиките по управлението на човешките ресурси, за постигнатите цели на организациите, както и доколко организацията е успешна и това се дължи на управленската дейност.

Положителна оценка заслужават включения в сравнителния анализ на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор на Гърция, анализ на надеждността на мненията и твърденията на служителите, касаещи вътрешните и външни фактори, условия и политики, стилове и използвани процеси. Този анализ доказва, че използваните показатели са надеждни и тяхното включване в анализа потвърждава надеждността им. Освен това с разкритите оценки, ранжирани по значимост, е установено влиянието на външните фактори върху удовлетвореността на служителите и производителността на организациите от публичния сектор в сравнение с тези от индустриалния, както и влиянието им върху стратегиите за управление на човешките ресурси.

Получените резултати и изводи от аналитичната част на дисертацията докторантът умело е използвал и като доказателство и потвърждение или отричане на заложените в методическата част 6 броя хипотези. Освен това те са му послужили за разработване на насоките за развитие на управленските подходи и за прилагане на добри практики, както и за оценка на приложимостта на използвания методически подход за разкриване на проблемите на управлението и за обосноваване на направените препоръки за развитие на човешките ресурси в Гърция.

Изложеното съдържание на дисертационния труд потвърждава обобщеният извод, че то е завършено изследване на проблемите на управлението на човешкия фактор в Гърция и доказва придобитите знания и умения на дисертанта, както и възможностите му за изследователска работа, свързана с недостатъчно разработени и изяснени икономически и управленски проблеми.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси.

Приемам основните достойнства и приноси моменти, съдържащи се в представената справка. В обобщен вид те могат да се формулират като:

- Изясняване, систематизиране, доразвитие и разширяване на теоретичните знания за управлението на човешките ресурси, разработени на основата на прилагане и представяне на модели и концепции за управление на човешките ресурси;
- Систематизиране и адаптиране на методически инструментариум за изследване и оценяване на управлението на човешките ресурси и разкритите на тази основа особености на тяхното прилагане при управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектори;
- Разработена и адаптирана е цялостна методическа рамка, приложима за условията и анализа на индустриалния и публичния сектори на Гърция;
- Разработен и приложен е империчен сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси на Гърция, на основата на който са приети (отхвърлени) предварително формулирани хипотези за развитие и усъвършенстване на управленски практики и стратегии;
- От направения анализ са формулирани обобщени изводи и насоки, свързани с усъвършенстване на управленските механизми, които са насочени към заинтересованите специалисти, ръководни кадри и институции.

Изложените приноси моменти и достойнства на дисертационния труд са ясно очертани, конкретизирани и систематизирани в автореферата на дисертацията.

5. Оценка на автореферата

Авторефератът е с обем от 49 страници и включва обща характеристики, структура, съдържание, заключение и справка за приносите на дисертацията. В нето се съдържат всички необходими елементи и отговаря на нормативните

изисквания. Не се открояват несъответствия и отклонения от съдържанието на темата на дисертацията.

6. Оценка на публикациите по дисертационния труд.

Докторантът е представил три броя научни разработки по темата на дисертацията – статии в престижни научни издания. Всички са публикувани на английски език, като една от тях е под печат.

Темите и съдържанието на научните статии са свързани с отделни съществени части на дисертацията и отразяват методическите аспекти, анализа и опита в управлението на човешкия фактор в публичния и индустриален сектор на Гърция.

7. Препоръки.

Препоръката ми е свързана с необходимостта от по-отчетливо открояване на формулираните в дисертационния труд препоръки и нагласи, свързани с трансфера на знания и прилагане на добри практики, касаещи управлението на човешките ресурси в организациите от публичния сектор на Република Гърция.

Заключение.

Изложеното в рецензията представя докторанта като подготвен млад научен работник по проблемите на управлението на човешките ресурси в Гърция, притежаващ знания и умения за разработване на проектни решения и прилагането им в практиката.

Всичко това ми дава достатъчни основания да препоръчам на уважаемите членове на научното жури да оценим по достойнство дисертационния труд на тема „Сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор“ и да гласуваме положително за присъждане на образователната и научна степен „доктор“ по специалност Икономика и управление (индустрия) в ЮЗУ Благоевград на нейния автор Киряки Христос Пападопулу.

29.11.2021 г.

Рецензент:

(проф. д.ик.н. Иван Кънчев)

REVIEW

by Prof. Dr Habil. Ivan Stoykov Kanchev

Scientific specialty Economics and Management

Subject: dissertation for awarding of educational and scientific degree "Doctor" in Economics and Management (Industry) at Southwestern University "Neofit Rilski Blagoevgrad

Author of the dissertation: Kiryaki Christos Papadopoulou

Dissertation topic: Comparative analysis of human resources management in the industrial and public sector

Grounds for presentation of the review - participation in the scientific jury for the defense of the dissertation according to Order № 2906 / 15.11.2021 of the Rector of SWU.

1. Information about the doctoral student

Training

The doctoral student studied under a doctoral program at the Department of Management and Marketing of SWU according to the Order of the Rector № 1514/26.10.2018 г. The training was carried out in regular form for the period 2018-2021 with supervisor Assoc. Prof. Dr. Raina Dimitrova. The dissertation is discussed and directed for defense by the Council of the Department of Management and Marketing, Minutes № № от 14/11.11.2021 г.

Professional status of the doctoral student

The doctoral student's professional experience includes consecutive work at the National Bank of Greece, as a lecturer at Kram School and export manager at Par.Seitanidis S.A. in Kavala.

Personal competencies

The doctoral student speaks English, German and Italian. He also has digital skills related to summarizing information and conducting communications on the problems of the dissertation.

2. General evaluation of the dissertation

The dissertation is dedicated to current and important for the scientific community and business practice issues related to the application of progressive

practices and methodological solutions to improve human resource management in the public and industrial sector of Greece. The presented scientific and applied dissertation is focused on proving the objective need to develop and implement adequate policies to ensure the organization and the necessary quality and motivated management staff for the public and industrial sector.

In the thesis, the goal and the tasks of the dissertation have found adequate realization the issue of achieving high quality and optimal provision of management staff who are at a high level of performance. The emphasis is on the comparative analysis of human resource management and in particular on solving the main tasks related to raising the role of leadership style and imposing of teamwork. The aim is to maintain an organizational culture and situation-based leadership, as well as the necessary impact on the success of the implementation of human resource management strategies in the organizations of the public and industrial sector of Greece.

The purpose and tasks of the dissertation work specify the research thesis and are embedded in the structure and content of the individual parts of the work. They are adapted to the economic conditions of the country, as well as to the need to achieve satisfaction and career development of human resources.

3. Content of the dissertation.

The dissertation contains an introduction, an exposition in three chapters and a conclusion with a volume of 211 pages. 188 literature sources were used. The text includes 49 tables, 30 figures and 9 pages of appendix.

The first chapter of the dissertation "Theoretical foundations of human resources management" examines the scientific foundations, nature and features of human resources management. At the beginning of this part of the dissertation, a special place is given to the theoretical models for human resources management known in the scientific literature. On this basis, the methodological foundations of the research are revealed. The focus is on management principles, which are linked with the high level of performance and the achievement of competitive advantage and good financial results. On this basis, the essence of the models for making managerial

decisions depending on the micro and macro situations in which the organizations operate is revealed.

In the theoretical part of the dissertation I positively evaluate the revealed current significance of the used theoretical concepts related to clarifying the characteristics of human resources management and linked with them methods for quantitative measurement of management results, which the doctoral student applies for evaluation in choosing management approaches. and strategies for future development.

Appropriate place in the literature review is given to the concepts that reveal the relationships and conflicts between employees, as well as the assessment of work, knowledge and organizational culture, quality of professional life and human capital in general.

My remarks on the theoretical part of the dissertation are related to the need for better structuring of the theoretical foundations of the decision-making process at the level of business organization in terms of comprehensive disclosure of economic, social and environmental factors on the activity.

There is also a need for a clearer highlighting of the doctoral student's positions and critical opinion regarding the assessment of discussion opinions and opinions in the Greek and foreign literature on the legal requirements for improving the management of human resources employed in the public and industrial sector.

The second chapter of the dissertation contains a methodology for establishing the state of human resources management in the public and industrial sector of Greece. For the purposes of the analysis, appropriate standard processing programs were used, which were successfully applied for measuring and evaluating the management of human resources. A methodological framework for management analysis and evaluation has been developed and adapted, which includes the paradigm, philosophy and design of the study, as well as the necessary empirical data and procedures for their collection and processing. On this basis, the demographic analysis and the assessment of the reliability of the used information base have been successfully applied.

I also appreciate the approach used to test the results of the analysis with the pre-formulated research hypotheses in the dissertation. Special attention should be paid to proving the advantages and possibilities for using the presented statistical methods, which concern the evaluation of the individual decisions by degrees of preference by the executors. This analysis has been successfully applied in the possible choice of different alternatives to management decisions.

My remarks on this part of the dissertation are related to the insufficient graphical presentation of the steps through which the analysis, evaluation and the order for making managerial decisions are carried out. It is also necessary in the methodological framework of the research to find a place and the connections between the factors that lead to the motivation and attitudes of the experts and the managers, incl. the recommendations and guidelines for improving human resource management.

From the analytical part (third chapter of the dissertation) special interest and positive assessment deserves the presented analysis and assessment of approaches and practices in human resource management and their impact on public and industrial sector organizations in the Hellenic Republic. As a result of the quantitative demographic analysis, the relationship between the studied variables and their impact on the status of public sector employees by gender, age, qualification and job position, size and income of organizations was established. This analysis deserves high praise because it gives an idea of the impact of human resource management policies, the achieved goals of organizations, as well as how successful the organization is and if this is due to management.

The inclusion in the comparative analysis of human resources management in the public and industrial sector of Greece analysis of the reliability of the opinions and statements of the employees concerning the internal and external factors, conditions and policies, styles and used processes deserve a positive assessment. This analysis proves that the used indicators are reliable and their inclusion in the analysis confirms their reliability. In addition, the revealed ratings, ranked in order of importance, is established the influence of external factors on employee satisfaction and productivity of public sector organizations compared to those of the industrial sector, as well as their impact on human resource management strategies.

The doctoral student skillfully used the obtained results and conclusions from the analytical part of the dissertation as a proof and confirmation or denial of the 6 hypotheses set in the methodical part. In addition, they served him to develop guidelines for the development of management approaches and implementation of good practices, as well as to assess the applicability of the methodological approach used to identify management problems and to substantiate the recommendations made for human resources development in Greece.

The presented content of the dissertation confirms the generalized conclusion that it is a completed study of the problems of human factor management in Greece and proves the acquired knowledge and skills of the author of dissertation, as well as his research opportunities related to insufficiently developed and clarified economic and managerial problems.

4. Evaluation of the scientific and scientific-applied contributions.

I accept the main merits and contribution moments contained in the presented report. In summary, they can be formulated as:

- Clarification, systematization, further development and expansion of theoretical knowledge about human resource management, developed on the basis of application and presentation of models and concepts for human resource management;
- Systematization and adaptation of methodological tools for research and evaluation of human resources management and the peculiarities of their application in the management of human resources in the industrial and public sectors revealed on this basis;
- A comprehensive methodological framework applicable to the conditions and analysis of the industrial and public sectors of Greece has been developed and adapted;
- An empirical comparative analysis of the human resources management of Greece has been developed and applied, on the basis of which pre-formulated hypotheses for development and improvement of management practices and strategies have been adopted (rejected);

- From the analysis, generalized conclusions and guidelines have been formulated, related to the improvement of the management mechanisms, which are aimed at the interested specialists, managers and institutions.

The presented contribution moments and merits of the dissertation are clearly outlined, concretized and systematized in the dissertation abstract.

5. Evaluation of the abstract

The abstract has a volume of 49 pages and includes general characteristics, structure, content, conclusion and reference for the contributions of the dissertation. It contains all necessary elements and meets the regulatory requirements. There are no discrepancies and deviations from the content of the dissertation topic.

6. Evaluation of the publications on the dissertation.

The doctoral student has presented three scientific papers on the topic of the dissertation - articles in prestigious scientific journals. All are published in English, one of which is in print.

The topics and the content of the scientific articles are related to separate essential parts of the dissertation and reflect the methodological aspects, the analysis and the experience in the management of the human factor in the public and industrial sector of Greece.

7. Recommendations.

My recommendation is related to the need for a clearer emphasis on the recommendations and attitudes formulated in the dissertation, related to the transfer of knowledge and application of good practices concerning human resource management in public sector organizations of the Hellenic Republic.

Conclusion.

The stated in the review information presents the doctoral student as a trained young researcher on the problems of human resources management in Greece, with knowledge and skills for developing project solutions and their implementation in practice.

All this gives me sufficient grounds to recommend to the esteemed members of the scientific jury to evaluate highly the dissertation on "Comparative analysis of

human resources management in the industrial and public sector" and to vote positively for the award of educational and scientific degree "Doctor". in Economics and Management (industry) at SWU Blagoevgrad to its author Kiryaki Christos Papadopoulou.

29.11.2021 г.

Reviewer:

(Prof. Dr. Habil. Ivan Kanchev)