

## СТАНОВИЩЕ

за дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по *научна специалност* Икономика и управление (индустрия) в Югозападен университет „Неофит Рилски Благоевград с автор Киряки Христос Пападопулу на тема *„Сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор“*, разработено от проф.д.ик.н. Юлия Маркова Дойчинова, Университет за национално и световно стопанство, *Научна специалност Икономика и управление, определена за член на научното жури със Заповед № 2906/15.11.2021 на Ректора на ЮЗУ*

Киряки Пападопулу е бакалавър по икономически науки от Университета в Пелопонез, магистър по маркетинг мениджмънт ASTON UNIVERSITY

Докторантът се е обучавал по докторска програма към катедра „Мениджмънт и маркетинг“ на ЮЗУ в редовна форма за периода 2018-2021 г.

Докторантката владее английски, немски и италиански. Притежава и добри дигитални умения.

Дисертационният труд съдържа увод, изложение в три глави и заключение с обем 211 страници. Използвани са 188 литературни източници. В текста са включени 49 таблици, 30 фигури и 9 страници приложение.

Дисертационният труд е посветен на актуален за стопанската практика проблем, свързан с усъвършенстване на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор на Гърция.

Формулираните цел и задачи на дисертационния труд са определили структурата и съдържанието на отделните части на разработката.

### **Съдържание на дисертационния труд**

В първа глава на дисертационния труд „Теоретични основи на управлението на човешките ресурси“ са разгледани научните основи, същността и особеностите на управлението на човешките ресурси, моделите и концепциите на УЧР и методите за измерване на УЧР.

Специално внимание авторът е отделил на теоретичните модели за управление на човешките ресурси и на управленските принципи, които са свързани с високото ниво на трудово представяне, конкурентно предимство и добри финансови резултати. В тази връзка са представени и моделите за вземане на управленски решения в зависимост от микро и макро ситуациите, при които функционират организациите.

В теоретичната част на дисертацията положително оценявам представянето на концепциите, които разкриват взаимоотношенията и конфликтите между служителите, както и оценката на работата, знанията и организационната култура, качеството на професионалния живот и като цяло на човешкия капитал.

Втора глава на дисертационния труд съдържа методологията на изследването. Разработена и адаптирана е методическа рамка за анализ и оценка на управлението на човешките ресурси и сполучливо са приложени демографския анализ и оценката на надеждността на използваната информационна база.

Висока оценка заслужава използвания подход за тестване на резултатите от направения анализ. Той е осъществен с използването на предварително формулираните изследователски хипотези, както и с доказването на предимствата и възможностите за представените статистически методи, които касаят оценката на отделните решения по степени на предпочитание от страна на изпълнителите.

Третата глава „Емпирично проучване на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор в Гърция“ включва количествен анализ на данни – публичен сектор и промишлени сектори, сравнителен анализ на промишления и публичния сектор, анализ на надеждността за различни фактори на HRM политиките и анализ на изводите. Приложението на изброените методи показва добрата подготовка на докторанта и възможностите му да провежда самостоятелни научни изследвания. Високо оценявам изследването на връзката между изследваните променливи и влиянието им върху статута на служителите в публичния сектор по пол, възраст, квалификация и работна позиция, размери и доходи на организациите, както сравнителния анализ на управлението на човешките ресурси в публичния и индустриалния сектор на Гърция.

Получените резултати и изводи са му послужили за разработване на насоките за развитие на управленските подходи, за прилагане на добри практики и за оценка на приложимостта на използвания методически подход за разкриване на проблемите на управлението на човешките ресурси в Гърция.

#### **4. Оценка на научните и научно-приложни приноси.**

Приемам разработената справка за приносите. В обобщен вид те могат да се формулират като:

- Изясняване на теоретичните знания за управлението на човешките ресурси, на модели и концепции за управление на човешките ресурси;

- Адаптиране на методически инструментариум за изследване и оценяване на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектори и разработване на цялостна методическа рамка, приложима за условията и анализа на индустриалния и публичния сектори на Гърция;
- Разработен и приложен е емпиричен сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси на Гърция;
- Формулирани са обобщени изводи и са разработени насоки за усъвършенстване на управлението на човешките ресурси, които могат да се използват от експерти и мениджъри.

#### **5. Оценка на автореферата и публикациите по дисертационния труд.**

Авторефератът, съдържа всички необходими елементи и отговаря на изискванията.

Докторантът е публикувал три броя статии на английски език в специализирани научни издания. Съдържанието им отразява съществени части на дисертацията.

#### **6. Бележки и препоръки.**

Големият брой използвани литературни източници и разработената теоретична глава безспорно доказват задълбоченото познаване на литературата по проблема на управлението на човешките ресурси. В същото време докторантът не е включил своята оценка по някои от дискуссионните въпроси на проблемите на управлението на човешките ресурси.

Препоръчвам на докторанта до продължи с изследователската си работа по проблемите на управлението на човешките ресурси, като се насочи към по-голяма конкретизация и детайлизация на насоките за подобряване на управлението на човешкия фактор в публичния и индустриалния сектор в Гърция.

#### **Заключение.**

На основата на представените положителните страни на дисертационния труд, препоръчам на уважаемите членове на научното жури високо да оценим дисертационния труд на тема „Сравнителен анализ на управлението на човешките ресурси в индустриалния и публичния сектор“ и да гласуваме положително за присъждане на образователната и научна степен „доктор“ на нейния автор Киряки Христос Пападопулу по специалност Икономика и управление (индустрия) в ЮЗУ Благоевград.

29.11.2021 г.

Член на научно жури:

(проф. д.ик.н. Юлия Дойчинова)

## **OPINION**

Subject: dissertation for awarding of educational and scientific degree "Doctor" in Economics and Management (Industry) at SWU "Neofit Rilski Blagoevgrad

Author of the dissertation: Kiryaki Christos Papadopoulou

Dissertation topic: Comparative analysis of human resources management in the industrial and public sector

developed by Prof. D.Sc. Julia Markova Doichinova, University of National and World Economy, Scientific specialty Economics and Management, appointed

a member of the scientific jury by Order № 2906 / 15.11.2021

of the Rector of SWU

Kiryaki Papadopoulou holds a Bachelor of Science in Economics from the University of the Peloponnese, Greece and a Master of Science in Marketing Management from Aston University.

The doctoral student studied under a doctoral program at the Department of Management and Marketing at SWU in a regular form for the period 2018-2021.

The doctoral student speaks English, German and Italian. He also has good digital skills.

### **General evaluation of the dissertation**

The dissertation contains an introduction, an exposition in three chapters and a conclusion with a volume of 211 pages. 188 literature sources were used. The text includes 49 tables, 30 figures and 9 pages of appendix.

The dissertation is dedicated to a topical issue for business practice, related to improving the management of human resources in the public and industrial sector of Greece.

The formulated goals and tasks have determined the structure and content of the parts of the dissertation.

### **Content of the dissertation.**

The first chapter of the dissertation "Theoretical foundations of human resource management" examines the scientific foundations, nature and features of human resource management, Models Concepts and of Human Resources Management and Human Resource Management Measurements Methods.

The author has paid special attention to the theoretical models of human resources management and management principles, which are associated with a high level of performance, competitive advantage and good financial results. In this regard,

the models for making managerial decisions depending on the micro and macro situations in which the organizations operate are presented.

In the theoretical part of the dissertation I positively evaluate the presentation of the concepts that reveal the relationships and conflicts between employees, as well as the evaluation of work, knowledge and organizational culture, quality of professional life and human capital in general.

The second chapter of the dissertation contains the research methodology. A methodological framework for analysis and assessment of human resources management has been developed and adapted, and the demographic analysis and the assessment of the reliability of the used information base have been successfully applied.

The approach used for testing the results of the analysis deserves to be highly appraised. It is carried out by using the pre-formulated research hypotheses, as well as by proving the advantages and possibilities for the presented statistical methods, which concern the evaluation of the individual decisions by degrees of preference by the contractors.

The third chapter „Empirical study of human resources management in the industrial and public sector in Greece“ includes Quantitative data analysis - public sector and industrial sectors, Comparative analysis of industrial and public sector, Reliability analysis for various factors of HRM policies and inferential Analysis. The application of the listed methods shows the good preparation of the doctoral student and his abilities to conduct independent research. I appreciate the study of the relationship between the studied variables and their impact on the status of public sector employees by gender, age, qualification and job position, size and income of organizations, as well as a comparative analysis of human resource management in the public and industrial sector of Greece.

The obtained results and conclusions have served him to develop guidelines for the development of management approaches, to apply good practices and to assess the applicability of the methodological approach used to identify the problems of human resource management in Greece.

#### **Evaluation of the scientific and scientific-applied contributions.**

I accept the developed report on the contributions. In summary, they can be formulated as:

- Clarification of theoretical knowledge of human resource management, models and concepts of human resource management;

- Adaptation of methodological tools for research and evaluation of human resources management in the industrial and public sectors and development of a comprehensive methodological framework applicable to the conditions and analysis of the industrial and public sectors of Greece;
- An empirical comparative analysis of the human resources management of Greece has been developed and applied;
- Summarized conclusions are formulated and guidelines for improving human resource management are developed, which can be used by experts and managers.

#### **Evaluation of the abstract and publications on the dissertation.**

The abstract contains all the necessary elements and meets the requirements.

The doctoral student has published three articles in English in specialized scientific journals. Their content reflects essential parts of the dissertation.

#### **Notes and recommendations.**

The large number of used literature sources and the developed theoretical chapter indisputably prove the in-depth knowledge of the literature on the problem of human resources management. At the same time, the doctoral student did not include his assessment on some of the discussion issues of human resources management.

I recommend Kiryaki Christos Papadopoulou to continue his research work on the problems of human resources management, focusing on greater specification and detail of the guidelines for improving the management of the human factor in the public and industrial sector in Greece.

#### **Conclusion.**

Based on the presented positive aspects of the dissertation, I recommend the members of the scientific jury to evaluate highly the dissertation on "Comparative analysis of human resources management in the industrial and public sector" and to vote positively for the award of educational and scientific degree "Doctor" by its author Kiryaki Christos Papadopoulou, majoring in Economics and Management (industry) at SWU Blagoevgrad.

29.11.2021

Member of the Scientific Jury:

(Prof.DSc (econ) Julia Doitchinova)