### СТАНОВИЩЕ

На дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен "Доктор" в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, научна специалност "Икономика и управление"(Индустрия) в професионално направление 3.7. Администрация и управление

Автор на дисертационния труд: Киряки Христос Пападопулу Редовен докторант към катедра "Мениджмънт и маркетинг", Стопански факултет, Югозападен университет "Неофит Рилски" Тема на дисертационния труд "СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ИНДУСТРИАЛНИЯ И ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР В ГЪРЦИЯ "

# Автор на становището: проф. д-р Иван Петров Палигоров

професионално направление 3.7. Администрация и управление, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, научна специалност "Икономика и управление", в катедра "Икономика и управление на ресурсите и природоплозването" на Факултет "Стопанско управление" на ЛТУ, София

Становището е изготвено на основание на решение на научното жури, определено със заповед № 2906/15.11.2021 г. на Ректора на Югозападен университет "Неофит Рилски", Благоевград. Становището е изготвено в съответствие с изискванията на чл.12 от Закона за развитие на АСРБ, на чл. 27 на Правилника за прилагане на ЗРАСРБ, както и на изискванията на Вътрешните правила за развитие на академичния състав на ЮЗУ. Оценките по основните въпроси от изискванията се основават на задълбочен прочит на представения дисертационен труд, както и на останалите документи на дисертанта.

### 1. Кратки биографични данни за докторанта

Киряки Пападопулу завършва бакалавър по Икономически науки в Училището по икономика и управление на Университета в Пелопонес през 2007 г. През 2009 г. завършва Магистратура по Маркетинг Мениджмънт в Business School, ASTON UNIVERSITY. От 2018 г. е редовен докторант в катедра "Мениджмънт и маркетинг", Стопански факултет, Югозападен университет" Неофит Рилски".

Започва работа през 2007 г. в Националната банка на Гърция, като Консултант застраховки в Търговски отдел. През периода 2010 – 2012 г. преподава "Принципи на организация и управление на бизнеса и услугите" и "Принципи на Икономическата теория" в трета степен на CRAM SCHOOL "FWS", в Кавала. От 2012 г. е Мениджър на вноса в Par. Seitanidis S.A., Кавала.

# 2. Обща характеристика на дисертационния труд

Дисертационният труд е в обем от 211 стандартни страници текст и е структуриран в увод, изложение в три глави и заключение, с 49 таблици и 30 фигури в текста. Посочена е библиография със 188 литературни източника и едно приложение в обем от 9 страници, което съдържа използвания за анкетното проучване въпросник.

# 3. Актуалност и значимост на темата

Актуалността и значимостта на дисертационния труд се определят от няколко поважни външни и вътрешни за организациите въпроси. Управлението на човешките ресурси се променя от глобализацията и навлизането на информационните

технологии. Това налага организациите да се променят непрекъснато за ефективно управление на човешките ресурси, което да им генерира конкурентни предимства.

Управлението на човешките ресурси в публичните и индустриалните организации се основава на различни структури и стилове на лидерство. Налага се необходимостта от координация и либерализация на индустриалния и публичния сектори. Служителите трябва да работят в съответствие с променящата се икономическа реалност, основано на многообразието в управлението на човешките ресурси.

### 4. Цел, задачи, теоретични основи

Целта на изследването - да се направи сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор в Гърция може да се оцени като правилно формулирана. Поставените за постигане на целта на изследването задачи очертават коректно полето на изследването.

Основната теза на изследването е, че вследствие на развитието на икономиката, като основен фактор за успеха на всяка организация се очертава и нарастващата конкуренция за осигуряване на подходящи по своите качества и подготовка заети.

Теоретична основа на изследването са теоретични и практико-приложни аспекти на подход за сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор в Гърция.

# 5. Изходна информация и методи на изследване

За решаване на поставените задачи и за постигане на целта на изследването е направен задълбочен анализ на публикуваното в 188 литературни източника (само на латиница). Детайлно са проучени теоретичните основи, моделите и концепциите на УЧР, както и методите за анализ на УЧР. Разработена, адаптирана и допълнена е методическа рамка на анализ, която включва парадигмата, философията и дизайна на изследването, типа на необходимите емпирични данни и процедурата за тяхното набиране, средствата и методите за анализ на данните. Събрана е оригинална информация чрез анкетиране на 200 служители, заети в организации от публичния и 200 от индустриалния сектор в Гърция. Разработен от докторанта е специален въпросник за събиране на данни. За обработката на получената информация са използвани методите на анализа, на синтеза, на индукцията и дедукцията, на сравнението, на групировката; графичният метод; анкетният метод; статистически методи, а именно метод на честотния анализ, метод на регресионния анализ, метод на корелационния анализ, АNOVA, което е позволило решаване на задачите и постигане на целта на дисертационния труд.

Избран е подход отгоре надолу като проучването започва с хипотетични твърдения, които се проверяват чрез изследване на гледната точка на служителите относно практиките за управление на човешките ресурси и как това оказва влияние върху техния личен и професионален статус. Освен това той идентифицира как УЧР влияе върху производителността на организацията. Проучени са 7 работни хипотези, които с получените данни са приети или отхвърлени, което е позволило да се постигне целта на изследването и да се докаже авторската тезата.

# 6. Същност на дисертационния труд. Анализи и резултати.

Дисертационният труд е задълбочено оригинално сравнително изследване на управлението на човешките ресурси в Гърция. На базата на систематизирани и обобщени теоретични виждания за същността и характеристиките на управлението на човешките ресурси и неговото значение за успеха и просперитета на организациите и техните служители. На основата на проучване на достиженията на теоретичната мисъл

са представени модели и концепции за управление на човешките ресурси. Установени са особености и ограничения на методи за измерване и оценяване на управлението на човешките ресурси.

Направен е обстоен преглед на състоянието и развитието на индустриалния и публичния сектор в Гърция. Изведени са фактори, определящи характеристиките на управлението на човешките ресурси в двата сектора. Установени са доминиращите лидерски стилове в организациите от индустриалния и публичния сектор в Гърция. Идентифицирани са основни проблеми свързани с управлението на човешките ресурси в тези организации.

Разработената методическа рамка е апробирана в изследването и е направен обстоен сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор в Гърция в няколко направления: демографски анализ, анализ на надеждността, инференциален анализ. В резултат са приети/отхвърлени дефинираните изследователски хипотези.

Може да се твърди убедено, че дисертантът е осъществил собствено научно изследване и е получил оригинални научни резултати, на основата на които е направил авторски анализи, обобщения и препоръки.

#### 7. Основни научни постижения и значимост на резултатите

Получени са обобщени представителни научни резултати от сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в организациите от индустриалния и публичния сектор в Гърция. Формулирани са препоръки за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор в Гърция. Проучването е в отговор на разкрита необходимост от възприемане и налагане на стандарти за постигане на целеви нива на УЧР. Резултатите от дисертационния труд биха имали приложение и в процеса на разработване на адекватни политики за осигуряване на подходящи за съответните позиции заети и за постигане на високо ниво на трудово представяне. Създаден е специализиран авторски въпросник за набиране на данни за целите на сравнителния анализ на УЧР в двата сектора, който е апробиран при извършено анкетно проучване.

### 8. Приноси в дисертационния труд

По-важните приноси в работата може да се отнесат към разкриване и систематизиране на някои нови страни, методи и подходи в теоретичните основи, моделите и концепциите на УЧР, както и методите за анализ на УЧР. Разработена, адаптирана и допълнена е методическа рамка на анализ, която включва дизайна на изследването, типът на необходимите емпирични данни и процедурата за тяхното набиране, средствата и методите за анализ на данните. Разработен от докторанта е специален въпросник за събиране на данни. Получени са нови оригинални резултати и информация чрез анкетиране на 400 служители, 200 от които заети в организации от публичния и 200 в индустриалния сектор в Гърция. В този смисъл си позволявам да разделя приносите като научно-приложни, включващо авторско обобщение на теоретичните основи, моделите и концепциите на УЧР, както и методите за анализ на УЧР; систематизираните теоретични схващания в предметната област на развитие на стратегиите за УЧР в публичния и индустриалния сектор, както и предложената авторска методика за провеждане на емпирично изследване.

Като <u>приложни приноси</u> приемам апробирането на методиката при осъществяването на анкетно проучване, направените анализи и обобщения и формулираните на

тази основа препоръки за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор в Гърция.

Може да се твърди убедено, че посочените приноси са новост за управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор в Гърция. Приносите са лично дело на докторанта и са резултат от целенасочено научно проучване.

# 9. Оценка на публикациите свързани с дисертационния труд

Резултати от изследването са представени в 3 самостоятелни публикации, публикувани в периода 2020-2021 г. И трите публикации са достъпни в интернет и са отпечатани в реферирани научни списания, включени в Списъка на НАЦИД.

# 10. Съответствие на автореферата с дисертационния труд

Авторефератът отговаря на изискванията и отразява коректно резултатите от дисертационния труд.

# 11. Въпроси, бележки и препоръки

Следва да се отбележи, че съществени пропуски и противоречия в дисертационната работа не бяха открити. Поради своята актуалност дисертационната работа би предизвикала сериозен интерес и препоръчвам нейното публикуване. Резултатите биха подпомогнали дискусиите в областта на УЧР. Получените резултати позволяват и биха наложили или извели някой практики в УЧР както на публичния, така и на индустриалния сектор в Гърция, особено при паралелно съпоставяне и анализ. Резултатите са лично дело и предполагам, че дисертантът ще ги защити убедително.

#### Заключение

Убедено считам, че темата на дисертационния труд е актуална, а съдържанието на разработката е оригинално от научна гледна точка. Дисертационният труд има ясно формулиран проблем, разработен е научно-методичен апарат за решаване на този проблем, проведено е експериментално изследване, по резултатите от което са направени изводи и препоръки, както и насоки за бъдещи проучвания, които представляват безспорни научно-приложни и приложни приноси. Оценявам добрата подготвеност и осведоменост на докторанта в областта на управлението на човешките ресурси. В този смисъл считам, че научното направление на разработката е в областта на научната специалност Икономика и управление. Дисертационният труд отговаря на изискванията на чл. 12 от Закона за развитие на АСРБ, на чл. 27 на Правилника за прилагане на ЗРАСРБ, на изискванията на Вътрешните правила за развитие на академичния състав на ЮЗУ и на Критериите и показатели за придобиване на образователната и научна степен ДОКТОР в ЮЗУ, Благоевград.

На основата на изложеното до тук с пълна убеденост предлагам на уважаемите членове на научното жури да подкрепят вземането на решение за присъждане на образователната и научна степен "доктор" в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, в професионално направление 3.7. Администрация и управление, по научна специалност "Икономика и управление" (Индустрия) на КИРЯКИ ХРИСТОС ПАПАДОПУЛУ, редовна докторантка към катедра "Мениджмънт и маркетинг", Стопански факултет, Югозападен университет "Неофит Рилски".

#### **STATEMENT**

On the dissertation for acquiring the educational and scientific degree "Doctor" in the field of higher education 3. Social, Economic and Legal Sciences, Scientific Specialty "Economics and Management" (Industry) in professional field 3.7. Administration and management

Author of the dissertation work: Kiryaki Christos Papadopoulou

PhD student at the Department of Management and Marketing,
Faculty of Economics, Southwestern University "Neofit Rilski"

Theme of the dissertation work

"COMPARATIVE ANALYSIS OF THE MANAGEMENT OF
HUMAN RESOURCES IN INDUSTRIAL AND
PUBLIC SECTOR IN GREECE"

**Author of the Statement**: Prof. Ivan Paligorov, PhD, professional field 3.7 "Administration and Management", scientific specialty "Economics and Management", Department of "Economics and Natural Resources Economic and Management" at the University of Forestry, Sofia.

The opinion was prepared on the basis of a decision of the scientific jury, determined by order No 2906/15.11.2021 of the Rector of The Southwestern University "Neofit Rilski", Blagoevgrad. The opinion has been prepared in accordance with the requirements of Article 12 of the Law on Academic Staff Development (LASD), art. 27 of the Rules of Application of the LASD, as well as the requirements of the Internal Rules for development of the academic staff of the The Southwestern University "Neofit Rilski", Blagoevgrad. Evaluations on the main issues of the requirements are based on an in-depth reading of the thesis submitted, as well as the other documents of PhD student.

### 1. Brief description of the PhD student

Kiryaki Papadopoulou graduated with a bachelor's degree in Economic Sciences from the School of Economics and Management of the University of Peloponnese in 2007. Since 2018 she has been a full-time PhD student in the Department of Management and Marketing, at Faculty of Economics at Southwestern University" Neofit Rilski".

She started working in 2007 at the National Bank of Greece as an insurance consultant in the Trade Department. During the period 2010 – 2012 she teaching "Principles of Organization and Management of Business and Services" and "Principles of Economic Theory" in the 3rd Grade Direction CRAM SCHOOL "FWS" (El. Venizelou 22, Kavala degree of CRAM SCHOOL "FWS", in Kavala. Since 2012 he has been Import Manager at Par. Seitanidis S.A., Kavala.

### 2. General characteristics of the dissertation work

The dissertation work is in a volume of 211 standard pages of text and is structured in an introduction, a statement in three chapters and a conclusion, with 49 tables and 30 figures in the text. A bibliography with 188 literary sources (only In English) and one application in a volume of 9 pages is indicated, which contains the questionnaire used for the survey.

# 3. Actuality and relevance of the topic

The several more important external and internal issues for the organizations are a base for determination actuality and importance of the dissertation work. Human resources

management is changing from globalisation and the advent of information technology. This requires organisations to change the continuous need for effective human resources management, generating competitive advantages for them.

Human resources management in public and industrial organizations is based on different structures and styles of leadership. There is a need for coordination and liberalization of the industrial and public sectors. Employees must work in line with the changing economic reality based on diversity in human resources management.

# 4. Goal, tasks, theoretical foundations

The goal of the study - to make a comparative analysis of human resources management in the industrial and public sectors in Greece can be assessed as properly formulated. The tasks assigned to achieve the purpose of the study correctly outline the field of study.

The main thesis of the study is that due to the development of the economy, as a major factor in the success of each organization, increasing competition to ensure appropriate qualities and preparation is also emerging.

Theoretical basis of the study are theoretical and practical-applied aspects of an approach for comparative analysis of human resources management in the industrial and public sectors in Greece.

# 5. Source information and methods of study

In order to solve the assigned tasks and to achieve the purpose of the study, an in-depth analysis of the published in 188 literary sources (Latin only) was carried out. The theoretical foundations, models and concepts of HRM have been studied in detail, as well as the methods of analysis of HRM. A methodological framework of analysis has been developed, adapted and supplemented, including the paradigm, philosophy and design of the study, the type of empirical data required and the procedure for their collection, methods of data analysis. Original information was collected by surveying 200 employees employed in public and 200 organizations from the industrial sector in Greece. Developed by the PhD student is a special questionnaire for data collection. For the processing of the information received a lot of methods were applied: the methods of analysis, synthesis, induction and deduction, comparison, of the group are used; graphical method; the method of inquiry; statistical methods, namely a method of frequency analysis, a method of regression analysis, a method of correlation analysis, ANOVA, which has enabled the resolution of tasks and the achievement of the purpose of the dissertation work.

A top-down approach has been chosen, with the study starting with hypothetical claims that are verified by examining employees' views on human resources management practices and how this affects their personal and professional status. It also identifies how HRM affects an organization's performance. 7 working situations were examined which, with the data received, were accepted or rejected, which allowed to achieve the objective of the study and to prove the author's thesis.

# 6. Nature of the dissertation work. Analyses and results.

The dissertation work is a thorough original comparative study of human resources management in Greece. Based on systematic and summarized theoretical views on the nature and characteristics of human resources management and its importance for the success and prosperity of organizations and their employees. Based on a study of the achievements of theoretical thought, models and concepts for human resources management are presented. Specificities and limitations of methods for measuring and evaluating human resources management have been identified.

A comprehensive review of the state and development of the industrial and public sectors in Greece has been carried out. Factors are derived determining the characteristics of human resources management in both sectors. The dominant leadership styles in the industrial and public sector organizations in Greece have been established. Major human resources management issues have been identified in these organisations.

The developed methodological framework has been sampled in the study and a comprehensive comparative analysis of human resources management in the industrial and public sectors in Greece has been carried out in several directions: demographic analysis, reliability analysis, information analysis. As a result, the defined research hypotheses were accepted/rejected.

It can be argued confidently that the PhD student has carried out his own scientific research and received original scientific results, on the basis of which he has made author's analyses, summaries and recommendations.

#### 7. Main scientific achievements and relevance of results

Summarized representative scientific results of a comparative analysis of human resources management in the industrial and public sector organizations in Greece have been obtained. Recommendations have been made to improve human resources management in the public and industrial sectors in Greece. The study responds to a revealed need to adopt and impose standards to achieve HRM targets. The results of the dissertation work would also apply in the process of developing adequate policies to ensure that the relevant positions are filled and to achieve a high level of labour performance. A specialized author's questionnaire has been created for data collection for the purposes of the HRM comparative analysis in the two sectors, which was sampled in an interview survey.

# 8. Contributions in the dissertation work

More important contributions to the work may be related to the detection and systematization of certain new sites, methods and approaches in the theoretical foundations, models and concepts of HRM, as well as the methods of analysis of HRM. A methodological framework of analysis has been developed, adapted and supplemented, which includes the design of the study, the type of empirical data required and the procedure for their collection, the means and methods of data analysis.

Developed by the PhD student is a special questionnaire for data collection. New original results and information were obtained by surveying 400 employees, 200 of whom were employed in public and 200 organizations in the industrial sector in Greece. In this sense, I allow myself to divide contributions as <u>scientific and applied</u>, including: an author's summary of the theoretical foundations, models and concepts of HRM, as well as the methods of analysis of HRM; the systematic theoretical perceptions in the pre-empt area of development of HRM strategies in the public and industrial sectors; as well as the proposed author's methodology for the implementation of empirical research.

As <u>applied contributions</u>, I accept the approbation of the methodology for the implementation of the survey, the analyses and summaries made and the recommendations formulated on this basis for improving human resources management in the public and industrial sectors in Greece.

It can be argued that these contributions are a novelty for human resources management in the public and industrial sectors in Greece. The contributions are the personal work of the PhD student and are the result of a targeted scientific study.

# 9. Evaluation of publications related to the dissertation work

The results of the survey are presented in 3 independent publications published in the period 2020-2021. All three publications are available on the Internet and are printed in referenced scientific journals included in the NACID List.

# 10. Compliance of the author's thesis with thesis

The author's thesis meets the requirements and correctly reflects the results of the dissertation.

## 11. Questions, notes and recommendations

It should be noted that significant gaps and contradictions in the dissertation work have not been found. Due to its topicality, the dissertation work would be of serious interest and I recommend its publication. The results would help the HRM discussions. The results obtained allow and would require or lead to some practices in HRM of both the public and industrial sectors in Greece, especially in parallel comparison and analysis. The results are a personal matter, and I guess the PhD will defend them convincingly.

#### Conclusion

I am convinced that the theme of the dissertation work is up to date and the content of the work is scientifically original. The dissertation work has a clearly forehand problem, it is a scientific and methodological apparatus for solving this problem, an experiencies study has been conducted, on the results of which conclusions and recommendations have been drawn, as well as guidelines for future studies, which are undisputed scientific and applied contributions. I appreciate the good preparedness and awareness of the PhD student in the field of human resources management. In this sense, I believe that the scientific direction of development is in the field of scientific specialty Economics and Management. The dissertation work meets the requirements of Art. 12 of the Law on development of the Assb, art. 27 of the Rules of Application of the ZZD, the requirements of the Internal Rules for the Development of academic staff of the Criteria and indicators for the acquisition of the educational and scientific degree DOCTOR at the Southwestern University "Neofit Rilski" Blagoevgrad.

On the basis of what has been set out so far, I propose to the honourable members of the scientific jury to support the decision to award the doctorate in the field of higher education 3. Social, Economic and Legal Sciences, in professional field 3.7. Administration and management, in the scientific specialty "Economics and Management" (Indus triya) of KIRYAKI CHRISTOS PAPADOPOULOU, full-time PhD student in the Department of Management and Marketing, Faculty of Economics, Southwestern University "Neofit Rilski" Blagoevgrad.

Sofia, 23.11.2021

Member of scientific jury:

Prof. Ivan Paligorov, PhD